

# Bancadas

## OBJETIVO

Orientar servidores e estagiários para a utilização da aba de bancadas do SIGAT, que permite criar e editar bancadas utilizadas nos reparos dos chamados do SIGAT.

## Definições

**SIGAT** - Sistema de gestão de atendimento técnico desenvolvido pela prefeitura municipal de Sorocaba SP.

---

## Utilização das bancadas

Esta aba permite a criação e edição de bancadas, as quais representam as bancadas físicas utilizadas principalmente pela equipe de manutenção de hardware, com exceção da bancada 0, a qual é utilizada por todas as outras filas para realizar atendimentos em equipamentos de chamados.



 Iniciar reparo 

Equipamento

186388 

Bancada

#13 



**Figura 1** - Reparo na manutenção de hardware

A modal window titled 'Iniciar reparo' with a close button. It contains two dropdown menus: 'Equipamento' with the value '307935' and 'Bancada' with the value '0'. The 'Bancada' dropdown is highlighted with a red rectangle. A green checkmark button is at the bottom right.

**Figura 2** - Reparo em outras filas

## Criação de bancadas

Nesta aba não existe um campo de pesquisa devido ao baixo numero de bancadas que existem na prefeitura. Para criar uma bancada será preciso clicar no botão de adicionar no canto superior direito da tabela para alterar para o modo de criação.

⚙️ Administração

Log de Eventos Usuários Modelos de Mensagem Locais Secretarias Serviços **Bancadas**

Identificação	Ativa?	Ocupada?	
#1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<div><div>+</div><div></div></div>
#2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<div><div></div><div></div></div>

**Figura 3** - Alterar para criação de bancada

Em seguida, será preciso clicar no botão de adicionar novamente para concluir o processo de criação da bancada. Cada bancada recebe um numero identificador que é incrementado automaticamente.

⚙️ Administração

Log de Eventos Usuários Modelos de Mensagem Locais Secretarias Serviços **Bancadas**

Identificação	Ativa?	Ocupada?	
#	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<div><div>+</div><div></div></div>
#1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<div><div></div><div></div></div>
#2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<div><div></div><div></div></div>

**Figura 4** - Criação de bancada

## Edição de bancadas

Para alterar as configurações de uma bancada, clique no ícone de edição (lápis) localizado na direita da bancada que deverá ser editada ou simplesmente clique em qualquer local na linha da bancada, e em seguida ative ou desative a bancada. Não é possível remover uma bancada do sistema. As alterações podem ser confirmadas ou canceladas pelos botões localizados na direita da bancada sendo editada.

Sempre que um reparo é iniciado utilizando uma bancada ela ficara ocupada, com a única exceção sendo a bancada 0.

Uma bancada não pode ser editada quanto			
#13	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 5 - Edição de serviço

Assim, estão concluídas as instruções relacionadas a criação e edição de secretarias pelo SIGAT.