

Solução de problemas recorrentes.

[FOTO meu pc nao liga.jpg](#)

Imagem 1: Computador quebrado.

OBJETIVO

Orientar usuários a fazer uma manutenção rápida em seu computador.

Procedimentos

- Verificar se o seu computador está conectado à energia;
- Verificar se seus monitores estão ligados e conectados no computador (sem eles o computador não gera imagens, assim dando a entender que o computador não esteja ligado);
- O cabo de energia do computador está funcionando normalmente? Se possível, verificar em outro computador que está funcionando normalmente para conferir sua funcionalidade;
- A tomada que o computador está conectado está funcionando normalmente? Se possível, trocar o computador de lugar para um que tenha uma tomada que tenha certeza que esteja funcionando;

OBSERVAÇÃO

Se nenhum dos procedimentos apresentados aqui não derem solução abrir chamado para o suporte técnico no e-mail: informatica@sorocaba.sp.gov.br.

Revision #14

Created 23 February 2023 14:54:01 by Pedro Henrique Banietti Nieri

Updated 13 March 2023 15:19:18 by Jose Mauro Mendes Junior