

Log de eventos

OBJETIVO

Orientar servidores e estagiários para a utilização do log de eventos do SIGAT, permitindo visualizar todas as ações realizadas dentro do sistema.

Definições

SIGAT – Sistema de gestão de atendimento técnico desenvolvido pela prefeitura municipal de Sorocaba SP.

Utilização do log de eventos

Ao acessar a tela de administração, a primeira aba que pode ser visualizada é a aba de log de eventos. Nesta aba, é possível visualizar um histórico de todas as ações realizadas dentro do SIGAT, mostrando informações referentes ao identificador da ação, o tipo de ação realizada, a descrição da ação, o momento que a ação ocorreu e o responsável pela ação.

Também é possível pesquisar por ações específicas utilizando os diversos filtros de pesquisa, podendo ordenar cada coluna por ordem alfabética ao clicar nos nomes das colunas da tabela.

⚙️ Administração

Log de Eventos

Usuários

Modelos de Mensagem

Locais

Secretarias

Serviços

Bancadas

Mostrando 10 eventos

Busca:

ID	Ação	Descrição	Data/Hora	Usuário
[Procurar ID]	[Procurar Ação]	[Procurar Descrição]	[Procurar Data/Hora]	[Procurar Usuário]
77868	LOGON_SISTEMA		06/05/2024 13:57:30	Gustavo X. B. Macedo
77867	LOGON_SISTEMA		06/05/2024 13:11:17	Matheus Divaldil
77866	ALTERAR_OCUPACAO_BANCADA	ID_BANCADA: 54 - NOVO STATUS: LIVRE	06/05/2024 12:51:19	João Pedro
77865	FINALIZAR_REPARO	ID_REPARO: 862	06/05/2024 12:51:19	João Pedro
77864	ALTERAR_STATUS_EQUIP	NUM: 79745459789456 - NOVO STATUS: ABERTO	06/05/2024 12:51:19	João Pedro
77863	REGISTRAR_INTERACAO	ID CHAMADO: 2102 - TIPO: ATENDIMENTO	06/05/2024 12:51:19	João Pedro
77862	ALTERAR_STATUS_EQUIP	ID CHAMADO: 2102 - NUM: 79745459789456 - NOVO STATUS: ATENDIDO	06/05/2024 12:51:19	João Pedro
77861	FINALIZAR_SERVICO_REPARO	ID REPARO_SERVICO: 4174	06/05/2024 12:51:17	João Pedro
77860	CRIAR_SERVICO_REPARO	ID REPARO_SERVICO: 4174 - ID SERVICIO: 1 - ID_REPARO: 862	06/05/2024 12:51:13	João Pedro
77859	ALTERAR_OCUPACAO_BANCADA	ID_BANCADA: 54 - NOVO STATUS: LIVRE	06/05/2024 12:51:09	João Pedro

Mostrando 1 a 10 de 500 eventos

Anterior

1

2

3

4

5

...

50

Próximo

Figura 1 - Tabela de log de eventos

Assim, estão concluídas as instruções relacionadas ao log de eventos do SIGAT.