

Arquivo

- [Arquivo](#)

Arquivo

OBJETIVO

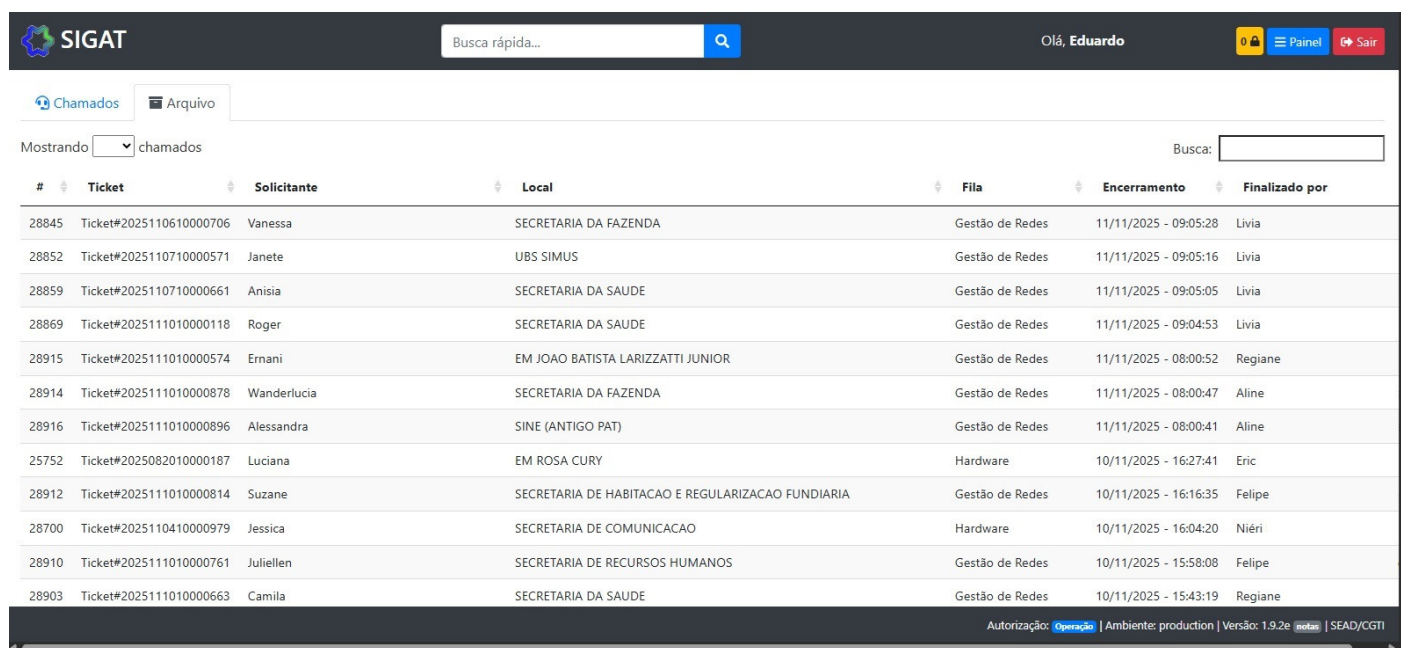
Orientar servidores e estagiários sobre a aba Arquivo do SIGAT.

Definições

SIGAT - Sistema Geral de Atendimentos desenvolvido pela Prefeitura Municipal de Sorocaba/SP.

Acessando a aba Arquivo do SIGAT

Todos os chamados encerrados são enviados para a aba de Arquivo, a qual funciona como um histórico de atendimentos registrados no sistema. Os arquivos podem ser acessados através da aba "Arquivo", localizada ao lado da aba de "Chamados".



#	Ticket	Solicitante	Local	Fila	Encerramento	Finalizado por
28845	Ticket#2025110610000706	Vanessa	SECRETARIA DA FAZENDA	Gestão de Redes	11/11/2025 - 09:05:28	Livia
28852	Ticket#2025110710000571	Janete	UBS SIMUS	Gestão de Redes	11/11/2025 - 09:05:16	Livia
28859	Ticket#2025110710000661	Anisia	SECRETARIA DA SAUDE	Gestão de Redes	11/11/2025 - 09:05:05	Livia
28869	Ticket#2025111010000118	Roger	SECRETARIA DA SAUDE	Gestão de Redes	11/11/2025 - 09:04:53	Livia
28915	Ticket#2025111010000574	Ernani	EM JOAO BATISTA LARIZZATTI JUNIOR	Gestão de Redes	11/11/2025 - 08:00:52	Regiane
28914	Ticket#2025111010000878	Wanderlucia	SECRETARIA DA FAZENDA	Gestão de Redes	11/11/2025 - 08:00:47	Aline
28916	Ticket#2025111010000896	Alessandra	SINE (ANTIGO PAT)	Gestão de Redes	11/11/2025 - 08:00:41	Aline
25752	Ticket#2025082010000187	Luciana	EM ROSA CURY	Hardware	10/11/2025 - 16:27:41	Eric
28912	Ticket#2025111010000814	Suzane	SECRETARIA DE HABITACAO E REGULARIZACAO FUNDIARIA	Gestão de Redes	10/11/2025 - 16:16:35	Felipe
28700	Ticket#2025110410000979	Jessica	SECRETARIA DE COMUNICACAO	Hardware	10/11/2025 - 16:04:20	Niéri
28910	Ticket#2025111010000761	Juliellen	SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	Gestão de Redes	10/11/2025 - 15:58:08	Felipe
28903	Ticket#2025111010000663	Camila	SECRETARIA DA SAUDE	Gestão de Redes	10/11/2025 - 15:43:19	Regiane

Figura 1 - Aba Arquivo no SIGAT

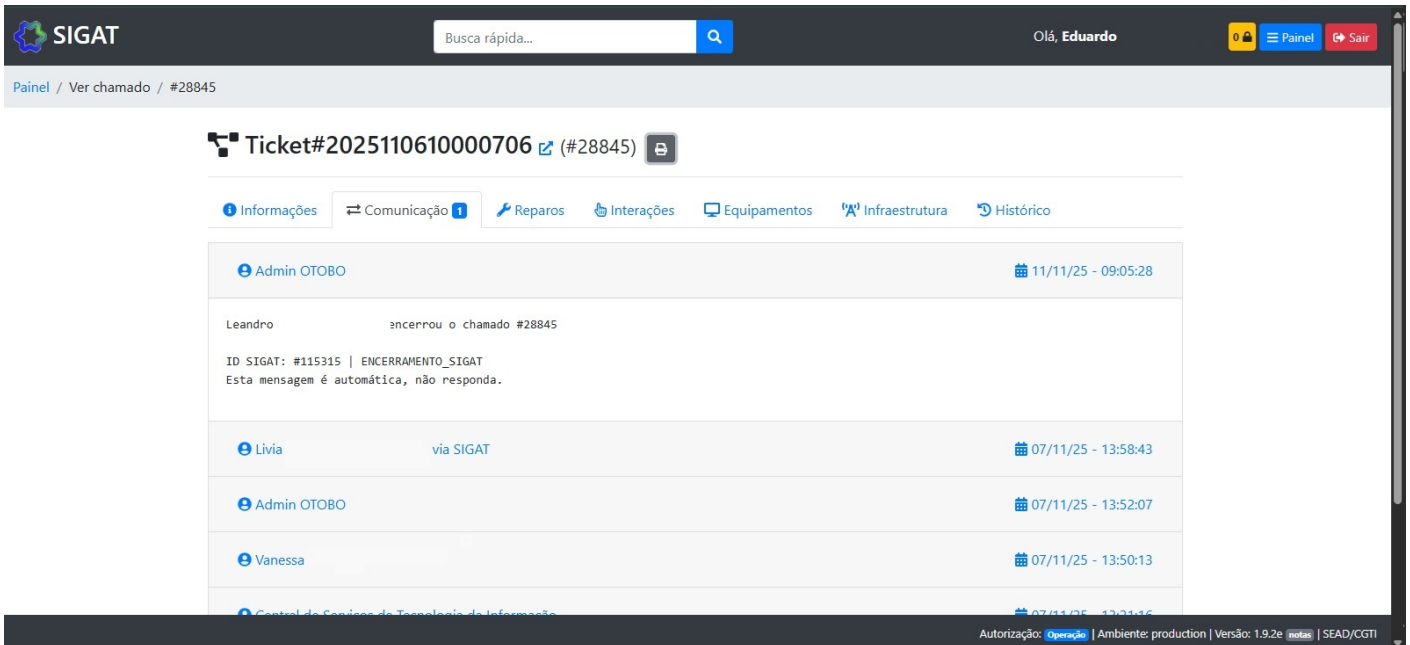


Figura 2 – Aba Comunicação no SIGAT, informando o encerramento do chamado

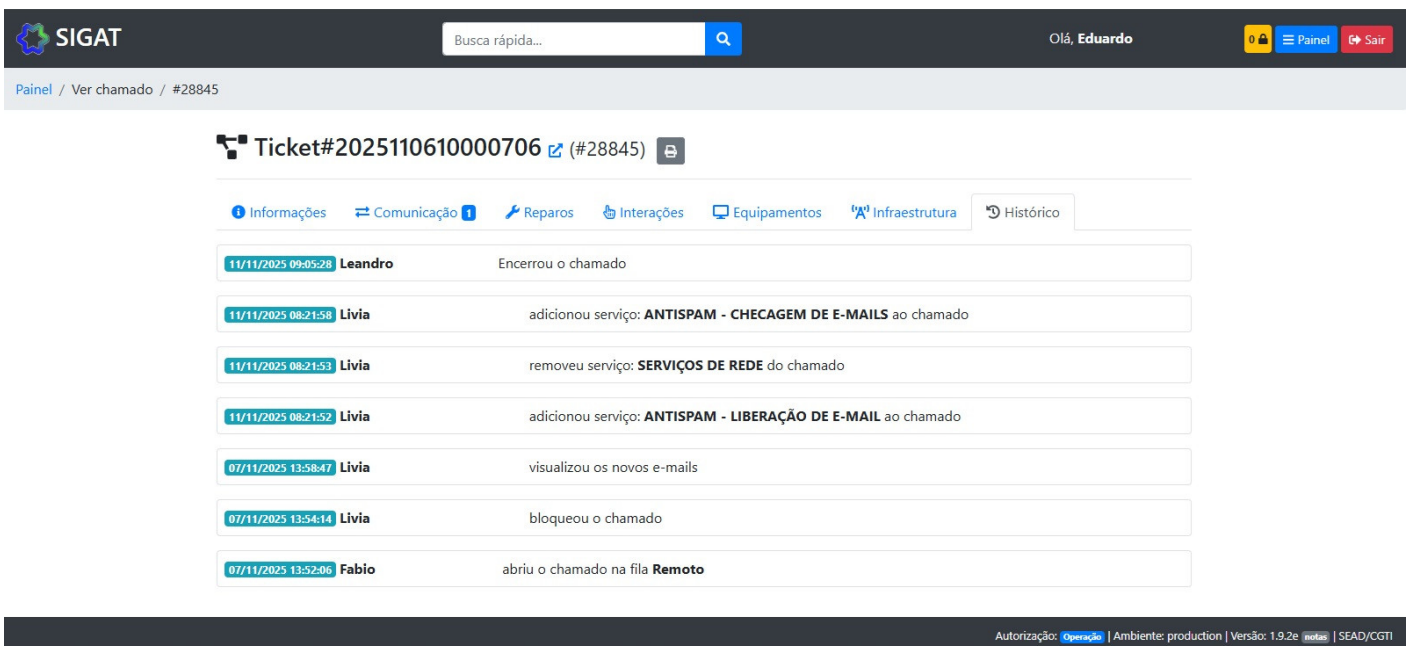


Figura 3 – Aba Histórico no SIGAT, também informando o encerramento do chamado. Esta registra todas as ações realizadas durante o atendimento, incluindo o momento de seu encerramento