

Arquivo

OBJETIVO

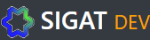
Orientar servidores e estagiários sobre a aba de arquivos do SIGAT.

Definições

SIGAT – Sistema Geral de Atendimentos desenvolvido pela prefeitura municipal de Sorocaba SP.

Acessando a aba de arquivos do SIGAT

Todos os chamados encerrados são enviados para a aba de arquivos, servindo como um histórico de todos chamados atendidos no sistema. Os arquivos podem ser acessados através da aba "Arquivo" localizada ao lado da aba de "Chamados"



Olá, Matheus Divaldi!

Painel

Remessas de inservíveis

Administração

Sair

Triagem

Chamados

Arquivo

Mostrando 25 chamados

#	Ticket	Solicitante	Local	Abertura	Encerramento
2549	Ticket#2022110310000235	Wagner Luiz Paes Coelho	EM PROF. MARIA DOMINGAS TOTORA DE GOES	03/11/2022 - 12:04:58	10/05/2024 - 15:25:48
2709	Ticket#2024030110000027	Joao Pedro Trabachini Abrantes	CEI 103 JORGE MOYSES BETTI	01/03/2024 - 15:20:52	03/05/2024 - 10:43:58
2719	Ticket#2022102610000481	Nayara Rosa Nascimento de Jesus	EM MILTON SANTOS	11/04/2024 - 14:58:42	25/04/2024 - 16:02:58
2452	Ticket#2022102610000202	Tarcia Robercia Lima Queiroz Matos	EM PROF. RENICE SERAPHIM	26/10/2022 - 14:46:08	25/04/2024 - 15:40:40
2626	Ticket#2023010910000018	Central de Serviços de Tecnologia da Informação	CEI 30 MARIA PEDROSO BELLOTTI	09/08/2023 - 20:17:02	24/04/2024 - 13:51:01
2332	Ticket#2022101810000076	Thais Reis da Silva	GABINETE DO PREFEITO	18/10/2022 - 15:17:10	23/04/2024 - 16:52:25
2587	Ticket#2022110310000913	Giovana Cinotti de Souza	UBS ESCOLA	04/11/2022 - 16:16:17	23/04/2024 - 16:19:14
2707	Ticket#2018012210000244	Ana Paula Rodrigues de Lima	CEI 31 VICTORIA HADDAD SAYEG	23/02/2024 - 14:40:11	23/04/2024 - 16:02:25
2359	Ticket#2022101910000181	Teste	CEI 94 ANA LUCIA PAZINI	19/10/2022 - 14:09:07	23/04/2024 - 15:56:46
2706	Ticket#2018010910000171	Jefferson Luiz Oliveira de Campos	CEI 31 VICTORIA HADDAD SAYEG	23/02/2024 - 14:36:20	12/03/2024 - 12:25:24
2533	Ticket#2022110110000702	Jorge Rick Neto	SERPO	03/11/2022 - 08:57:27	28/02/2024 - 08:22:39
2383	Ticket#2022102010000633	Fabiano Pedroso de Proença	SECRETARIA DA FAZENDA	21/10/2022 - 08:57:59	27/02/2024 - 16:28:34
2679	Ticket#2021112510000213	Karina soares bravo	UBS ESCOLA	31/01/2024 - 12:26:51	27/02/2024 - 15:58:16

Autorização: Master

Ambiente: development

Versão: 1.9.1g

notas

SEAD/CGT

Figura 1 – Aba de arquivo no SIGAT

Os chamados neste aba são mostrados da mesma maneira mostrada na aba de "Chamados", podendo gerar relatórios e visualizar históricos destes chamados, porém a aba de "Comunicação" fica vazia ao encerrar um chamado.

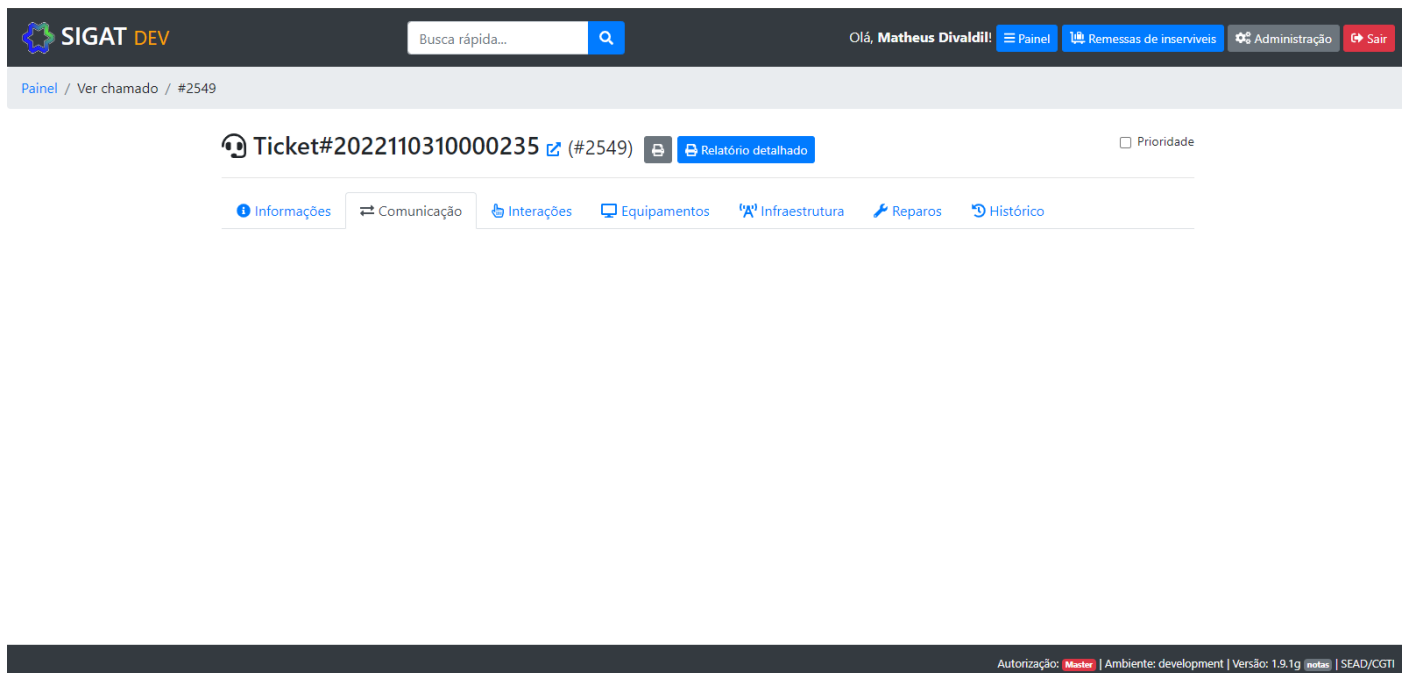


Figura 2 – Tela inicial do SIGAT com as filas de atendimento remoto

Assim, estão concluídas as instruções para a aba de "Arquivo" do SIGAT.

Revision #2

Created 17 May 2024 18:25:27 by Matheus Divaldil Rocha

Updated 17 May 2024 18:40:15 by Matheus Divaldil Rocha