

# Perguntas a serem respondidas

- teste nieri
- perguntas
  - Esqueci minha senha de usuário. Como posso recuperá-la?
- Não consigo imprimir. Como usar a impressora local?
- Meu computador não está ligando. O que devo fazer?
- O que é SPAM?
- O que são cookies?
- Gostaria de mudar o local/posição do meu computador. O que fazer?
- Como instalar um sistema no meu computador de trabalho?
- Por que não consigo abrir algumas páginas da internet?
- Como acompanhar o andamento de uma solicitação de suporte?
- Como fazer uma assinatura de e-mail?
- Como configurar resposta automática de férias?
- Quais são os sistemas utilizados atualmente pela Prefeitura de Sorocaba?
- A TI desenvolve sistemas e/ou app?
- Perdi todos os meus e-mails. É possível recuperá-los?
- Perdi todos os arquivos do meu computador. É possível recuperá-los?
- Meu computador está desligando sozinho. O que fazer?
- Meu computador está lento. O que fazer?
- Como enviar arquivos grandes?
- Como compartilhar pastas ou bibliotecas com outros usuários?
- Como acessar o webmail?

- Qual procedimento para troca de HD?
- Qual procedimento para troca de bateria?
- Qual o procedimento para trocar fonte?
- Como faço para conseguir uma chave de segurança para acessar sites de bancos?
- Não estou conseguindo fazer login para entrar no computador. Como devo proceder?
- Esqueci minha senha, e agora?
- Bloqueei minha senha, e agora?
- O computador está apitando e não liga, devo me preocupar?
- Devo desligar o computador todos os dias?
- Não consigo abrir as pastas no meu computador, como proceder?
- Meu computador está apitando e não liga, devo me preocupar?
- Não consigo abrir as pastas no meu computador, como proceder?
- O que devo fazer quando meu computador trava?
- Como faço para deixar meu computador mais rápido?
- Quando devo formatar meu computador?
- Meu computador está desligando/reiniciando sozinho, e agora?
- Como consertar um atolamento de papel?
- Qual padrão e-mail caso não conseguir contato com solicitante

# teste nieri

Como criar usuário local?

perguntas

perguntas

Esqueci minha senha de usuário. Como posso recuperá-la?

Não consigo imprimir. Como  
usar a impressora local?

Meu computador não está  
ligando. O que devo fazer?

# O que é SPAM?



# O que são cookies?

Gostaria de mudar o  
local/posição do meu  
computador. O que fazer?

Como instalar um sistema  
no meu computador de  
trabalho?

Por que não consigo abrir  
algumas páginas da  
internet?

Como acompanhar o  
andamento de uma  
solicitação de suporte?

Como fazer uma assinatura  
de e-mail?

Como configurar resposta automática de férias?

Quais são os sistemas  
utilizados atualmente pela  
Prefeitura de Sorocaba?



A TI desenvolve sistemas  
e/ou app?

Perdi todos os meus e-mails.  
É possível recuperá-los?

Perdi todos os arquivos do meu computador. É possível recuperá-los?

Meu computador está  
desligando sozinho. O que  
fazer?

Meu computador está lento.  
O que fazer?

Como enviar arquivos  
grandes?

Como compartilhar pastas  
ou bibliotecas com outros  
usuários?

# Como acessar o webmail?



Qual procedimento para troca de HD?

Qual procedimento para troca de bateria?

Qual o procedimento para trocar fonte?

Como faço para conseguir uma chave de segurança para acessar sites de bancos?

Não estou conseguindo fazer login para entrar no computador. Como devo proceder?

Esqueci minha senha, e  
agora?

Bloqueei minha senha, e  
agora?

O computador está apitando  
e não liga, devo me  
preocupar?



Devo desligar o computador  
todos os dias?

Não consigo abrir as pastas  
no meu computador, como  
proceder?

Meu computador está  
apitando e não liga, devo me  
preocupar?

Não consigo abrir as pastas  
no meu computador, como  
proceder?

O que devo fazer quando  
meu computador trava?

Como faço para deixar meu computador mais rápido?

Quando devo formatar meu computador?

Meu computador está  
desligando/reiniciando  
sozinho, e agora?



Como consertar um  
atolamento de papel?

Qual padrão e-mail caso não  
conseguir contato com  
solicitante