

# Alerta Sorocaba

Manual de uso do Sistema Protege Sorocaba

- [Alerta Sorocaba - Sistema WEB- Utilidade para a GCM](#)
- [Alerta Sorocaba- Versão App Manual de utilidade de como utilizar o App no Dispositivo](#)

# Alerta Sorocaba - Sistema WEB- Utilidade para a GCM

## 1.Introdução

O Alerta Sorocaba é uma ferramenta desenvolvida para promover a segurança pedagógica das unidades da Prefeitura de Sorocaba, permitindo que solicitem ajuda imediata em casos de invasão ou ocorrências . Este manual tem como objetivo orientar você sobre como utilizar o aplicativo de forma eficaz e rápida.

## Como Funciona

O Alerta Sorocaba é um aplicativo simples e intuitivo. Seu principal recurso é o botão de emergência, que quando acionado, faz uma ligação direta para a Guarda Municipal de Sorocaba. Isso permite uma resposta rápida em situações de perigo

## 2.Acessando o Sistema

Para acessar o sistema, utilize o link: [https://sistemas.sorocaba.sp.gov.br/protege\\_sorocaba/](https://sistemas.sorocaba.sp.gov.br/protege_sorocaba/)

O usuário e senha para acesso ao sistema é o mesmo utilizado para acesso à rede da prefeitura.

Para criar novo usuário encaminhe um e-mail para [informatica@sorocaba.sp.gov.br](mailto:informatica@sorocaba.sp.gov.br)

Informar o nome do usuário da rede, email, CPF e nome completo para que o usuário possa ser cadastrado no sistema.



 **Prefeitura de SOROCABA**

Protege Sorocaba

Usuário

Senha 

→ ENTRAR

### 3.Tela de Monitoramento

Todos os chamados realizados através do aplicativo instalado no aparelho celular, ficam registrados nesta tela.

## Monitoramento - 252 Alerta(s)

Última atualização em 20/02/2024 13:53:19

<b>557</b> (15) 98811-7110 <b>Funcionário:</b> LUIZ ANTONIO FERREIRA JUNIOR <b>Local:</b> CEI 10 Eglantina Rocco Perli <b>Assunto:</b> Situação envolvendo armas ou bombas <b>Data:</b> 20/02/2024 12:06:04	<b>556</b> (15) 98811-7110 <b>Funcionário:</b> LUIZ ANTONIO FERREIRA JUNIOR <b>Local:</b> CEI 10 Eglantina Rocco Perli <b>Assunto:</b> Situação envolvendo armas ou bombas <b>Data:</b> 20/02/2024 11:58:06	<b>555</b> (15) 91234-5678 <b>Funcionário:</b> RODRIGO GUIMARAES DE AZEVEDO <b>Local:</b> Centro de Saúde Barcelona <b>Assunto:</b> Situação com refém <b>Data:</b> 19/02/2024 22:27:10
<b>554</b> (15) 99999-9999 <b>Funcionário:</b> Rodrigo Maganhato <b>Local:</b> CEI 119 Innocente Berci <b>Assunto:</b> Situação com refém <b>Data:</b> 19/02/2024 14:19:59	<b>553</b> (15) 99999-9999 <b>Funcionário:</b> Rodrigo Maganhato <b>Local:</b> CEI 119 Innocente Berci <b>Assunto:</b> Situação envolvendo armas ou bombas <b>Data:</b> 19/02/2024 12:43:39	<b>552</b> (15) 99999-9999 <b>Funcionário:</b> Rodrigo Maganhato <b>Local:</b> CEI 119 Innocente Berci <b>Assunto:</b> Situação com refém <b>Data:</b> 16/02/2024 17:07:02
<b>551</b> (15) 91234-5678 <b>Funcionário:</b> RODRIGO GUIMARAES DE AZEVEDO <b>Local:</b> Centro de Saúde Barcelona <b>Assunto:</b> Incêndio ou desastre <b>Data:</b> 16/02/2024 12:40:21	<b>550</b> (15) 91234-5678 <b>Funcionário:</b> RODRIGO GUIMARAES DE AZEVEDO <b>Local:</b> Centro de Saúde Barcelona <b>Assunto:</b> Situação envolvendo armas ou bombas <b>Data:</b> 16/02/2024 12:39:52	<b>549</b> (15) 91234-5678 <b>Funcionário:</b> RODRIGO GUIMARAES DE AZEVEDO <b>Local:</b> Centro de Saúde Barcelona <b>Assunto:</b> Situação com refém <b>Data:</b> 16/02/2024 12:39:33

# Funcionalidade

Os principais controles do chamado são:

Informações do local

Informações do usuário

Atender ocorrência



## 4. Locais

Mostra todos os locais cadastrados no Sistema, sendo possível filtrar por nome um local específico.



## Locais

Filtrar pelo nome




Nome	Tipo	Endereço	Número	Bairro	CEP
Centro de Saúde Vila Hortência	Saúde	Rua Teodoro Kaizel	677	Vila Hortência	18020268
Centro de Saúde Maria do Carmo	Saúde	Rua Joaquim Ferreira Barbosa	727	Jardim Maria do Carmo	18081085
Unidade Básica de Saúde Vila Barão	Saúde	Rua Afonso Muraro	41	Vila Barão	18061250
Centro de Saúde Vila Haro	Saúde	Rua Aristides da Silva Lobo	379	Vila Haro	18015340
Unidade Básica de Saúde Nova Esperança	Saúde	Rua Paula Mayer Cattini	689	Jardim Nova Esperança	18061465
Centro de Saúde e Pa Parque Laranjeiras	Saúde	Rua Sônia Bernúncio	24	Parque das Laranjeiras	18077414
Unidade Básica de Saúde Cajuru do Sul	Saúde	Avenida Paraná	3719	Cajuru do Sul	18105002
Centro de Saúde Nova Sorocaba	Saúde	Avenida Americana	351	Vila Nova Sorocaba	18070679
Centro de Saúde Vila Santana	Saúde	Rua Doutor Deodoro Reis	150	Vila Santana	18080704
Centro de Saúde Mineirão	Saúde	Rua Tenente Érico de Oliveira	110	Vila Mineirão	18076483

< 1 2 3 4 5 6 7 ... 23 >



# Tela Funcionários

Exibe todos os funcionários cadastrados no Sistemas, também sendo possível incluir um Novo cadastro de funcionário, botões laterais temos Editar, Visualizar Dispositivos conectados e Remover Cadastro.

Nome	CPF	Matrícula	Telefone	
Tiago Augusto da Cruz Mazzon	*****	*****	*****	 <a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>
Alexandre Caixeiro	*****	*****	*****	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>
LUCIANE APARECIDA VASCO BUENO	*****	*****	*****	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>
Rafael Rodrigues Costa	*****	*****	*****	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>
ADRIANA MACHADO CICUTO	*****	*****	*****	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>
JEFFERSON LUIZ OLIVEIRA DE CAMPOS	*****	*****	*****	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>
Antonio Rafael Lira Leite Silva	*****	*****	*****	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>
LUIZ AUGUSTO BERTOLAZZI	*****	*****	*****	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>
RODRIGO GUIMARAES DE AZEVEDO	*****	*****	*****	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>
VERA MARIA RAMALHO SANCHES	*****	*****	*****	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Dispositivos</a> <a href="#">Remove</a>

# Novo Funcionário

Preencha os dados do Funcionário, selecione Ativo e Salve as informações.



## Novo Funcionário

CPF

000.000.000-00

Nome

Digite o Nome

Matrícula

0

Telefone

(00) 00000-0000

Email

email@dominio.com

Local

Selecione

Ativo



Salvar

Cancelar



# Editar Funcionário (Dispositivos)

Botão Editar, Permite Edição das informações referentes ao Funcionário.



## Editar Funcionário Dispositivos

CPF

\*\*\*\*\* \*\*

Nome

Tiago Augusto da Cruz Mazzon

Matrícula

\*\*\*\*\* \*\*

Telefone

\*\*\*\*\* \*\*

Email

tiago.mazzon@sorocaba.sp.gov.br

Local

Centro de Saúde Vila Haro

Ativo



Salvar

Cancelar



# Dispositivos

Botão dispositivo, mostra os dispositivos Ativos Do Funcionário, sendo possível desativar ou remover dispositivo.

## Dispositivos

Funcionário: Tiago Augusto da Cruz Mazzon  
CPF: \*\*\*\* \*  
Email: tiago.mazzon@sorocaba.sp.gov.br

Matricula: \*\*\*\*\*  
Telefone: \*\*\*\*\*

Descrição	Tipo	Data Inclusão	Ativo	
Samsung SM-G950U1 - Android 9	Celular	02/08/2023 09:47:05	<input type="checkbox"/>	Remove
SM-G950U1	Celular	01/09/2023 10:07:59	<input type="checkbox"/>	Remove
SM-G950U1	Celular	23/10/2023 08:51:02	<input type="checkbox"/>	Remove
SM-G950U1	Celular	23/10/2023 09:32:42	<input type="checkbox"/>	Remove
SM-G950U1	Celular	05/02/2024 12:48:41	<input checked="" type="checkbox"/>	Remove

# Remover

Este Botão Excluí todas as informações do Funcionário.

RODRIGO GUIMARAES DE AZEVEDO	*****	*****	*****	Editar	Dispositivos	Remove
VERA MARIA RAMALHO SANCHES	*****	*****	*****	Editar	Dispositivos	Remove

## 5. Ocorrências

Todas as ocorrências ficam registradas nesta aba, é possível visualizar informações como:









































- Equipe acionada
- Fatos
- Providências
- Deslocamentos

Funcionalidades botões Editar, Atender, Concluir e Cancelar.

Protege Sorocaba | Monitoramento | Locais | Funcionários | **Ocorrências** | testesistemas

**Ocorrências**

De dd/mm/aaaa Até dd/mm/aaaa Local Situação Atendente

Id	Data	Local	Assunto	Tipo	Situação	Atendente	
561	20/02/2024 14:18:16	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.	Incêndio ou desastre	Normal	Concluída	Jefferson Klarosk	   
562	20/02/2024 14:20:55	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.	Incêndio ou desastre	Normal	Concluída	Jefferson Klarosk	   
563	20/02/2024 14:56:00	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.		Normal	Em acompanhamento	Jefferson Klarosk	   
564	20/02/2024 15:01:15	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.	Incêndio ou desastre	Normal	Em acompanhamento	Jefferson Klarosk	   
565	20/02/2024 15:04:08	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.	Situação envolvendo armas ou bombas	Normal	Concluída	Jefferson Klarosk	   
566	20/02/2024 15:06:31	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.	Situação com refém	Normal	Concluída	Jefferson Klarosk	   
567	20/02/2024 15:07:37	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.	Situação com refém	Normal	Concluída	Jefferson Klarosk	   
568	20/02/2024 15:09:45	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.	Situação com refém	Normal	Concluída	Jefferson Klarosk	   
569	20/02/2024 15:11:28	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.	Situação envolvendo armas ou bombas	Normal	Concluída	Jefferson Klarosk	   
570	20/02/2024 15:12:42	EM. Milton Leite Oliveira, Dr.	Situação com refém	Normal	Concluída	Jefferson Klarosk	   

## Editar Ocorrência

Botão Editar permite alterar o tipo de Ocorrência, Inserir Equipe Acionada, Fatos, Providências, Deslocamentos, Outros Dados, Data e Hora de Envio da Viatura, Data e Hora de Chegada da Viatura e Data e Hora Encerramento.

## Editar Ocorrência

Atender Concluir Cancelar

Data e Hora da Ocorrência

20/02/2024 14:18:16,577

Funcionário

Ricardo Oliveira

Telefone

(15) 99999-9999

Local

EM. Milton Leite Oliveira, Dr.

Assunto

Incêndio ou desastre

Tipo da Ocorrência

Normal

Situação da Ocorrência

Concluída

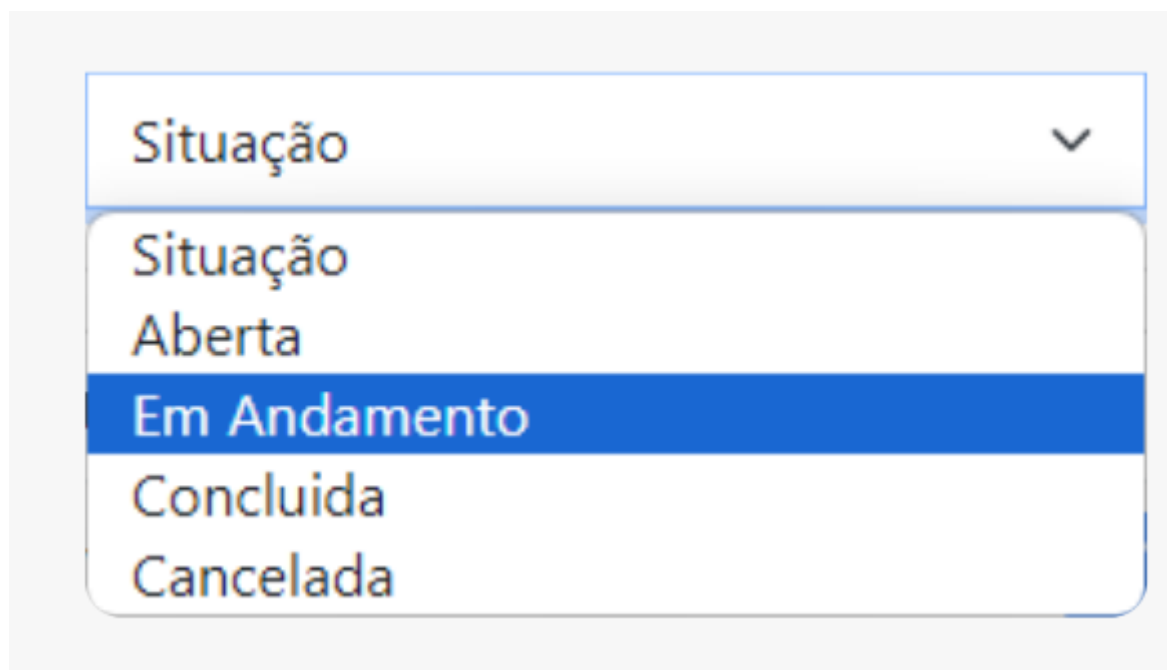
Usuário Atendente

Jefferson Klarosk

Equipe Acionada

## As situações de uma Ocorrência são:

- Aberta: quando não houve atendimento ainda;
- Em Andamento: quando o atendimento está sendo feito
- Concluída: quando houve a conclusão do atendimento;
- Cancelada: quando houve o cancelamento



# A Chamada

A chamada Realizada aparecerá desta maneira, com os dados do funcionário, local, assunto a Data e Hora, o mesmo deverá disparar um Alarme Sonoro.

The screenshot displays the 'Protege Sorocaba' monitoring dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Monitoramento, Locais, Funcionários, and Ocorrências. The main heading is 'Monitoramento - 3 Alerta(s)' with a sub-note 'Última atualização em 23/02/2024 09:00:26'. Below this, three alert cards are shown. The first card is highlighted in red and has a red arrow pointing to it. The other two are in light grey. A notification pop-up window is visible in the bottom right corner, also with a red arrow pointing to it. The footer contains the 'Prefeitura de SOROCABA' logo and contact information.

Funcionário:	Local:	Assunto:	Data:
580 Tiago Augusto Melo Silva	CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva	Incêndio ou desastre	23/02/2024 09:00:03
576 RODRIGO GUIMARAES DE AZEVEDO	Centro de Saúde Vila Hortência	Situação envolvendo armas ou bombas	22/02/2024 13:53:31
575 LUIZ ANTONIO FERREIRA JUNIOR	Centro de Saúde Vila Hortência		21/02/2024 12:48:39

**Nova Ocorrência** 23/02/2024 09:00:03 X  
(15) 99784-2321  
Tiago Augusto Melo Silva  
CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva  
Incêndio ou desastre

Desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba.  
Caso encontre algum problema, entre em contato através do e-mail [informatica@sorocaba.sp.gov.br](mailto:informatica@sorocaba.sp.gov.br)

## Atender chamada

Clique no Botão "Atender" Amarelo a janela Atendimento de Ocorrência irá abrir.

Protege Sorocaba Monitoramento Locais Funcionários Ocorrências

## Monitoramento - 2 Alerta(s)

Última atualização em 23/02/2024 12:04:14

Funcionário:	Local:	Assunto:	Data:
Tiago Augusto Melo Silva	CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva	Situação com refém	23/02/2024 12:04:06

### Atendimento de Ocorrência

Quer realmente **atender** a Ocorrência **586** que aconteceu no Local **CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva**?

### Nova Ocorrência

23/02/2024 12:04:06

(15) 99784-2321  
Tiago Augusto Melo Silva  
CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva  
Situação com refém

Prefeitura de SOROCABA  
Desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba.  
Caso encontre algum problema, entre em contato através do e-mail [informatica@sorocaba.sp.gov.br](mailto:informatica@sorocaba.sp.gov.br)

# Concluir

Botão Concluir chamada, Para confirmar a conclusão de uma Ocorrência que aconteceu em um Local é necessário informar o tipo de Resolução:

- Concluída Normalmente
- Encaminhada a Delegacia



## Editar Ocorrência

Atender

Concluir

Cancelar

Data e Hora da Ocorrência

23/02/2024 12:04:06,157

Funcionário

Tiago Augusto Melo Silva

Telefone

(15) 99784-2321

Local

CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva

Assunto

Situação com refém

Tipo da Ocorrência

Normal

Situação da Ocorrência

Em Andamento

Usuário Atendente

Usuário de Teste - Sistemas

Equipe Acionada



**Conclusão de Ocorrência** ✕

Para confirmar a conclusão da Ocorrência **586** que aconteceu no Local **CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva** é necessário informar o tipo de Resolução:

Concluída normalmente ▾

Sair **Concluir**



# Alerta Sorocaba- Versão App

## Manual de utilidade de como utilizar o App no Dispositivo

### **Introdução**

O Alerta Sorocaba é uma ferramenta desenvolvida para promover a segurança pedagógica das unidades da Prefeitura de Sorocaba, permitindo que solicitem ajuda imediata em casos de invasão ou ocorrências . Este manual tem como objetivo orientar você sobre como utilizar o aplicativo de forma eficaz e rápida.

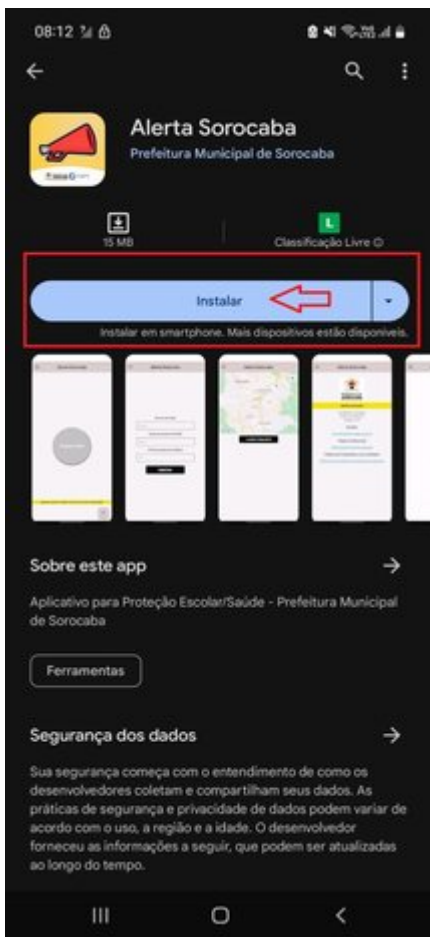
### **Como Funciona**

O Alerta Sorocaba é um aplicativo simples e intuitivo. Seu principal recurso é o botão de emergência, que quando acionado, faz uma ligação direta para a Guarda Municipal de Sorocaba. Isso permite uma resposta rápida em situações de perigo

### **Instruções de Uso Aplicativo.**

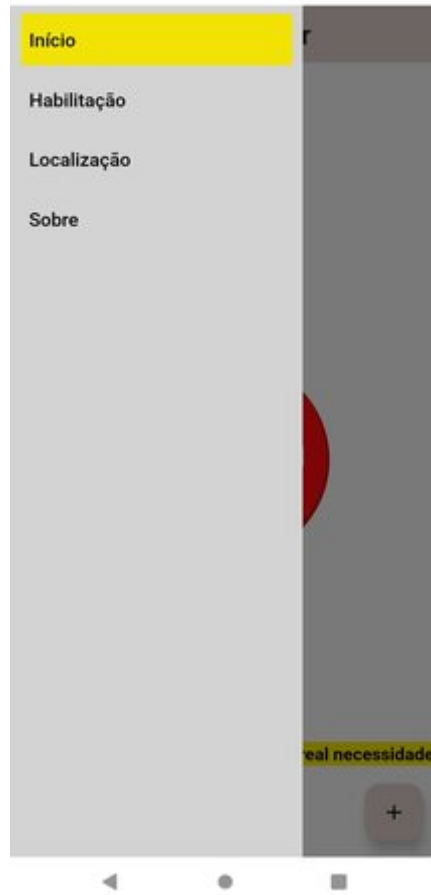
#### **Faça o Download e Instalação:**

O Alerta Sorocaba está disponível para download gratuito nas lojas de aplicativos para dispositivos Android e iOS. Certifique-se de baixar e instalar o aplicativo em seu dispositivo móvel.



## Menu Lateral

- Início
- Habilitação
- Localização
- Sobre



## Início

Após baixar e instalar o app será necessário habilitar seu usuário para que o botão fique disponível na cor vermelha e pronto para realizar a chamada.



## Habilitar App

Com o acesso cadastrado no Sistema Habilite seu usuário no dispositivo, o mesmo exibirá uma mensagem de "Aparelho habilitado com sucesso!"

Alerta Escolar

Usuário da GCM

Usuário

Senha do Usuário da GCM

Senha

CPF do Usuário do Telefone

CPF

**Habilitar**

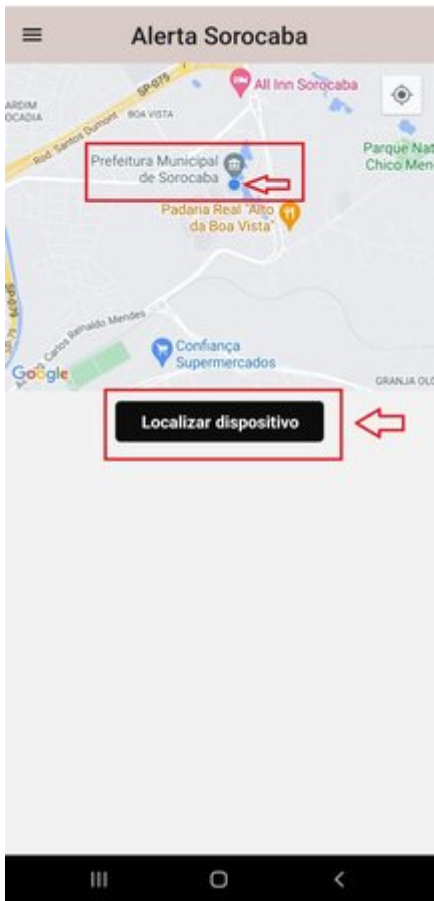
## **Acesso ao Botão de Emergência:**

Com o usuário Habilitado no app, você encontrará o botão de emergência claramente identificado "Chamar GCM". Em situações de perigo, basta tocar neste botão para iniciar uma ligação direta para a Guarda Municipal.



## Localização

Exibe as informações de localização do dispositivo do funcionário no mapa em tempo real



## Realizando a Chamada de emergência

Pressione o botão "Chamar GCM"



## Confirme o Chamado

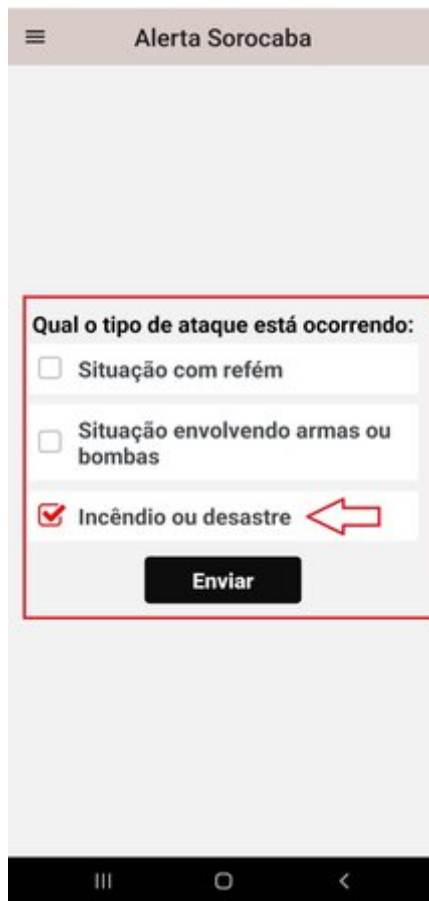
Será necessário confirmar o chamado ao aparecer a seguinte mensagem como no exemplo abaixo:



## Situação

Selecione qual o tipo de ataque está ocorrendo :

- Situação com refém
- Situação envolvendo armas ou bombas
- Incêndio ou desastre



## Alerta!

Alerta Enviado com Sucesso! Neste momento a chamada estará sendo efetuada para a Guarda Municipal



## A Chamada

A chamada Realizada aparecerá desta maneira, com os dados do funcionário, local, assunto a Data e Hora, o mesmo deverá disparar um Alarme Sonoro.



## Monitoramento - 3 Alerta(s)

Última atualização em 23/02/2024 09:00:26

580 (15) 99784-2321 	576 (15) 91234-5678 	575 (15) 98811-7110 									
<b>Funcionário:</b> Tiago Augusto Melo Silva	<b>Local:</b> CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva	<b>Assunto:</b> Incêndio ou desastre	<b>Data:</b> 23/02/2024 09:00:03	<b>Funcionário:</b> RODRIGO GUIMARAES DE AZEVEDO	<b>Local:</b> Centro de Saúde Vila Hortência	<b>Assunto:</b> Situação envolvendo armas ou bombas	<b>Data:</b> 22/02/2024 13:53:31	<b>Funcionário:</b> LUIZ ANTONIO FERREIRA JUNIOR	<b>Local:</b> Centro de Saúde Vila Hortência	<b>Assunto:</b>	<b>Data:</b> 21/02/2024 12:48:39



**Nova Ocorrência** 23/02/2024 09:00:03 ×

(15) 99784-2321  
 Tiago Augusto Melo Silva  
 CEI 07 Francisca Moura Pereira da Silva  
 Incêndio ou desastre



# Sobre Informações Gerais:

**Alerta Escolar**

**Prefeitura de SOROCABA**

**Alerta Escolar**

Divisão de Tecnologia  
Seção de Sistemas  
Versão 1.0.1

**Contato**  
[informatica@sorocaba.sp.gov.br](mailto:informatica@sorocaba.sp.gov.br)

**Página Institucional**  
[Página Institucional do Aplicativo](#)

**Política de Privacidade e Uso de Dados**  
[Política de Privacidade e Uso de Dados do Aplicativo](#)



