

# Remessas

## OBJETIVO

Orientar servidores e estagiários sobre a utilização correta das interfaces referentes as remessas de inservíveis do SIGAT, assim aumentando a eficiência das atividades realizadas no sistema.

# Definições

**SIGAT** – Sistema Geral de Atendimentos desenvolvido pela prefeitura municipal de Sorocaba SP.

## Acessando a tela de remessas de inservíveis

Na tela inicial do SIGAT será necessário clicar no botão "Remessas de inservíveis" localizado no canto superior direito da tela. Este botão é visível apenas para usuários com a permissão de "Controle de inservíveis" ativada.

Olá, **Matheus Divaldi!**
Panel
Remessas de inservíveis
Administração
Sair

Triagem
Chamados
Arquivo

Remoto
Presencial
Manutenção 31
Almoxxarifado
Gestão de Redes
Gestão de Telefonia
Infraestrutura
Garantia
Entrega
Todos
Imprimir

Mostrando 25 chamados

Busca:

#	Status	Ticket	Solicitante	Solicitação	Local	Região	Data	Tempo	Responsável
2444	★	Ticket#2022102610000122	Tania de Lourdes R. Puga	COMPUTADOR 202258 (SALA DE...	UBS VITORIA REGIA	N/A	26/10/2022	12d 4h	João Pedro
2076	★	Ticket#2022092810000658	Juliana Martins Mendoa	INSTALAÇÃO DO SIS	UBS CERRADO	N/A	28/09/2022	6d 3h	João Pedro
1984	●	Ticket#2022092310000569	Luis Carlos da Silva	RETIRADA EQUIPAMENTOS	CEI 92 DOLORES FAGUNDES PEDROSO	NORTE	26/09/2022	2m 13d	João Pedro
2034	●	Ticket#2022092610001008	Fernanda Figueira Leal	RETIRADA EQUIPAMENTOS	UBS NOVA SOROCABA	NORTE	27/09/2022	2m 13d	Gustavo X. B. Macedo
2299	●	Ticket#2022101310000405	Priscila Batista Okuda	RETIRADA EQUIPAMENTOS	CEI 75 JORNALISTA ALCIR GUEDES RIBEIRO	NORTE	14/10/2022	2m 13d	João Pedro
1851	●	Ticket#2022091910000899	Fernanda Figueira Leal	RETIRADA SUCATA	UBS NOVA SOROCABA	NORTE	20/09/2022	2m 12d	Gustavo X. B. Macedo
2368	●	Ticket#2022101710000103	Antônio Rogério Bernardo	RETIRADA DE MATERIAIS TIC	CEI 110 - MARIA LEOPOLDINA CAMPOLIM GODOY DEL BEN	N/A	20/10/2022	2m 11d	João Pedro
2511	●	Ticket#2022103110001041	Vanessa Nogueira Leite	BACKUP DA MÁQUINA ANTIGA PA...	SECRETARIA DA FAZENDA	NORTE	31/10/2022	2m 10d	João Pedro
2555	●	Ticket#2022110110000631	Carlos Tinelo	INSCRIÇÃO QUE APARECE NA TE...	MERCADO DISTRITAL	N/A	03/11/2022	2m 10d	João Pedro
2710	●	Ticket#2022102510000688	Lucas da Silva Marques	TROCA DE RESPONSÁVEL	EM BENEDICTO CLETO	NORTE	02/03/2024	2m 3d	José Mauro Junior
2325	●	Ticket#2022101710000096	Mariele Tinelo De Paula	RETIRADA EQUIPAMENTOS	EM ROSA CURY	N/A	17/10/2022	2m 3d	Gustavo X. B. Macedo
2646	●	Ticket#2018102410000036	Christian Rodrigo Corrales	TESTE	CEI 08 PROF. MESSIAS RIBEIRO DE NORONHA CUNHA	LESTE	24/10/2023	2m 2d	João Pedro

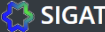
Autorização: Master

Ambiente: production

Versão: 1.9.1g

SEAD/CGTI

**Figura 1** – Tela inicial do SIGAT com destaque no botão de Remessas de inservíveis.

<div>  <div>Busca rápida...</div> <div>Olá, Matheus Divaldil!</div> <div> <a href="#">Painel</a> <a href="#">Remessas de inservíveis</a> <a href="#">Administração</a> <a href="#">Sair</a> </div> </div>							
Painel / Remessas de inservíveis							
#	Divisão	Quantidade	Abertura	Fechamento	Entrega	Responsável	Status
55	DGTI	1	02/03/2024 14:17	02/03/2024 14:18		Gustavo X. B. Macedo	Erro
54	DGTI	1	02/03/2024 14:07	02/03/2024 14:17		Gustavo X. B. Macedo	Erro
53	DGTI	1	02/03/2024 13:57	02/03/2024 14:07		Gustavo X. B. Macedo	Erro
71	DGTI	2	03/05/2024 10:10			SISTEMA	Aberta
73	DIN	1	08/05/2024 16:07			SISTEMA	Aberta
60	DGTI	1	22/04/2024 13:59	23/04/2024 15:29		Pedro Enrique Martinez Mendiola	Fechada
59	DGTI	9	11/03/2024 10:26	22/04/2024 13:59		José Mauro Junior	Fechada
72	DIN	1	03/05/2024 10:10	08/05/2024 16:07		Matheus Divaldil	Fechada
58	DGTI	1	05/03/2024 17:14	11/03/2024 10:26	11/03/2024	João Pedro	Entregue
57	DGTI	2	03/03/2024 08:34	05/03/2024 17:14	11/03/2024	José Mauro Junior	Entregue
<div>Anterior</div> <div>1</div> <div>Próxima</div>							
<div>           Autorização: <span>Master</span>             Ambiente: production             Versão: 1.9.1g <span>relax</span>             SEAD/CGTI         </div>							


**Figura 2** – Tabela de remessas do SIGAT

Nesta tela é possível visualizar todas as remessas do sistema, junto com informações sobre o índice, divisão, quantidade de equipamentos, data de abertura da remessa, data de fechamento da remessa, data de entrega, responsável e o status. Uma remessa pode ter os seguintes status:

- **Aberta:** Status inicial de uma remessa. Quando um equipamento é dado com inservível em um chamado ele é enviado automaticamente para estas remessas abertas.
- **Fechada:** Significa que a lista já esta pronta para a entrega e não poderá ser alterada.
- **Entregue:** Significa que a lista já foi verificada e assinada no almoxarifado e os equipamentos estão prontos para serem enviados para a meta-reciclagem.
- **Erro:** Acontece quando ocorre uma inconsistência em uma lista que já havia sido fechada, como um equipamento faltando ou um equipamento a mais na hora da entrega.

As listas de remessas são separadas entre duas divisões, DGTI e DIN. A bancada selecionada para o reparo do equipamento determina para qual remessa de divisão ele será enviado, com a bancada "INFRAESTRUTURA" enviando um equipamento para a remessa da DIN, enquanto qualquer outra bancada envia o equipamento para a remessa da DGTI.

Ao clicar em um lista aberta, aparecerá uma nova tela permitindo visualizar uma tabela com todos os equipamentos da remessa com os seus patrimônios, descrições, locais, laudos técnicos e links para os chamados em que estes equipamentos foram dados como inservíveis. Também é possível pesquisar equipamentos utilizando os filtros de pesquisa localizados no topo da tabela.



Busca rápida...

Olá, **Matheus Divaldii!**

[Painel](#)

[Remessas de inservíveis](#)

[Administração](#)

[Sair](#)

Remessas / Remessa de inservíveis / #71

Remessa de inservíveis #71 - Status: **Aberta**


[✓ Fechar lista](#)

	Nº equipamento	Descrição	Local	Laudo	Nº chamado	
<input type="checkbox"/>	757498789	TESTE	ARQUIVO CENTRAL (PREDIO ANTIGO)	Devido ao tempo de uso, valor da manutenção, vida útil, estado do equipamento, encaminhar para baixa patrimonial e classificar como inservível.	#2365	
<input type="checkbox"/>	232323434343	TESTE	SECRETARIA DE ADMINISTRACAO	Equipamento abaixo das especificações mínimas exigidas. Devido ao tempo de uso, valor da manutenção, vida útil, estado do equipamento, encaminhar para baixa patrimonial e classificar como inservível.	#2717	

**Figura 3** – Tabela de equipamentos de uma remessa do SIGAT, destacando os campos de pesquisa e os links para os chamados

Quando uma remessa já atende os critérios necessários para o fechamento, o responsável poderá clicar no botão de "Fechar lista", imediatamente alterando o status da remessa para "Fechado".

Ao fechar a lista de remessa de uma divisão, a pessoa que fechou a lista é colocada como a responsável pela remessa e outra lista de remessa da mesma divisão será criada automaticamente pelo sistema. Em uma lista fechada é possível imprimir um documento PDF com todos os patrimônios selecionados, sendo utilizado como termo de entrega.



Busca rápida...

Olá, **Matheus Divaldii!**

[Painel](#)

[Remessas de inservíveis](#)

[Administração](#)

[Sair](#)

Remessas / Remessa de inservíveis / #71

Remessa de inservíveis #71 - Status: **Fechada**

[📄 Registrar entrega](#)

	Nº equipamento	Descrição	Local	Laudo	Nº chamado	
<input checked="" type="checkbox"/>	757498789	TESTE	ARQUIVO CENTRAL (PREDIO ANTIGO)	Devido ao tempo de uso, valor da manutenção, vida útil, estado do equipamento, encaminhar para baixa patrimonial e classificar como inservível.	#2365	
<input checked="" type="checkbox"/>	232323434343	TESTE	SECRETARIA DE ADMINISTRACAO	Equipamento abaixo das especificações mínimas exigidas. Devido ao tempo de uso, valor da manutenção, vida útil, estado do equipamento, encaminhar para baixa patrimonial e classificar como inservível.	#2717	

[🖨 Imprimir](#)

**Figura 4** – Imprimindo equipamentos de uma remessa do SIGAT

[Remessas](#) / Remessa de inservíveis / #71

## Remessa de inservível #71



Núm. equip.	Descrição	Local	Lauda
757498789	TESTE	ARQUIVO CENTRAL (PREDIO ANTIGO)	Devido ao tempo de uso, valor da manutenção, vida útil, estado do equipamento, encaminhar para baixa patrimonial e classificar como inservível.
232323434343	TESTE	SECRETARIA DE ADMINISTRACAO	Equipamento abaixo das especificações mínimas exigidas. Devido ao tempo de uso, valor da manutenção, vida útil, estado do equipamento, encaminhar para baixa patrimonial e classificar como inservível.

Conferido por: Matheus Divaldill



Recebido por: \_\_\_\_\_

Data de recebimento:     /     /

**Figura 5** – Documento de equipamentos de uma remessa do SIGAT

Note que no documento da remessa a pessoa que gerou o documento é listada no campo "Conferido por:", não o responsável pela remessa. Este documento pode ser impresso para registrar a entrega no almoxarifado pela data de recebimento dos equipamentos e pela assinatura da pessoa que recebeu os equipamentos.

Para registrar uma entrega, clique no botão "Registrar entrega". Aparecerá um pergunta perguntando se todos os equipamentos foram entregues.

 **Registrar entrega da remessa** 

---

Todos equipamentos foram entregues no almoxarifado?

☐ Sim ☐ Não

**Figura 6** – Registrando uma entrega de equipamentos de uma remessa do SIGAT

Se o usuário selecionar "Sim", aparecerão mais opções permitindo anexar o termo de entrega assinado, preencher o nome do recebedor e a **data de recebimento no almoxarifado**.

## Registrar entrega da remessa



Todos equipamentos foram entregues no almoxarifado?

☒ Sim ☐ Não

Termo de entrega assinado

SIGAT.pdf

Nome do recebedor

Data de recebimento no almoxarifado



 Registrar entrega

**Figura 7** – Opções a mais da resposta "Sim"

Se o usuário selecionar "Não", poderá marcar os equipamentos da remessa que retornarão para a prefeitura por determinado erro. Se a opção "Selecionar todos equipamentos" for marcada, o chamado terá o seu status alterado imediatamente para "Erro" e ficará separado das remessas abertas. Caso apenas alguns dos equipamentos sejam selecionados, os mesmos serão enviados para uma remessa aberta, enquanto os equipamentos que não foram selecionados continuarão no chamado fechado.

Todos equipamentos foram entregues no almoxarifado?

☐ Sim ☒ Não

Selecione os equipamentos que voltaram

☐ Selecionar todos equipamentos

☒ 757498789 - TESTE

☐ 232323434343 - TESTE



**Figura 8** – Opções a mais da resposta "Não"

Assim, estão concluídas as instruções para remessa de inservíveis do SIGAT.

Revision #9

Created 15 May 2024 17:28:19 by Matheus Divaldil Rocha

Updated 17 May 2024 17:42:25 by Matheus Divaldil Rocha