Descrição

OBJETIVO

Orientar servidores e estagiários da Prefeitura de Sorocaba quanto ao funcionamento e à correta utilização do sistema PABX, visando garantir a organização, o controle e a eficiência da comunicação telefônica interna e externa entre os setores municipais.

Definições

O PABX (Private Automatic Branch Exchange) é um sistema telefônico utilizado em órgãos públicos para gerenciar as chamadas telefônicas. Funciona como uma central telefônica privada, permitindo que os servidores se comuniquem entre si por meio de ramais e realizem ou recebam ligações externas utilizando linhas compartilhadas, otimizando a comunicação e o uso dos recursos telefônicos.

UTILIZAÇÃO
O sistema PABX possibilita, conforme a configuração adotada:

- **Realizar chamadas internas sem custo (entre ramais);**
- **Controlar e distribuir chamadas externas;**
- **Atender automaticamente chamadas com menus de voz (URA);**
- **Transferir ligações entre ramais e setores;**
- **Gravar chamadas e gerar relatórios, em modelos mais avançados;**
- **Registrar chamadas e gerar relatórios.**

Revision #7
Created 10 July 2025 18:28:51 by Eduardo Ruy de Arantes
Updated 28 January 2026 11:46:49 by Eduardo Ruy de Arantes