Arquivo

OBJETIVO

Orientar servidores e estagiários sobre a aba Arquivo do SIGAT.

Definições

SIGAT – Sistema Geral de Atendimentos desenvolvido pela Prefeitura Municipal de Sorocaba/SP.

Acessando a aba Arquivo do SIGAT

Todos os chamados encerrados são enviados para a aba de Arquivo, a qual funciona como um histórico de atendimentos registrados no sistema. Os arquivos podem ser acessados através da aba "Arquivo", localizada ao lado da aba de "Chamados".

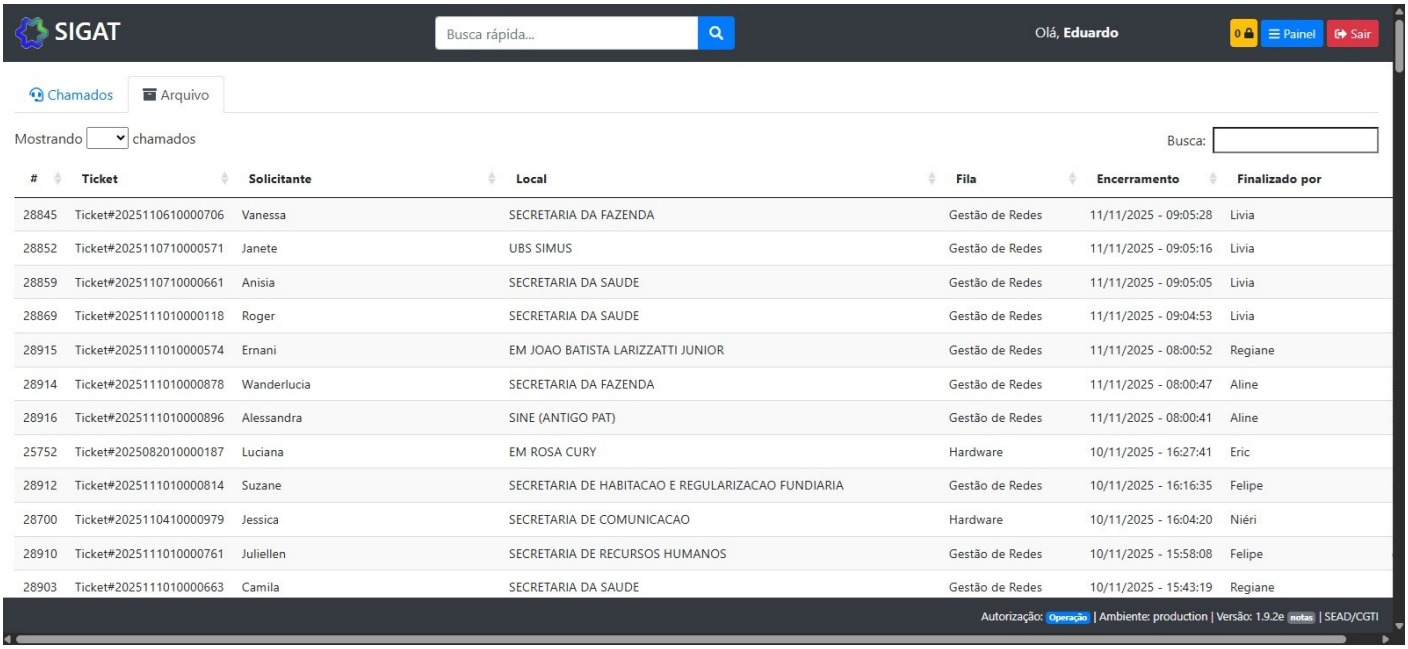


Figura 1 – Aba Arquivo no SIGAT

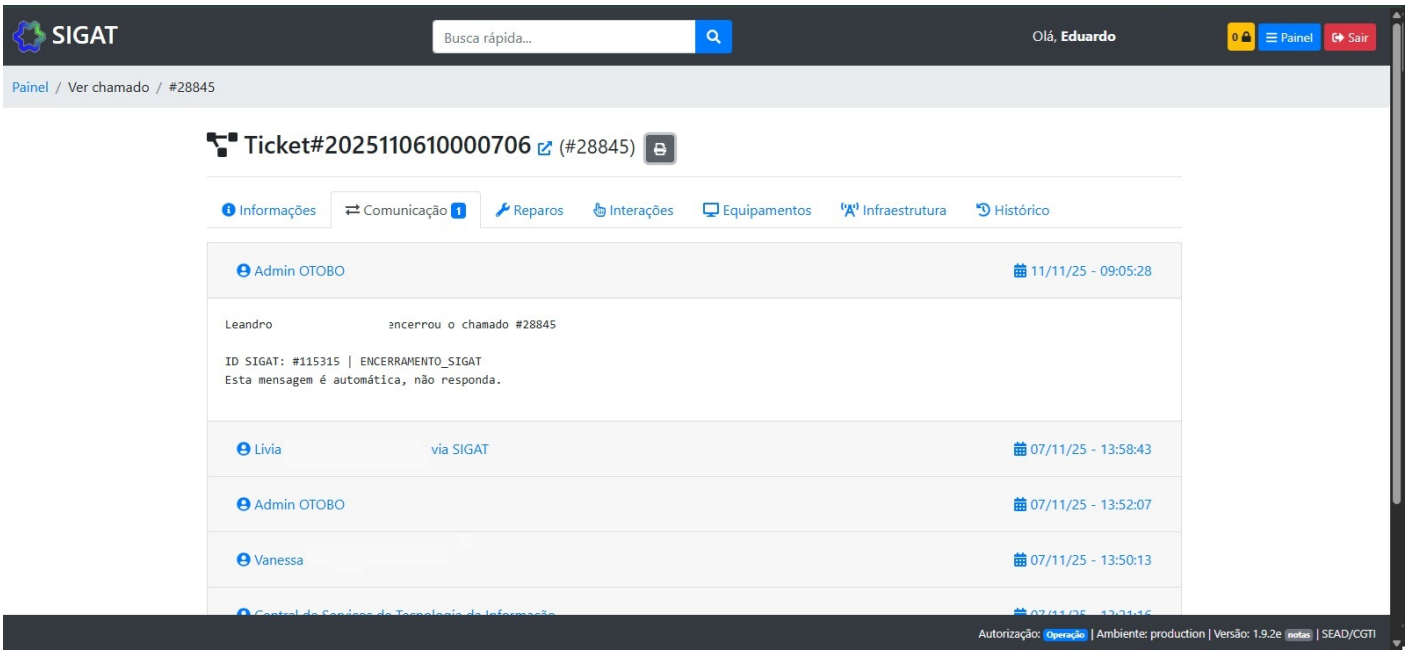


Figura 2 – Aba Comunicação no SIGAT, informando o encerramento do chamado

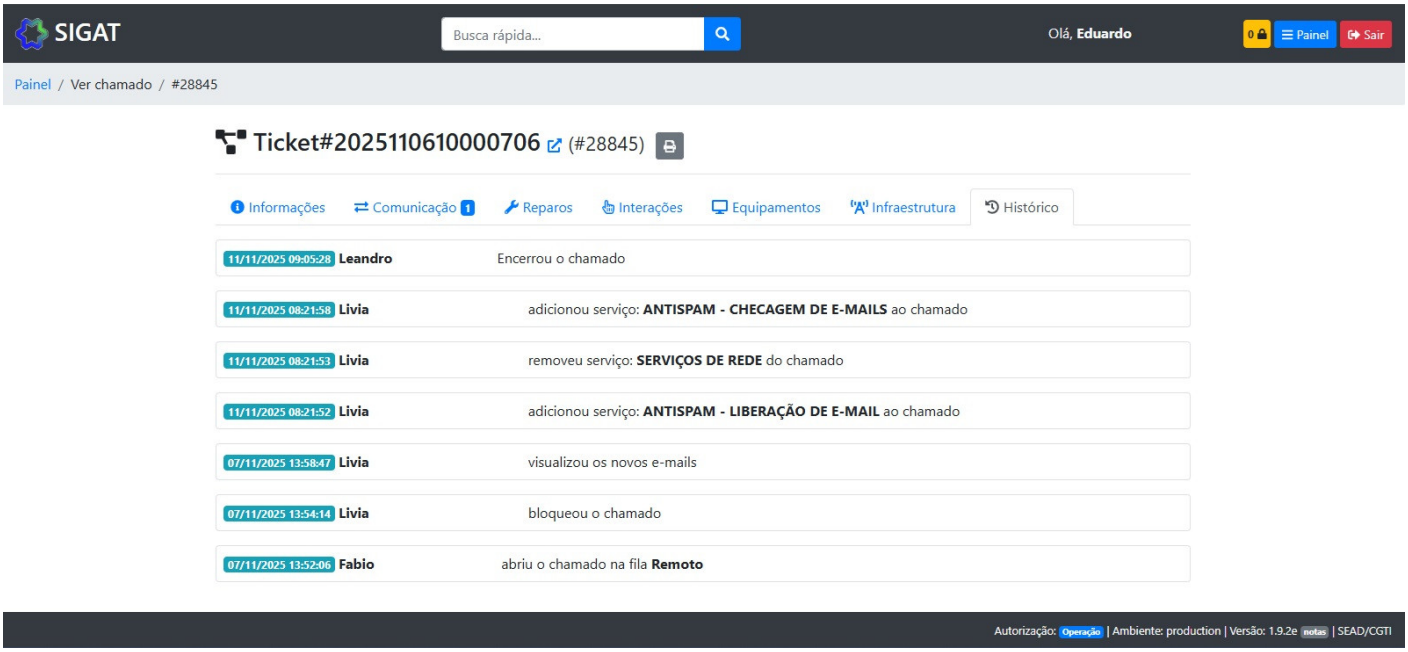


Figura 3 – Aba Histórico no SIGAT, também informando o encerramento do chamado. Esta registra todas as ações realizadas durante o atendimento, incluindo o momento de seu encerramento

---

Revision #5
Created 11 November 2025 12:51:33 by Eduardo Ruy de Arantes
Updated 11 November 2025 13:48:37 by Eduardo Ruy de Arantes