

O computador está apitando, devo me preocupar?

O computador está apitando, devo me preocupar?

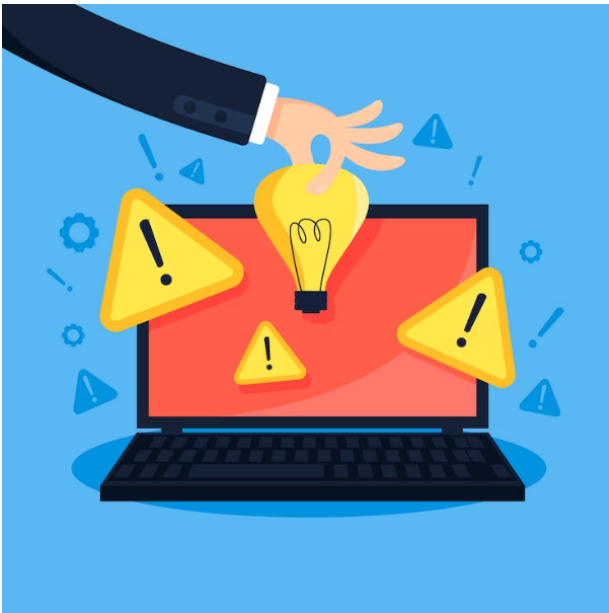


Imagem 1: Computador com erros.

OBJETIVO

Orientar usuários identificar os diferentes tipos de bips (sinais sonoros) emitidos pelo computador e seus respectivos problemas.

Procedimentos

- Verificar se o seu computador está conectado à energia;
- Pressionar o botão de inicializar do computador;
- Identificar se o computador emite Constantes Bips repetidos ao iniciar;
- Identificar qual a razão da emissão sonora constante do computador.

Tipos de Bips emitido pelo computador

- 1 Bip = O sistema iniciou sem problemas;
- 2 Bips = Problemas na memória RAM;
- 3 Bips = Problema na memória RAM;
- 4 Bips = Problema no timer do sistema;
- 5 Bips = Problema na Placa mãe ou no Processador.
- 6 Bips = Problema no Teclado;
- 7 Bips = Variação do Processador;
- 8 Bips = Problema na placa de vídeo;
- 9 Bips = Problema na BIOS;
- 10 Bips = Problema na CMOS.

OBSERVAÇÃO

Após a identificação do problema, abrir um chamado para o suporte técnico no e-mail: informatica@sorocaba.sp.gov.br.

Revision #2

Created 15 March 2023 18:24:10 by Felipe Pinheiro Lopes

Updated 5 April 2023 11:54:07 by Pedro Henrique Banietti Nieri