

# Instalar coletor AUDESP

## OBJETIVO

Orientar a todos os servidores da Prefeitura de Sorocaba em como instalar o aplicativo "Coletor AUDESP" do Tribunal de contas do Estado de São Paulo.

## REFERÊNCIAS CRUZADAS

### Procedimentos

[ATENDIMENTO AO USUÁRIO HELPDESK - SUPORTE](#)

### Instruções de trabalho

[ATENDIMENTO REMOTO - SUPORTE](#)

## Definições

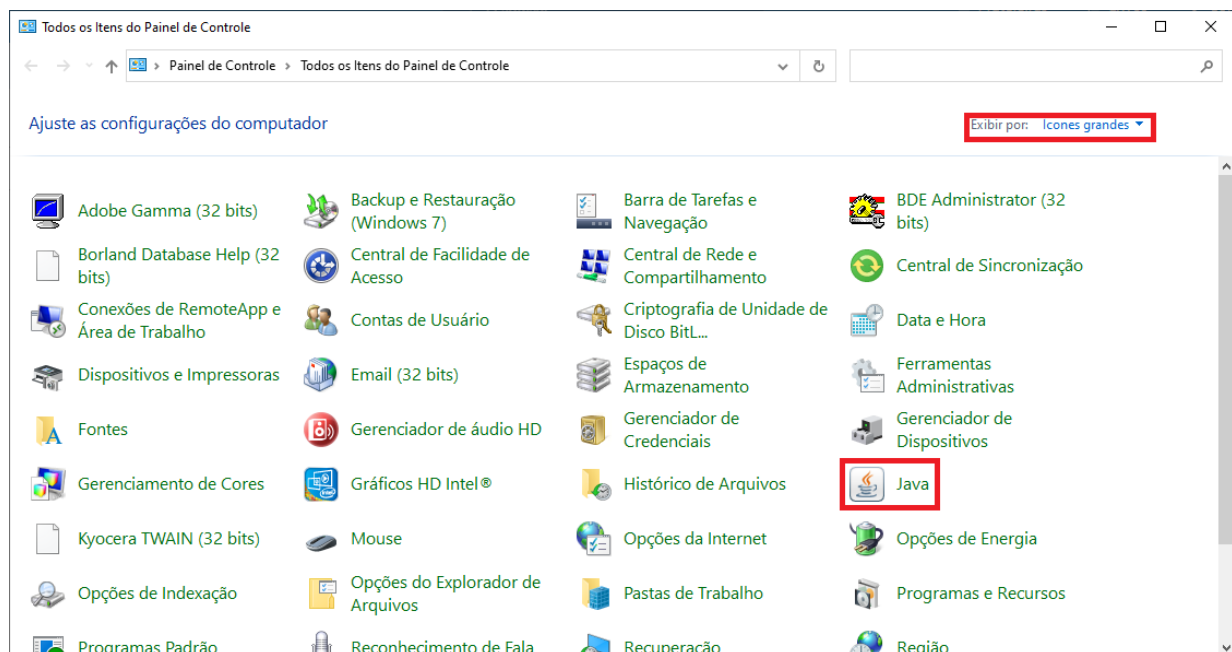
**AUDESP - Projeto de Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos:** Iniciativa do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo para o aperfeiçoamento do controle de gestão governamental que objetiva, através do concurso da tecnologia da informação, aprimorar os procedimentos de coleta de dados e informações dos órgãos fiscalizados.

---

## INSTRUÇÃO

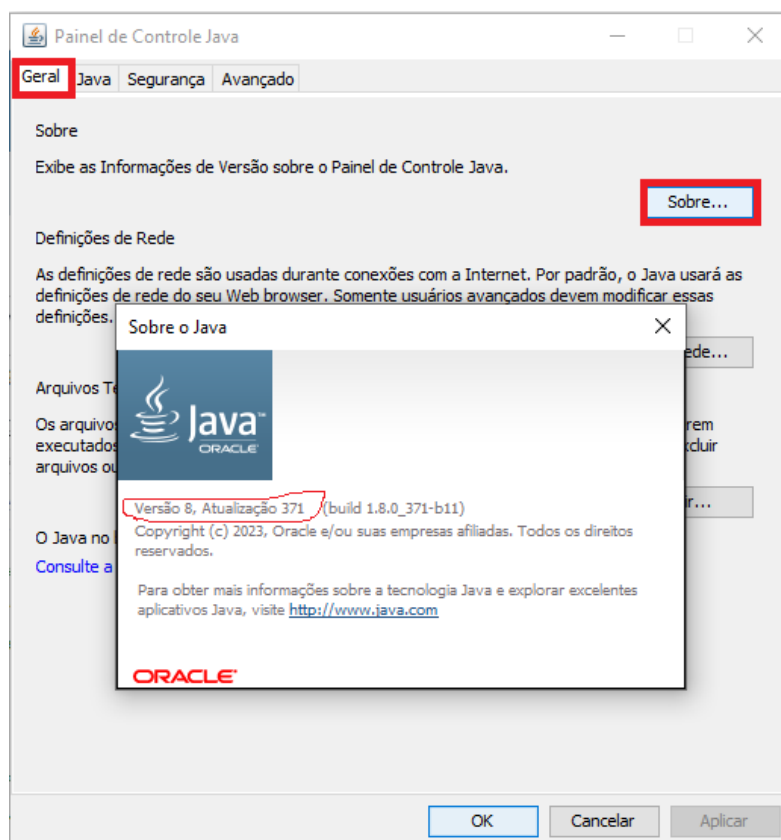
O aplicativo "Coletor AUDESP" tem como requisito a máquina virtual Java na versão 8.

Para verificar qual a versão da máquina virtual Java instalada abra o Painel de Controle e encontre o ícone "Java", caso os itens estejam organizados por categorias, basta alterar em "Exibir por " no canto superior direito.



**Figura 1** - Janela "Painel de Controle"

Na janela "Painel de Controle Java" na aba geral clique em sobre para verificar a versão.



**Figura 2** - Janela "Painel de Controle Java" (clique na imagem para ampliar)

## Instalando o Coletor

**A partir deste ponto peça ao usuário que faça login no computador com seu usuário e senha de rede e efetue o resto do procedimento com o aplicativo de assistência remota do windows.**

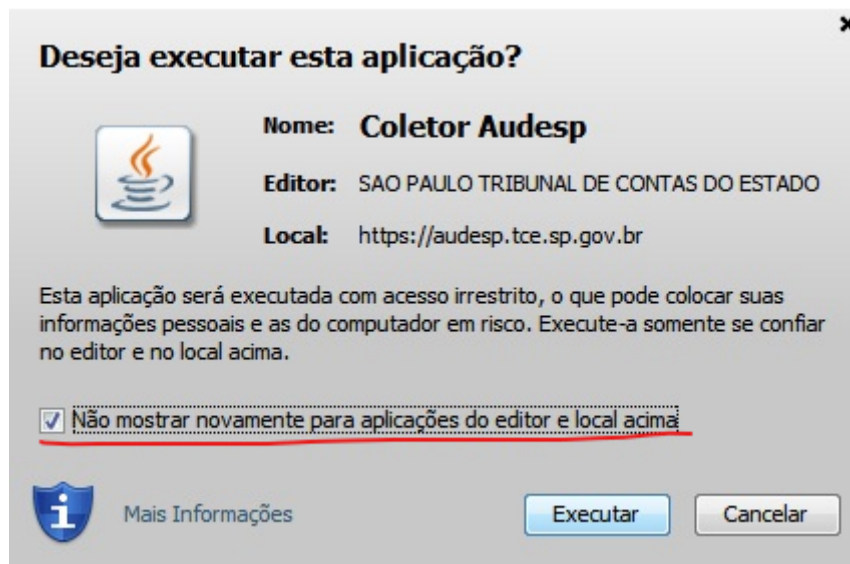
O coletor está disponível no endereço: <https://www.tce.sp.gov.br/audesp/coletor>, neste portal também tem instruções de como instalar e utilizar o coletor. Nesta página procure pelo botão "Launch" clique e aguarde o download do software.



**Figura 3** - Página do tribunal de contas para download do coletor AUDESP

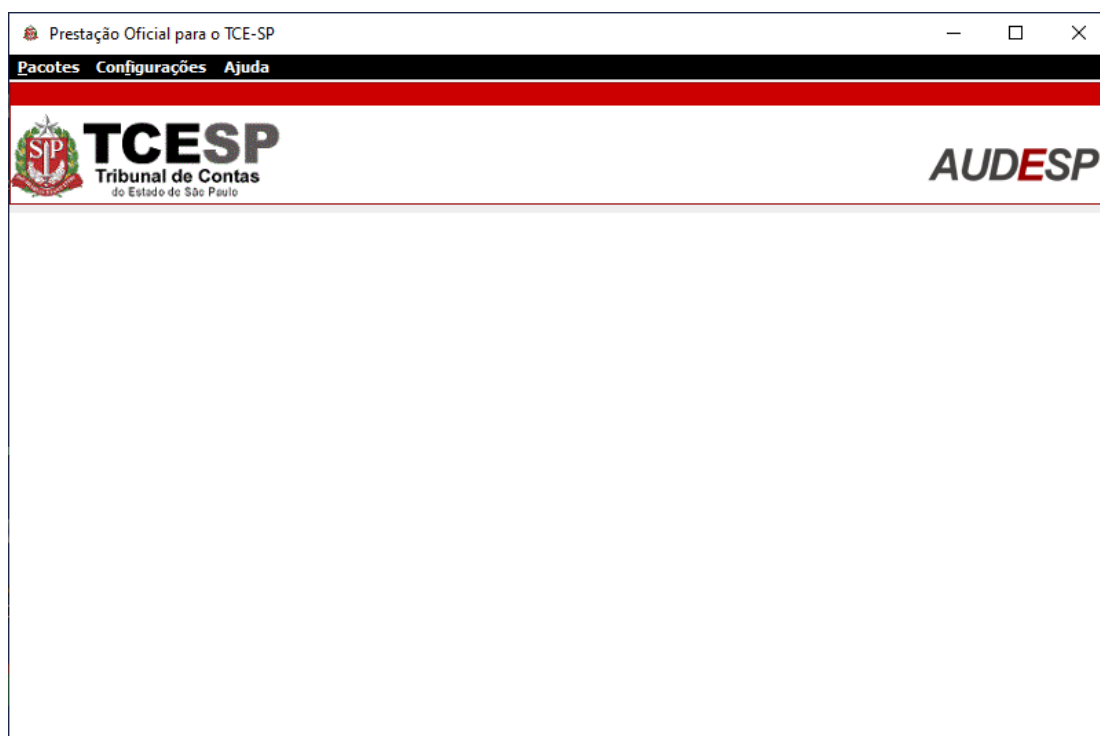
Ao terminar execute o arquivo "coletor.jnlp", caso abra uma caixa de diálogo perguntando com qual programa deseja abrir o arquivo, escolha "Java Web Start Launcher".

Copie o arquivo "coletor.jnlp" para a área de trabalho do usuário e oriente o usuário a executar este arquivo caso o atalho do coletor AUDESP não seja exibido.



**Figura 4** - Caixa de diálogo "Deseja executar esta aplicação?"

Marque a caixa de seleção "Não mostrar novamente..." e clique em executar.

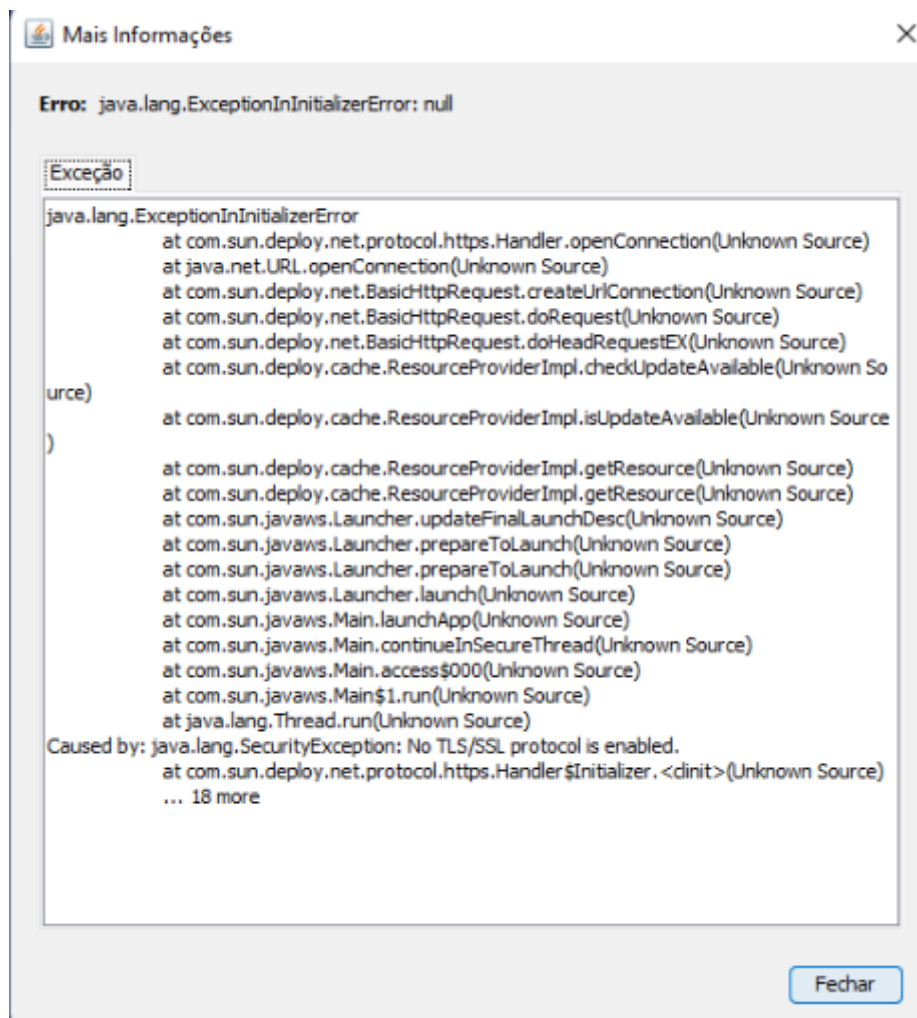


**Figura 5** - Janela "Prestação Oficial para o TCE - SP"

Assim está concluída a instalação do coletor AUDESP.

## Erro Conhecido

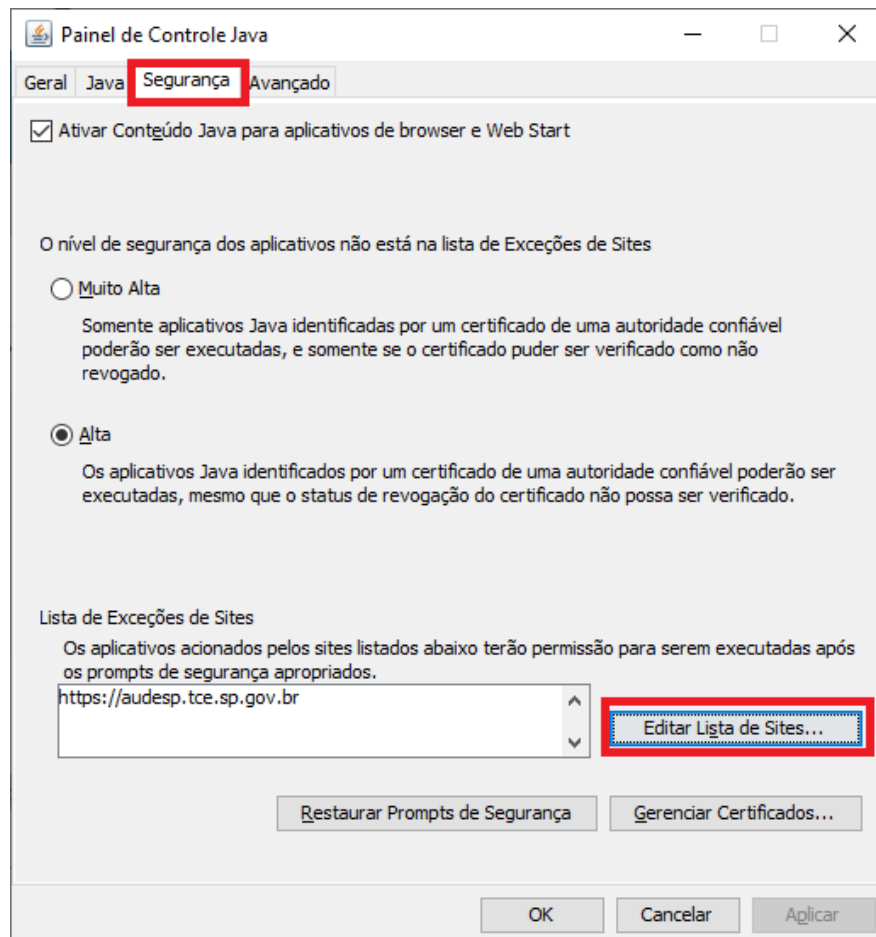
Caso apresente um erro conforme a figura abaixo, trata-se de uma exceção relacionada a páginas consideradas inseguras pelo Java.



**Figura 6** - Janela "Mais Informações"

Basta adicionar o endereço <https://audesp.tce.sp.gov.br> nas exceções do Java.

Na janela "Painel de controle Java", na aba "Segurança clique em editar lista de sites" e adicione o endereço nas exceções.



**Figura 7** - Janela "Painel de Controle Java"

Revision #6

Created 30 May 2023 16:06:57 by Jose Mauro Mendes Junior

Updated 3 May 2024 16:23:03 by Jose Mauro Mendes Junior