

# Usuários

## OBJETIVO

Orientar servidores e estagiários para a utilização da aba de usuários no SIGAT, permitindo realizar o controle de permissões e cadastro de usuários.

## Definições


**SIGAT** – Sistema de gestão de atendimento técnico desenvolvido pela prefeitura municipal de Sorocaba SP.

## Controle de usuários

A aba de usuários permite adicionar usuários novos ao sistema e visualizar e alterar as permissões de usuários existentes. Além disso, também dispõe de filtros de pesquisa para facilitar a localização de usuários.

## Criação de usuários

Por padrão, o SIGAT mostra os campos de preenchimento no modo pesquisa. Para criar um usuário será preciso clicar no botão de adicionar no canto superior direito da tabela para alterar para o modo de criação de usuário.

 Administração

Log de Eventos

**Usuários**

Modelos de Mensagem

Locais

Secretarias

Serviços

Bancadas









Nome completo	Login de rede	Autorização	Triagem	Encerramento de chamados	Ativo?	Última alteração	Data de cadastro	
		Todas						
Matheus Divaldil		Master				2024-05-02 13:16:19	2023-09-26 15:26:50	
José Mauro Junior		Master				2024-04-25 17:40:42	2023-09-12 14:15:10	
SIGAT		Operação				2024-04-25 17:34:15	2023-12-18 17:55:55	
Niéri dos Santos Lima		Master				2024-04-24 13:23:32	2022-06-28 09:33:51	
Geovanna Oliveira		Operação				2024-04-23 15:41:28	2023-07-10 13:31:47	
Geovanna Oliveira		Operação				2024-04-23 15:41:28	2023-07-10 13:37:58	
Geovanna Oliveira		Operação				2024-04-23 15:41:28	2023-07-10 13:37:59	

Figura 1 - Alterar para criação de usuário

Em seguida, os campos deverão ser preenchidos com as informações relevantes e o nível de permissão que o usuário deverá ter, para depois clicar no botão de adicionar novamente para concluir o processo de criação de usuário. O usuário precisa ter login de rede criado no AD (Active Directory) para ter acesso ao SIGAT.

Nome completo	Login de rede	Autorização	Triagem	Encerramento de chamados	Ativo?	Última alteração	Data de cadastro	
Usuário de teste	t_teste.usuario	Supervisão	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Matheus Divaldil		Master	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2024-05-02 13:16:19	2023-09-26 15:26:50	
José Mauro Junior		Master	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2024-04-25 17:40:42	2023-09-12 14:15:10	

Figura 2 - Criação de usuário

Pesquisa de usuários

Para voltar no modo de pesquisa, clique na lupa acima do botão de adicionar. Agora é possível pesquisar pelo nome, login, nível de autorização dos usuários e o status do usuário (se está ativado ou não). Aperte **ENTER** ou clique no ícone da lupa para realizar a pesquisa, levando em consideração que a utilização de letras maiúsculas ou minúsculas **não importa** para a pesquisa (case insensitive). A tabela também mantém registros das datas de criação e alteração de cada usuário. Também é possível ordenar cada coluna por ordem alfabética ao clicar nos nomes das colunas da tabela.

Clique no ícone ao lado da lupa para limpar o filtro de pesquisa.

Nome completo	Login de rede	Autorização	Triagem	Encerramento de chamados	Ativo?	Última alteração	Data de cadastro	
teste		Todas			<input type="checkbox"/>			
Usuário de teste		Supervisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-05-06 16:46:14	2024-05-06 16:46:14	
teste		Operação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-03-02 16:53:00	2024-03-02 16:53:00	
testeokok		Operação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-03-02 14:28:05	2024-03-02 14:28:05	
testetes		Operação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-03-02 14:26:24	2024-03-02 14:26:24	
teste8787		Operação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-03-01 22:11:47	2024-03-01 22:11:47	
teste9090		Operação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-03-01 22:11:30	2024-03-01 22:11:30	
Teste678		Operação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-02-05 16:19:54	2024-02-05 16:19:54	

Figura 3 - Pesquisa de usuário

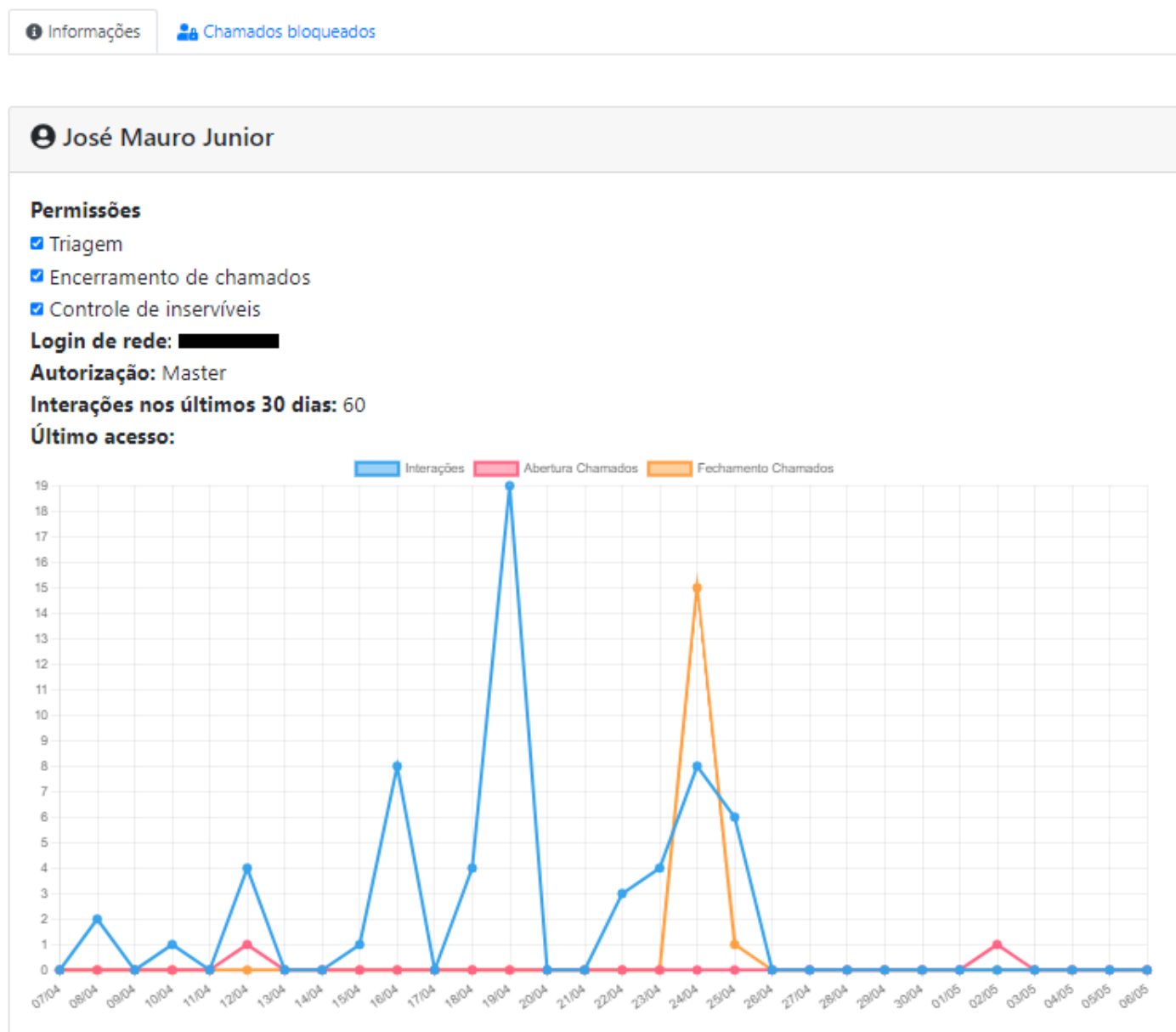
Edição de usuário

Para alterar as configurações de um usuário, clique no ícone de edição (lápis) localizado na direita do usuário que deverá ser editado, e em seguida altere os campos desejados. Neste momento também é possível desativar ou ativar um usuário, porém não é possível remover um usuário do sistema. As alterações podem ser confirmadas ou canceladas pelos botões localizados na direita do usuário sendo editado.

Nome completo	Login de rede	Autorização	Triagem	Encerramento de chamados	Ativo?	Última alteração	Data de cadastro	
		Todas			<input type="checkbox"/>			
Usuário de teste	t_teste.usuario	Supervisão	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-05-06 17:13:32	2024-05-06 16:46:14	
Matheus Divaldil		Master	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2024-05-02 13:16:19	2023-09-26 15:26:50	

**Figura 4** - Edição de usuário

Ao clicar em um usuário na tabela, será aberta uma nova tela que também permite alterar algumas permissões, ao mesmo tempo que permite visualizar as informações, a atividade no sistema e os chamados bloqueados deste usuário.



**Figura 5** - Atividade de usuário

Na tabela de chamados bloqueados do usuário também é possível acessar os chamados bloqueados através dos números de chamado, e os tickets no OTOBO através dos botões de "encaminhar" na tabela com links.

Chamado	Status	Ticket	Resumo	Data de abertura
2101	ABERTO	Ticket#2022092910000487	 RETIRADA DE INSERVÍVEIS	29/09/2022
2190	ABERTO	Ticket#2022100610000179	 FORMATAÇÃO DE DUAS MAQUINAS SEM BACKUP.	06/10/2022
2424	ABERTO	Ticket#2022102510000099	 NÃO LIGA, ELA ESTAVA LIGADA E DESLIGOU SOZINHA, DEPOIS NÃO LIGOU MAIS, FIZ O TESTE COM O CABO DE OUT	25/10/2022
2498	ABERTO	Ticket#2022103110000729	 RETIRADA EQUIPAMENTOS3236-6075	31/10/2022
2658	ABERTO	Ticket#2021041310000348	 TESTE	26/10/2023
2710	ABERTO	Ticket#2022102510000688	 TROCA DE RESPONSÁVEL	02/03/2024
2712	ABERTO	Ticket#2019060710000235	 TESTE	05/03/2024
2721	ABERTO	Ticket#2022103110000309	 TESTE	11/04/2024

**Figura 6** - Chamados bloqueados do usuário

Assim, estão concluídas as instruções relacionadas ao controle de usuários pelo SIGAT.

Revision #12

Created 7 May 2024 17:14:03 by Matheus Divaldil Rocha

Updated 8 May 2024 18:45:32 by Matheus Divaldil Rocha