Alerta Sorocaba

Manual de uso do Sistema Protege Sorocaba

- Alerta Sorocaba - Sistema WEB- Utilidade para a GCM
- Alerta Sorocaba- Versão App Manual de utilidade de como utilizar o App no Dispositivo

Alerta Sorocaba - Sistema WEB- Utilidade para a GCM

1.Introdução

O Alerta Sorocaba é uma ferramenta desenvolvida para promover a segurança pedagógica das unidades da Prefeitura de Sorocaba, permitindo que solicitem ajuda imediata em casos de invasão ou ocorrências . Este manual tem como objetivo orientar você sobre como utilizar o aplicativo de forma eficaz e rápida.

Como Funciona

O Alerta Sorocaba é um aplicativo simples e intuitivo. Seu principal recurso é o botão de emergência, que quando acionado, faz uma ligação direta para a Guarda Municipal de Sorocaba. Isso permite uma resposta rápida em situações de perigo

2.Acessando o Sistema

Para acessar o sistema, utilize o link: https://sistemas.sorocaba.sp.gov.br/protege_sorocaba/

O usuário e senha para acesso ao sistema é o mesmo utilizado para acesso à rede da prefeitura.

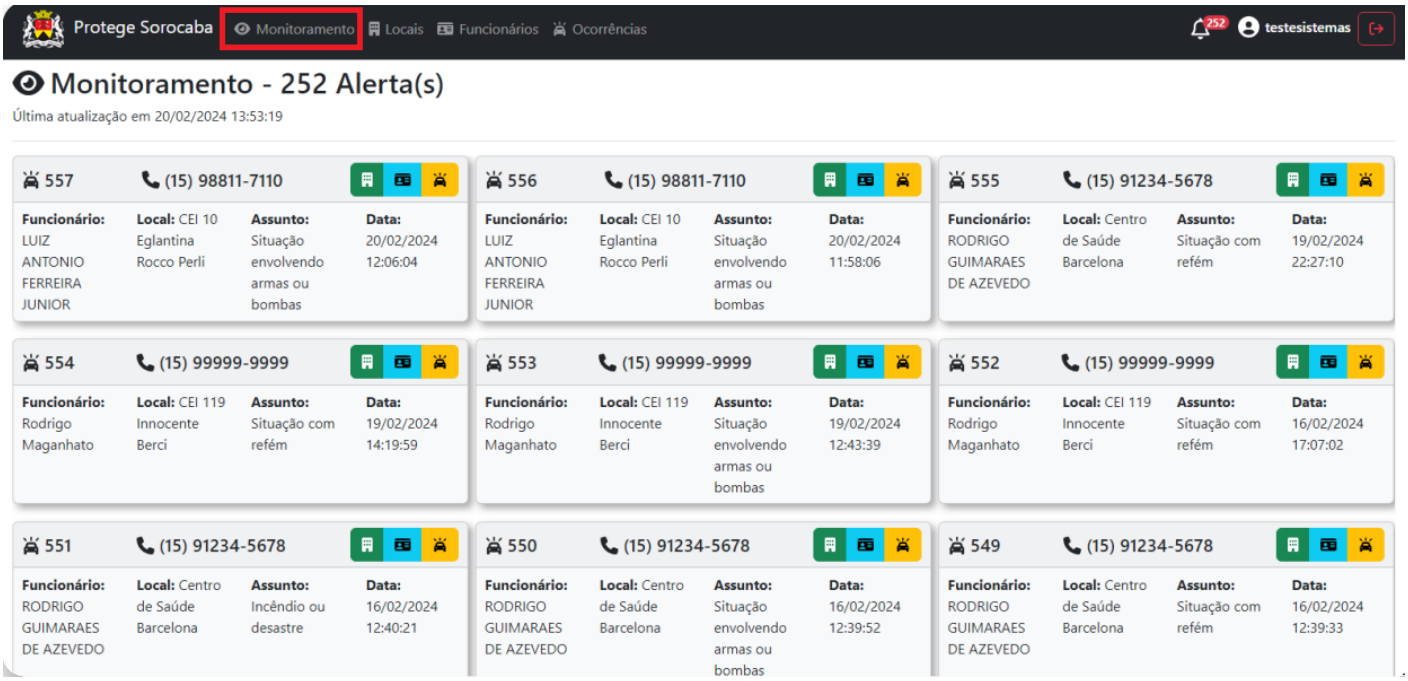
Para criar novo usuário encaminhe um e-mail para informatica@sorocaba.sp.gov.br

Informar o nome do usuário da rede, email, CPF e nome completo para que o usuário possa ser cadastrado no sistema.

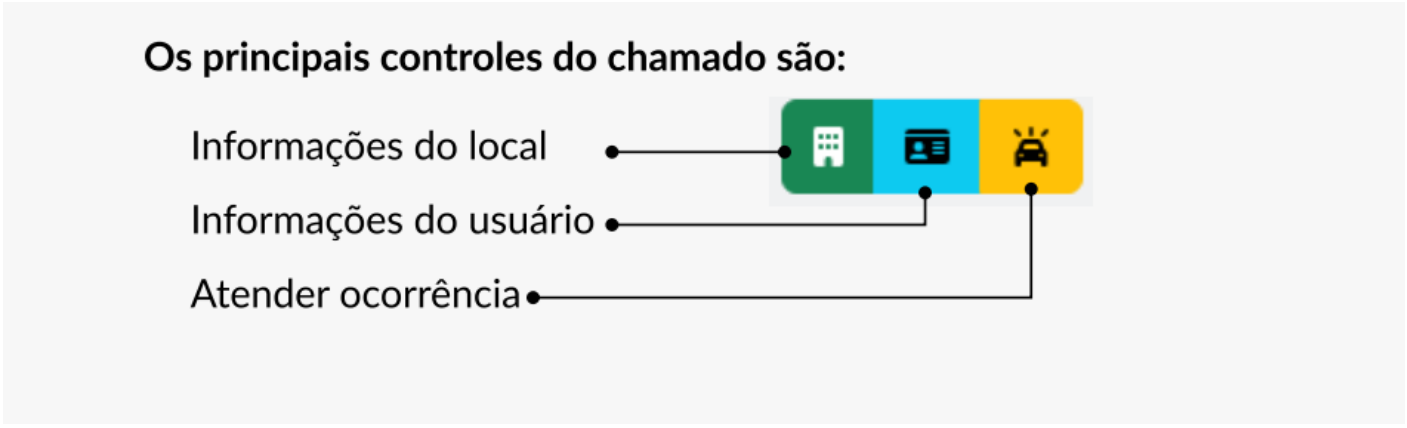


3.Tela de Monitoramento

Todos os chamados realizados através do aplicativo instalado no aparelho celular, ficam registrados nesta tela.

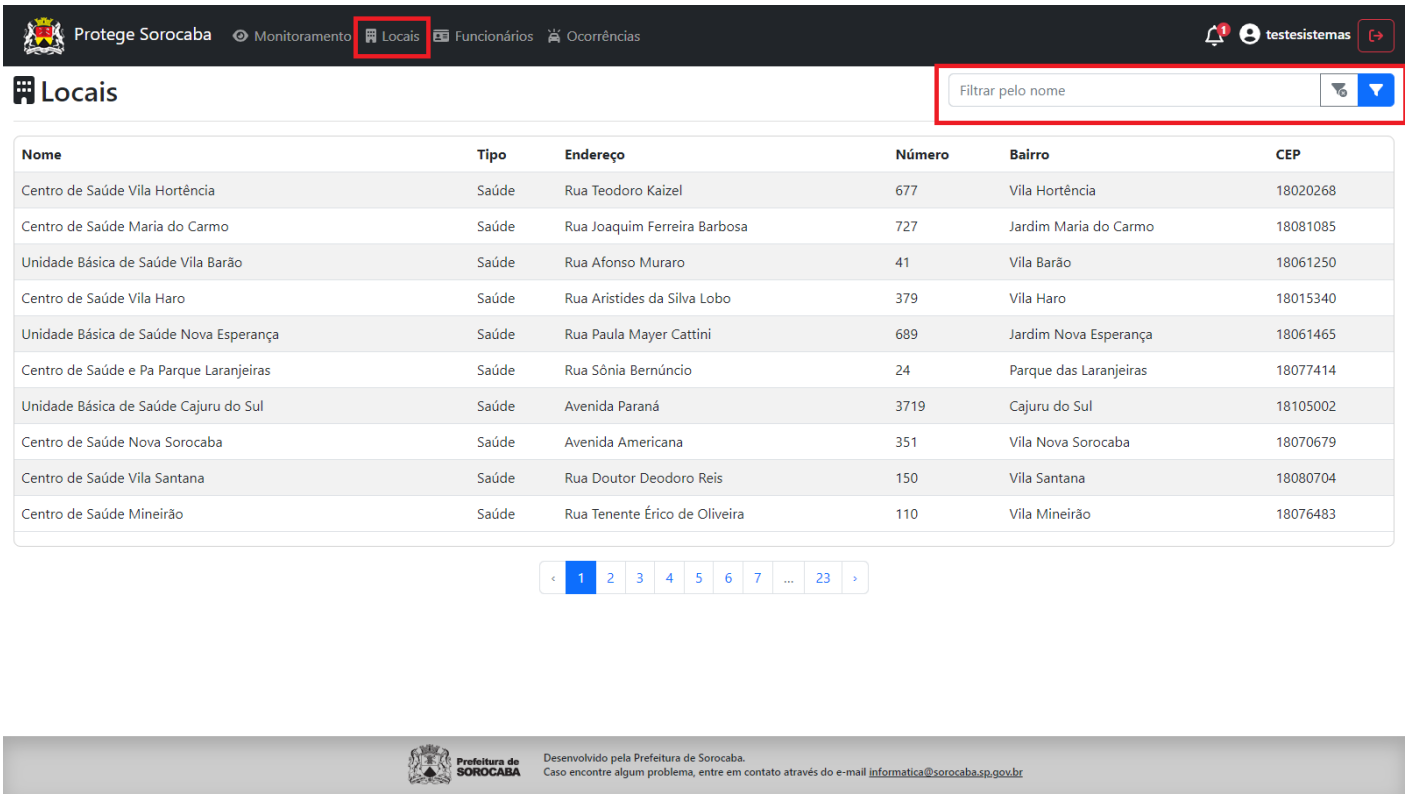


Funcionalidade



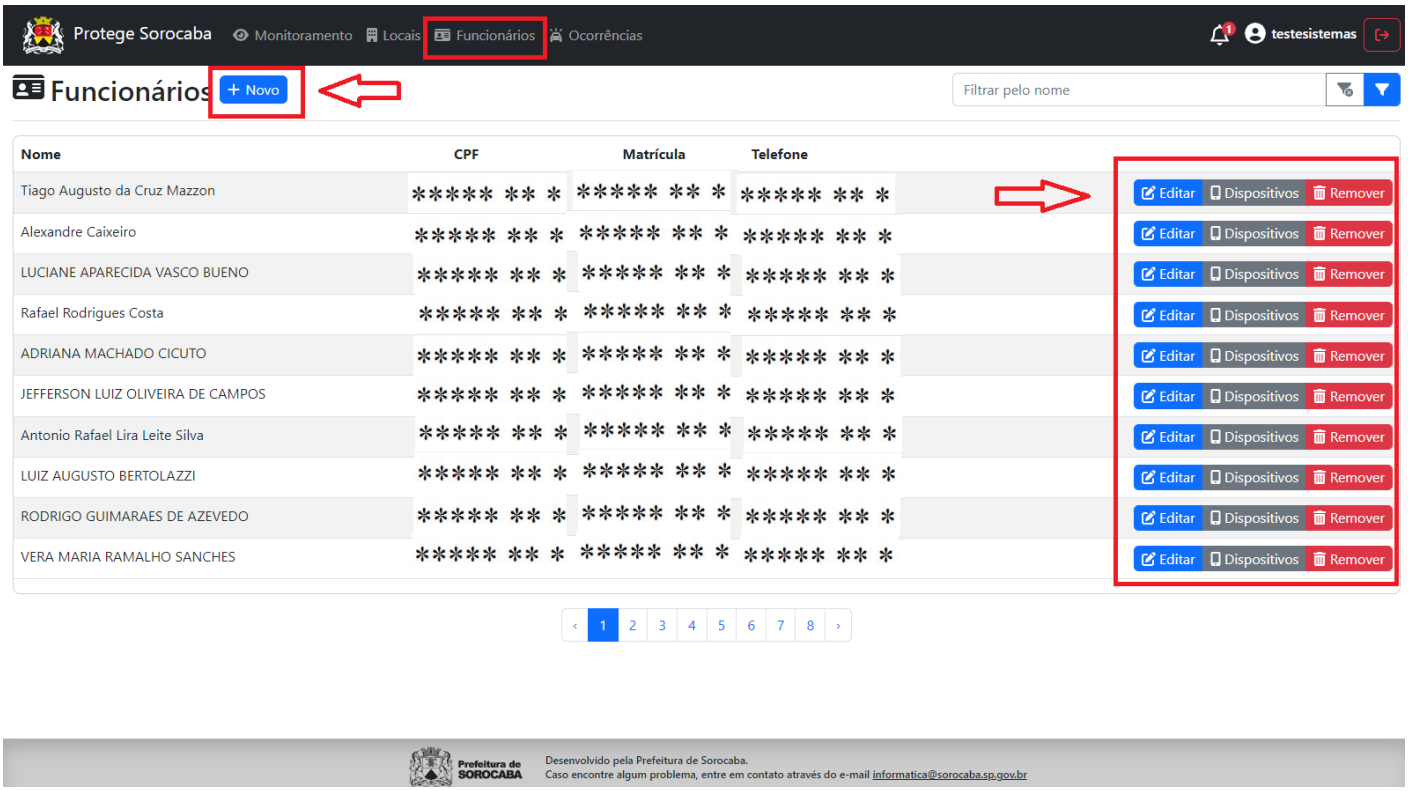
4. Locais

Mostra todos os locais cadastrados no Sistema, sendo possivél filtrar por nome um local especifíco.



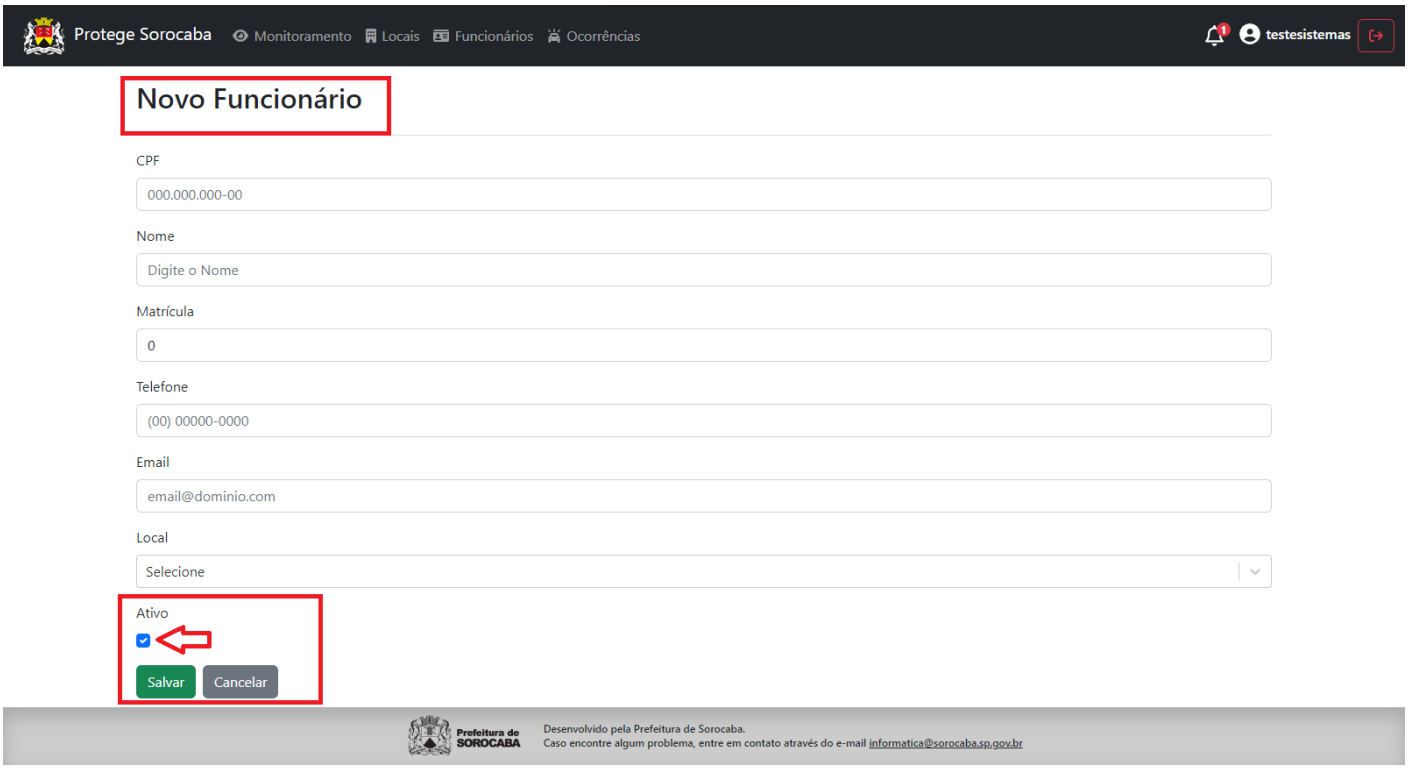
Tela Funcionários

Exibe todos os funcionários cadastrados no Sistemas, também sendo possivél incluir um Novo cadastro de funcionário, botões laterais temos Editar, Vizualizar Dispositvos conectados e Remover Cadastro.



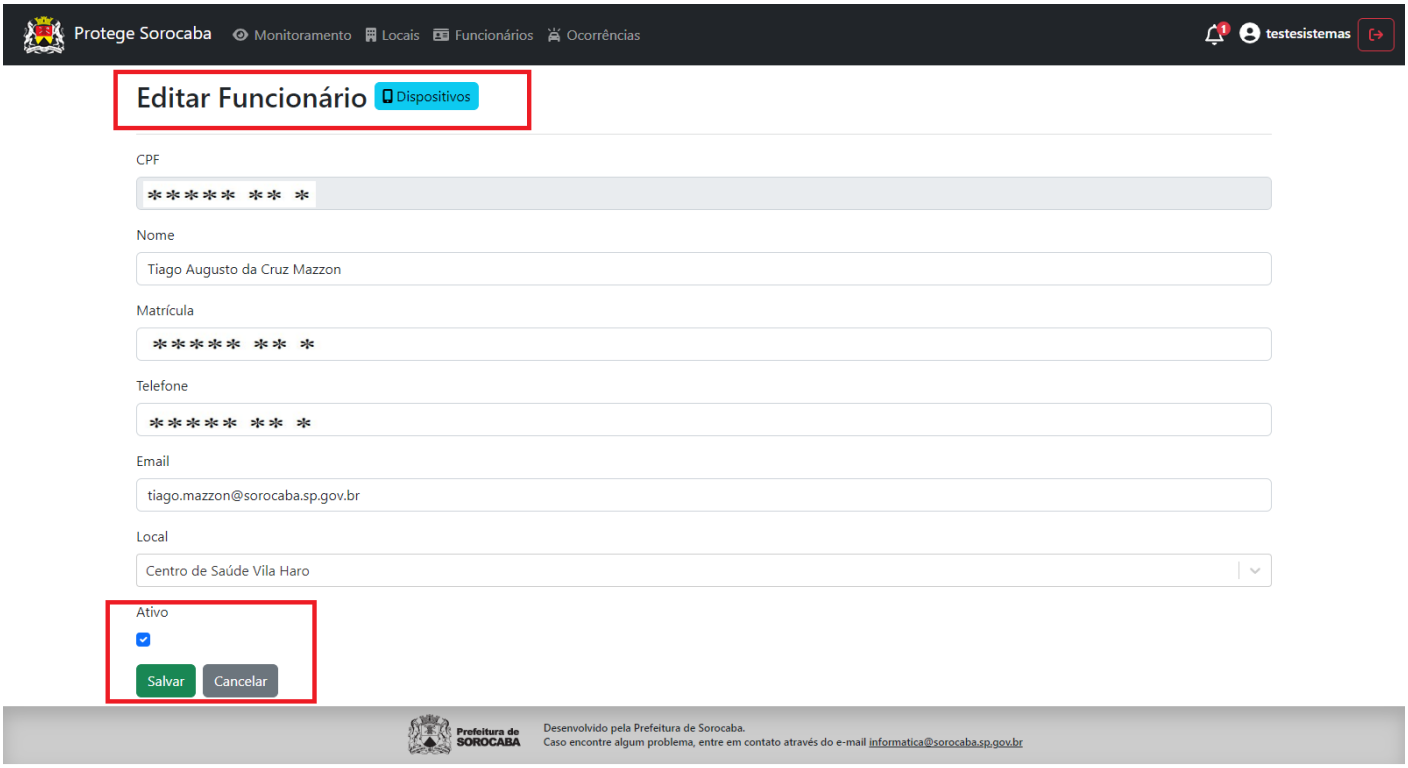
Novo Funcionário

Preencha os dados do Funcionário, selecione Ativo e Salve as informações.



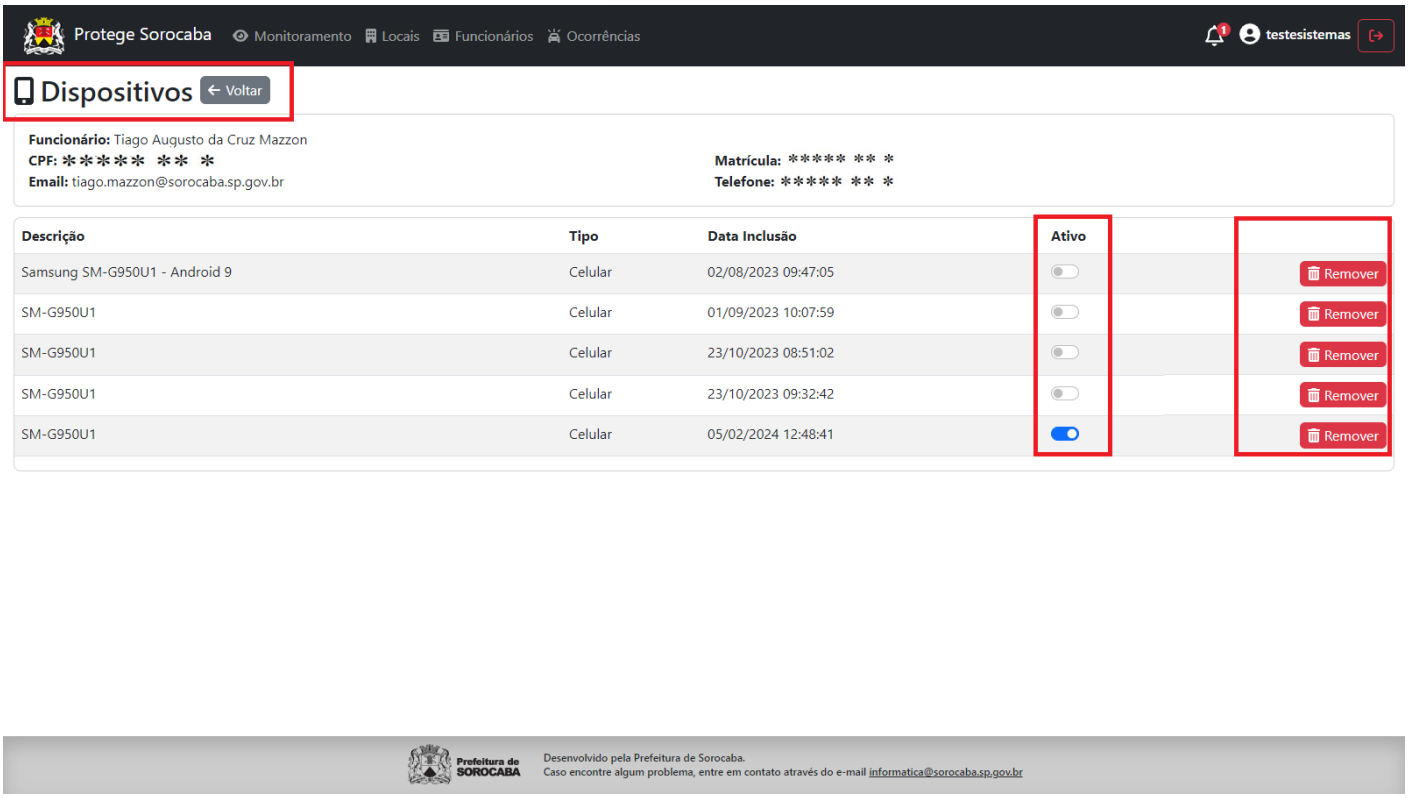
Editar Funcionário (Dispositivos)

Botão Editar, Permite Edição das informações referentes ao Funcionário.



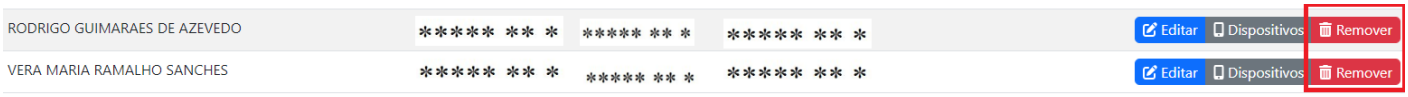
Dispositivos

Botão dispositivo, mostra os dispositivos Ativos Do Funcionário, sendo possivél desativar ou remover dispositivo.



Remover

Este Botão Excluí todas as informações do Funcionário.

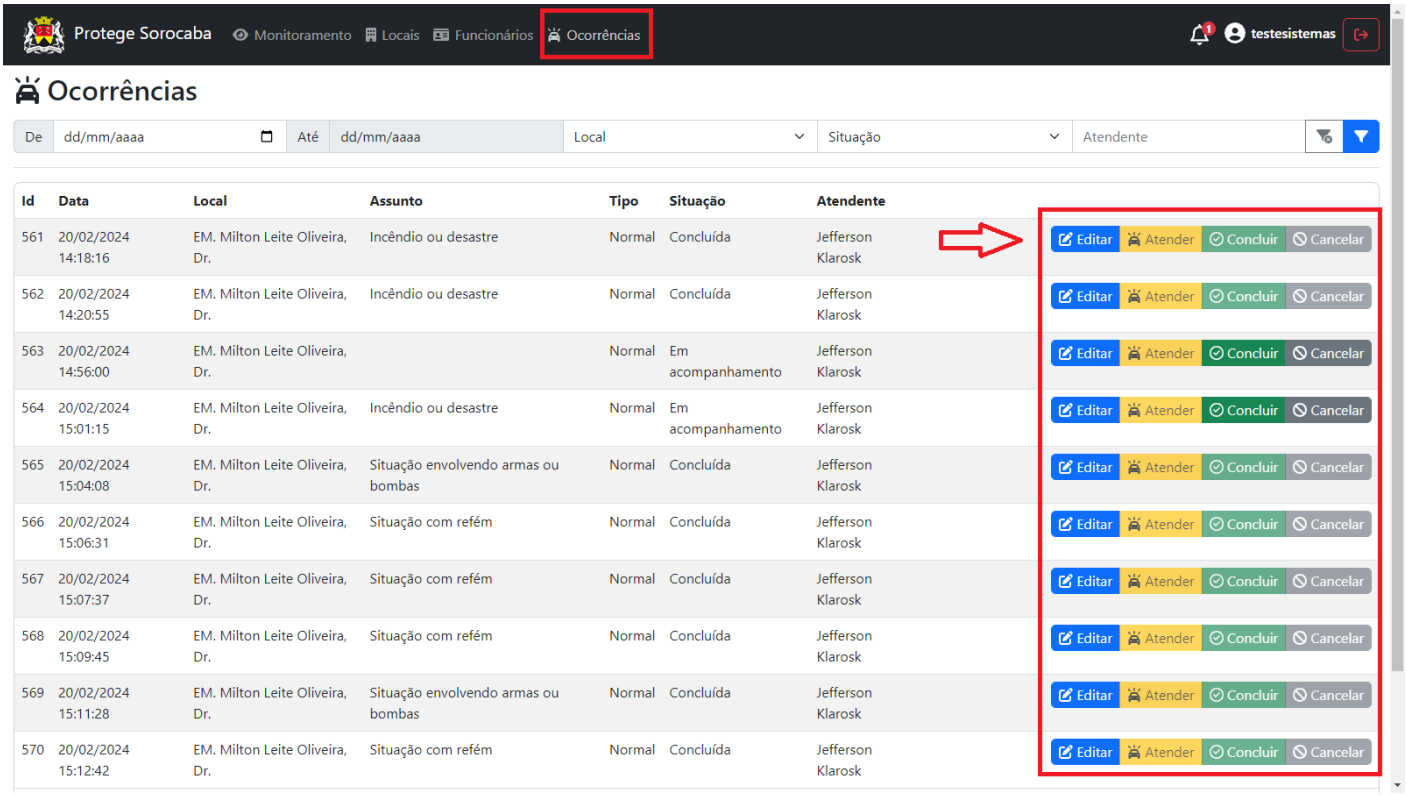


5. Ocorrências

Todas as ocorrências ficam registradas nesta aba, é possivél vizualizar informações como:

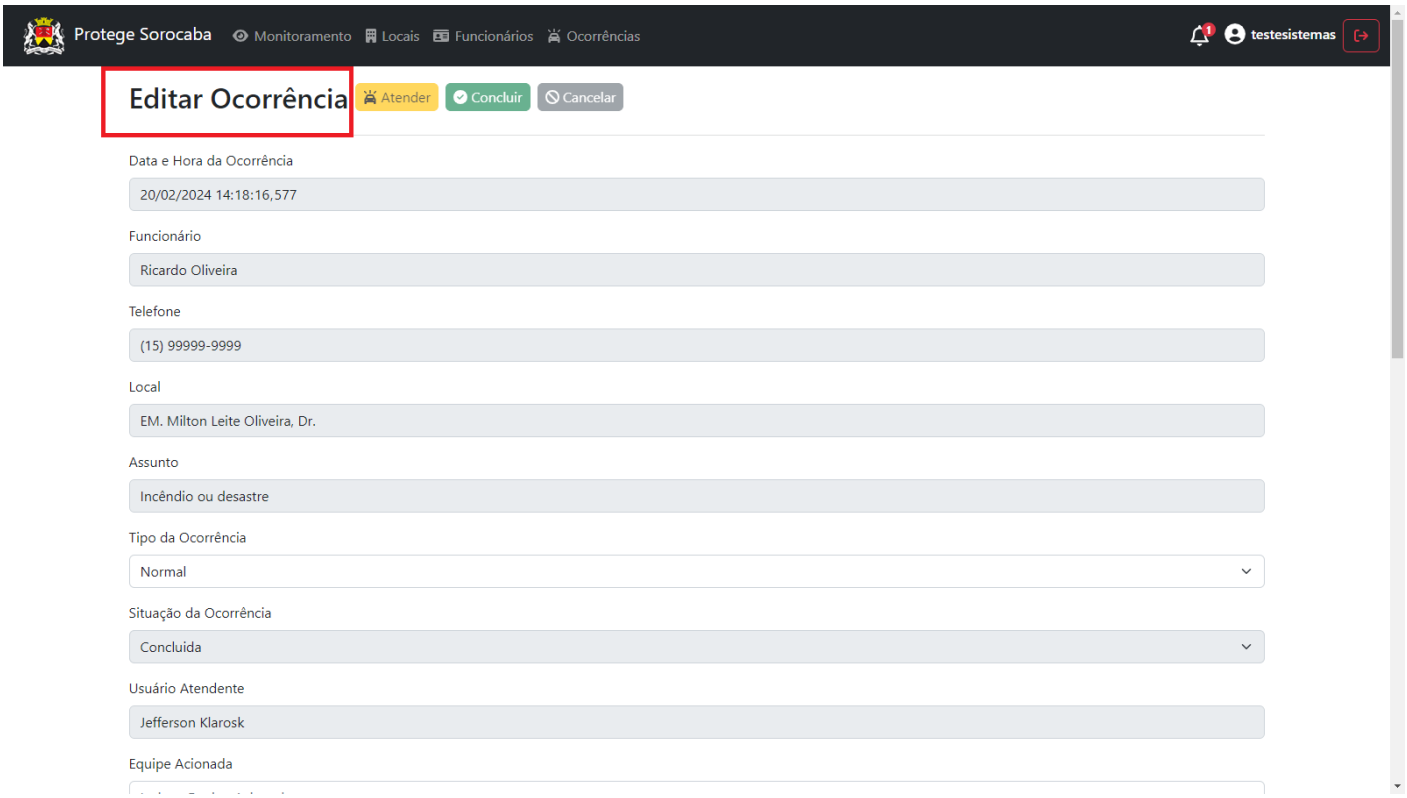
- Equipe acionada
- Fatos
- Providências
- Deslocamentos

Funcionalidades botões Editar, Atender, Concluir e Cancelar.



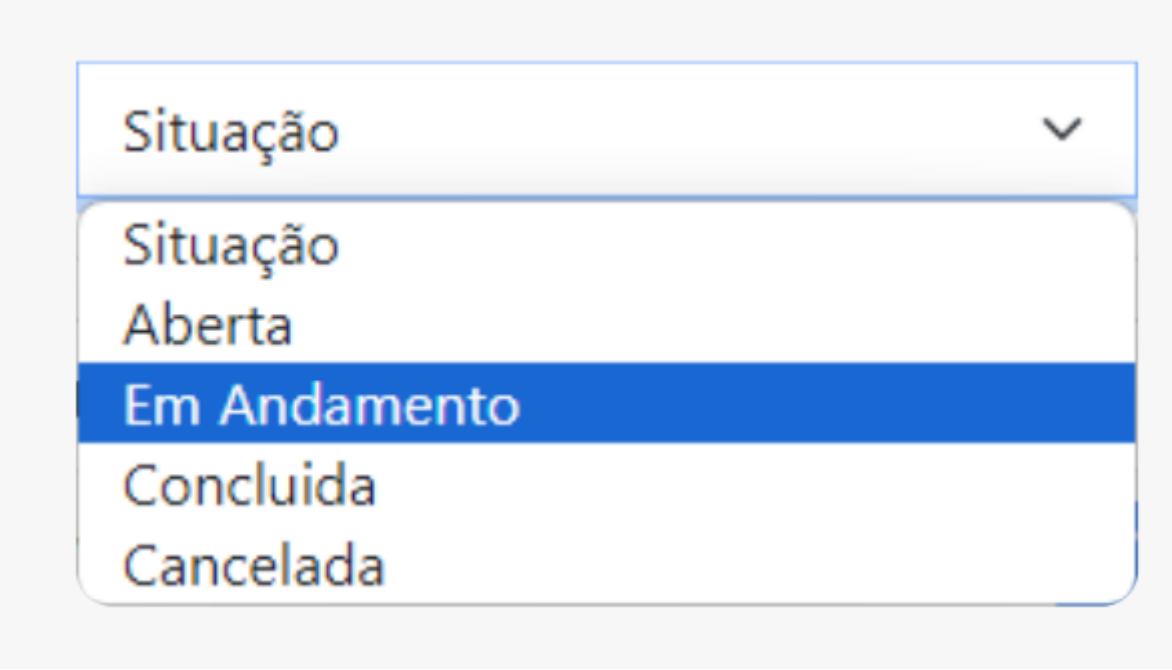
Editar Ocorrência

Botão Editar permite alterar o tipo de Ocorrência, Inserir Equipe Acionada, Fatos, Providências, Deslocamentos, Outros Dados, Data e Hora de Envio da Viatura, Data e Hora de Chegada da Viatura e Data e Hora Encerramento.



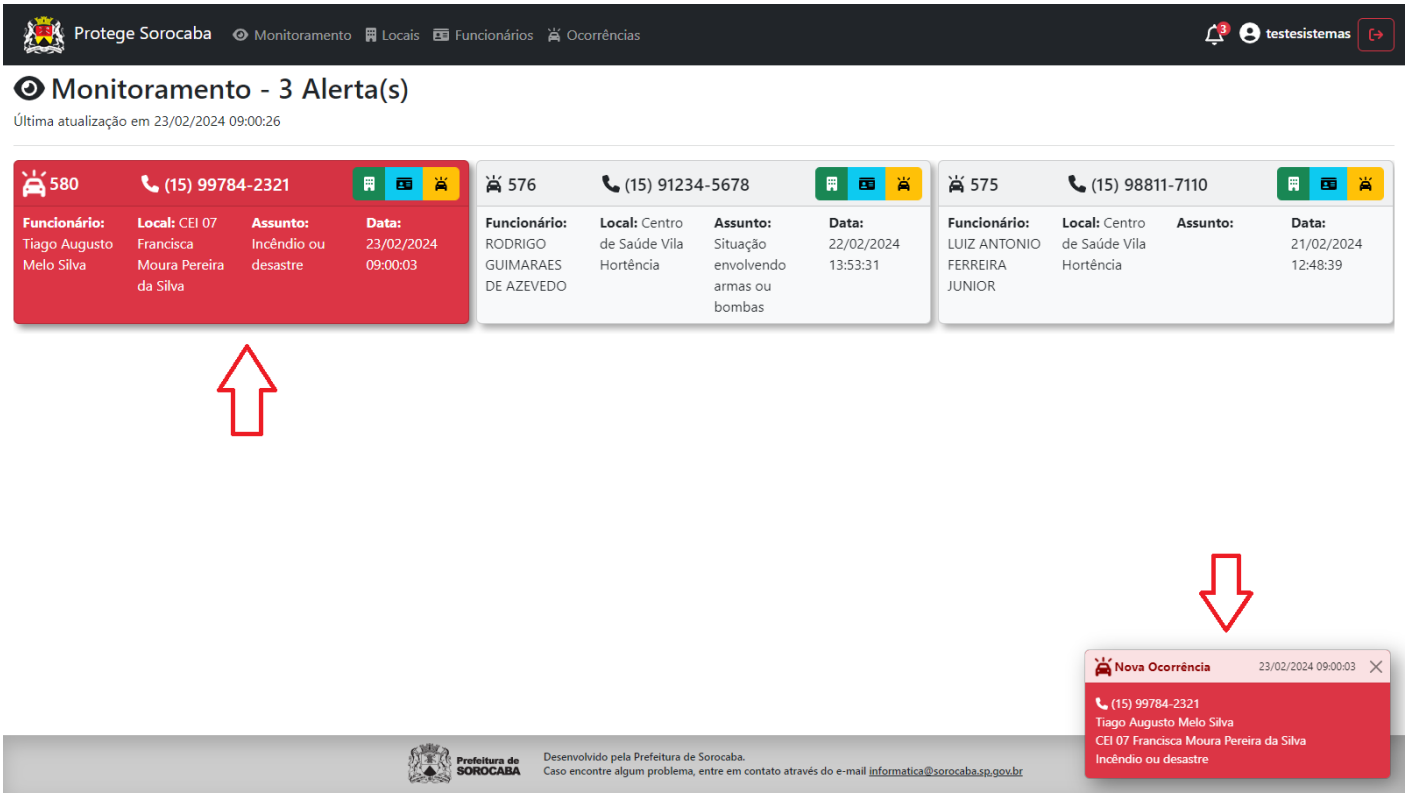
As situações de uma Ocorrência são:

- Aberta: quando não houve atendimento ainda;
- Em Andamento: quando o atendimento está sendo feito
- Concluída: quando houve a conclusão do atendimento;
- Cancelada: quando houve o cancelamento



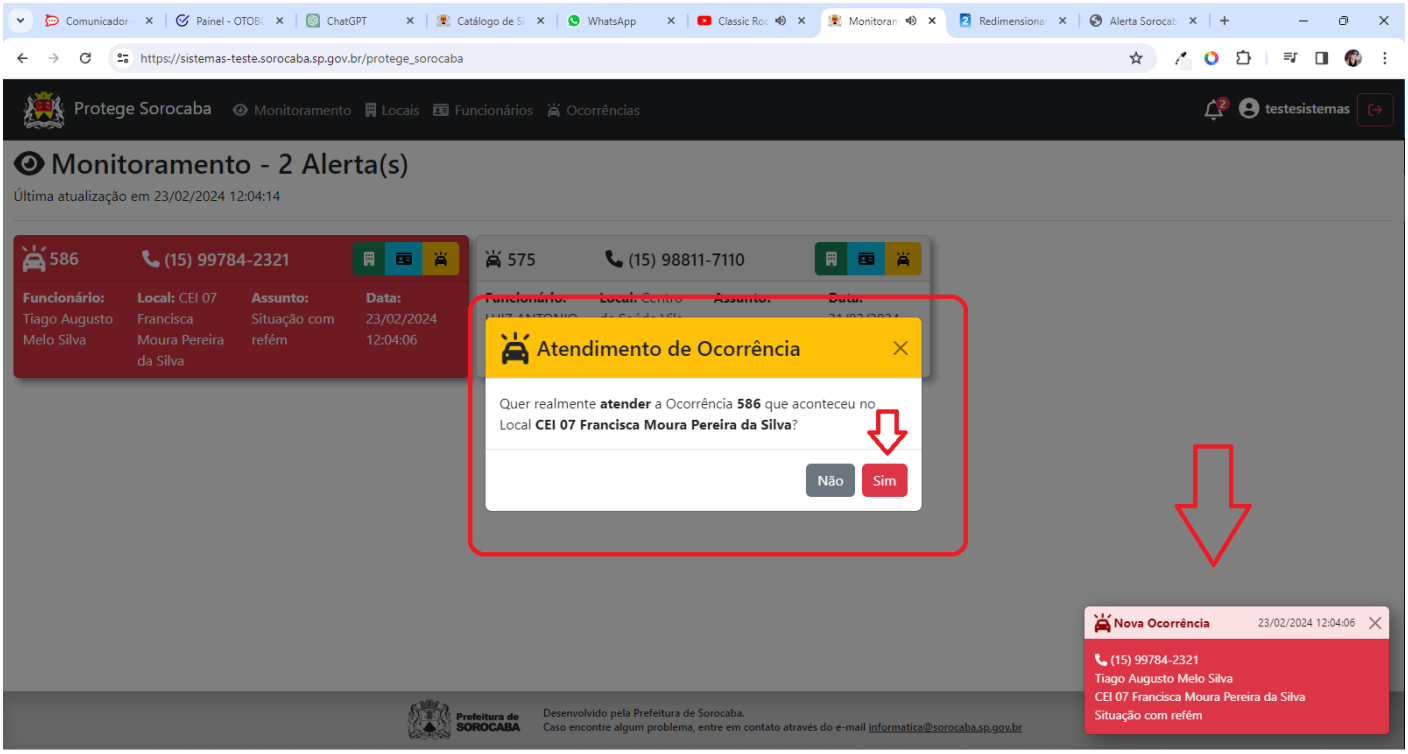
A Chamada

A chamada Realizada aparecerá desta maneira, com os dados do funcionário, local, assunto a Data e Hora, o mesmo deverá disparar um Alarme Sonoro.



Atender chamada

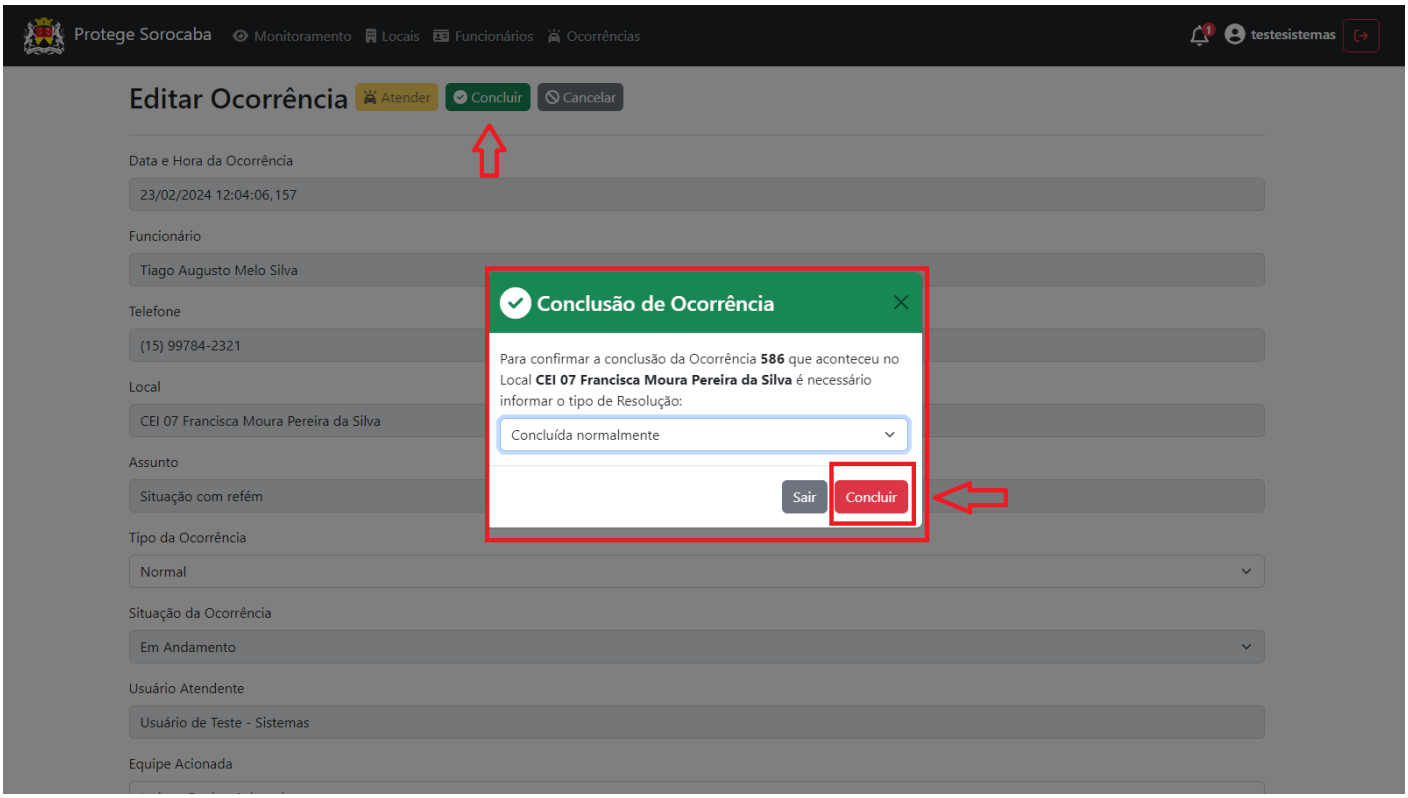
Clique no Botão "Atender" Amarelo a janela Atendimento de Ocorrência irá abrir.



Concluir

Botão Concluir chamada, Para confirmar a conclusão de uma Ocorrência que aconteceu em um Local é necessário informar o tipo de Resolução:

- Concluída Normalmente
- Encaminhada a Delegacia


Protege Sorocaba
Monitoramento
Locais
Funcionários
Ocorrências
testesistemas
Editar Ocorrência
Atender
Concluir
Cancelar
Data e Hora da Ocorrência
23/02/2024 12:04:06,157
Funcionário
Tiago Augusto Melo Silva
Telefone
(15) 99784-2321
Local
CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva
Assunto
Situação com refém
Tipo da Ocorrência
Normal
Situação da Ocorrência
Em Andamento
Usuário Atendente
Usuário de Teste - Sistemas
Equipe Acionada
Conclusão de Ocorrência
Para confirmar a conclusão da Ocorrência 586 que aconteceu no Local CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva é necessário informar o tipo de Resolução:
Concluída normalmente
Sair
Concluir

Alerta Sorocaba- Versão App Manual de utilidade de como utilizar o App no Dispositivo

Introdução

O Alerta Sorocaba é uma ferramenta desenvolvida para promover a segurança pedagógica das unidades da Prefeitura de Sorocaba, permitindo que solicitem ajuda imediata em casos de invasão ou ocorrências . Este manual tem como objetivo orientar você sobre como utilizar o aplicativo de forma eficaz e rápida.

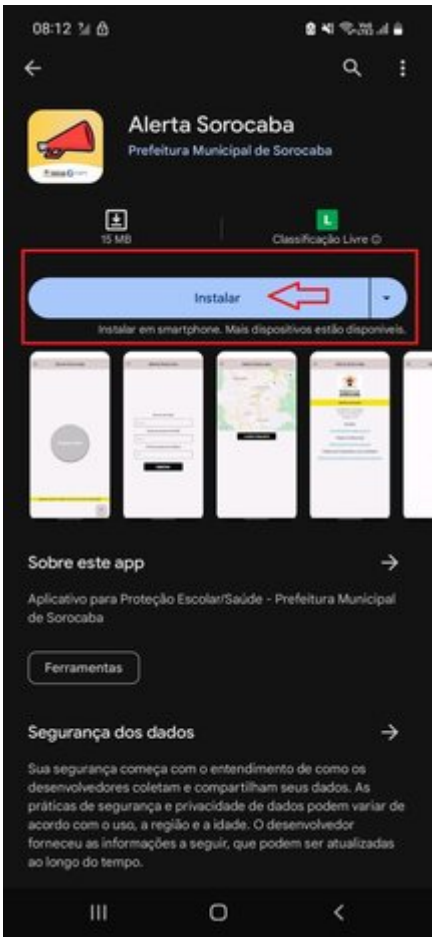
Como Funciona

O Alerta Sorocaba é um aplicativo simples e intuitivo. Seu principal recurso é o botão de emergência, que quando acionado, faz uma ligação direta para a Guarda Municipal de Sorocaba. Isso permite uma resposta rápida em situações de perigo

Instruções de Uso Aplicativo.

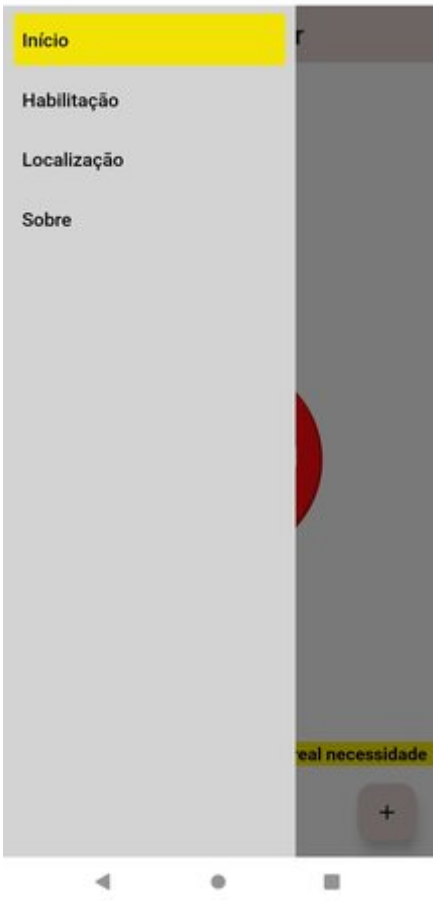
Faça o Download e Instalação:

O Alerta Sorocaba está disponível para download gratuito nas lojas de aplicativos para dispositivos Android e iOS. Certifique-se de baixar e instalar o aplicativo em seu dispositivo móvel.



Menu Lateral

- Início
- Habilitação
- Localização
- Sobre



Início

Após baixar e instalar o app será necessário habilitar seu usuário para que o botão fique disponível na cor vermelha e pronto para realizar a chamada.



Habilitar App

Com o acesso cadastrado no Sistema Habilite seu usuário no dispositivo, o mesmo exibirá uma mensagem de "Aparelho habilitado com sucesso!"



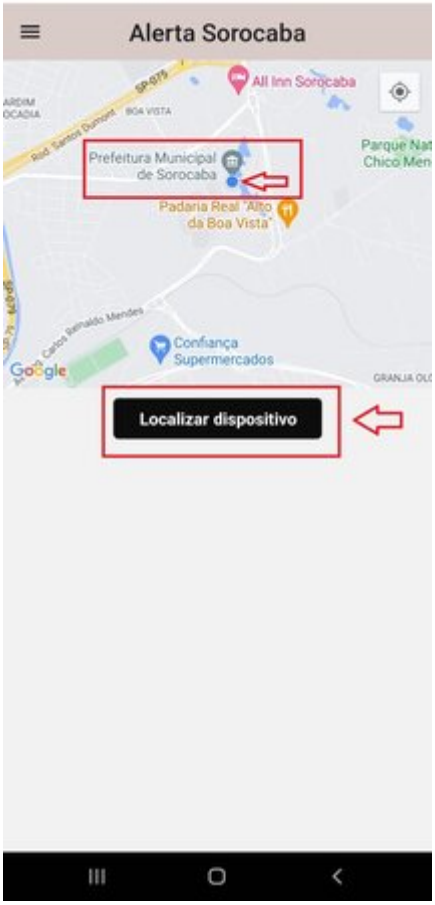
Acesso ao Botão de Emergência:

Com o usuário Habilitado no app, você encontrará o botão de emergência claramente identificado "Chamar GCM". Em situações de perigo, basta tocar neste botão para iniciar uma ligação direta para a Guarda Municipal.



Localização

Exibe as informações de localização do dispositivo do funcionário no mapa em tempo real



Realizando a Chamada de emergência

Pressione o botão "Chamar GCM"



Confirme o Chamado

Será necessário confirmar o chamado ao aparecer a seguinte mensagem como no exemplo abaixo:



Situação

Selecione qual o tipo de ataque está ocorrendo :

- Situação com refém
- Situação envolvendo armas ou bombas
- Incêndio ou desastre



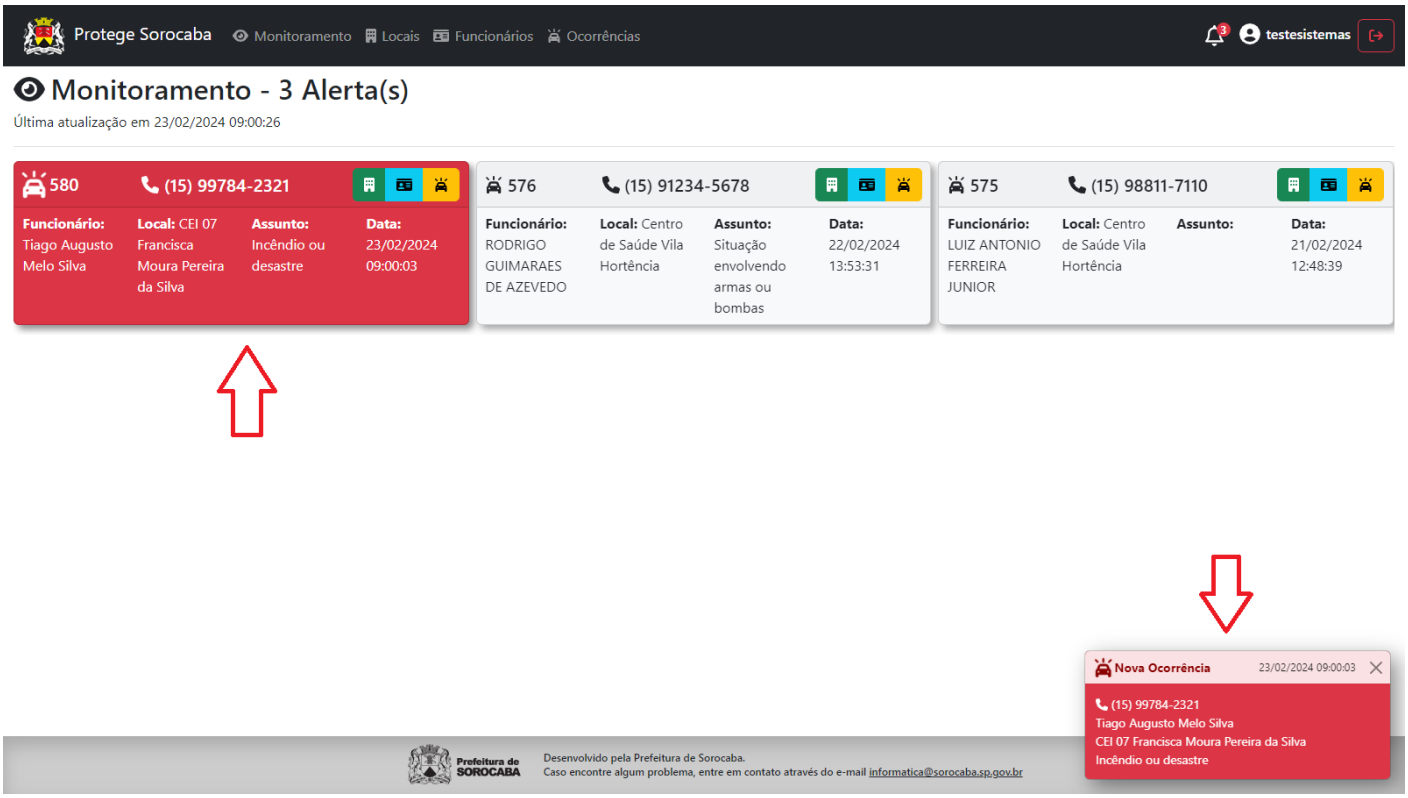
Alerta!

Alerta Enviado com Sucesso! Neste momento a chamada estará sendo efetuada para a Guarda Municipal



A Chamada

A chamada Realizada aparecerá desta maneira, com os dados do funcionário, local, assunto a Data e Hora, o mesmo deverá disparar um Alarme Sonoro.



Sobre Informações Gerais:

