

GIP - Sistema de Gestão de Iluminação pública

auxiliar na gestão das ordens de serviço enviadas por munícipes sobre pontos que necessitam de atenção/reparo.

- [GIP - Encerramento de OS - Sistema de Gestão de Iluminação Pública](#)
- [GIP - Modulo Restrito](#)
- [GIP - Modulo Usuário](#)

GIP - Encerramento de OS - Sistema de Gestão de Iluminação Pública

Sistema GIP- Encerramento de OS

Introdução

O sistema de GIP - Gestão de Iluminação Pública tem como principal função facilitar, o encerramento de Ordens de Serviços , conforme as seguintes etapas:

1. É criada uma Tramitação de Encerramento
2. São registrados os materiais
3. São registrados os procedimentos realizados
4. É atualizado a Ordem de Serviço.

Acessando o Sistema

Para acessar o sistema OS precisa efetuar o login com as suas credenciais de rede "Usuário" e "Senha".

TELA DE LOGIN

Acesse o sistema com as credenciais de rede

LOGIN

Usuário
julio.gazoli

Senha

ENTRAR

Prefeitura de
SOROCABA

Desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba.

Caso encontre algum problema, entre em contato através do e-mail informatica@sorocaba.sp.gov.br

Registro de material

Nesta seção os materiais apresentados na planilha devem estar cadastrados no sistema com seus respectivos códigos SIM e procedimentos (a descrição deve ser exata com o que consta na planilha).

IMAGEM 1 CADASTRO DE MATERIAL

GIP Fechamento das OS Cadastro de Material Relatórios

Usuário: julio.gazoli

Cadastrar Material

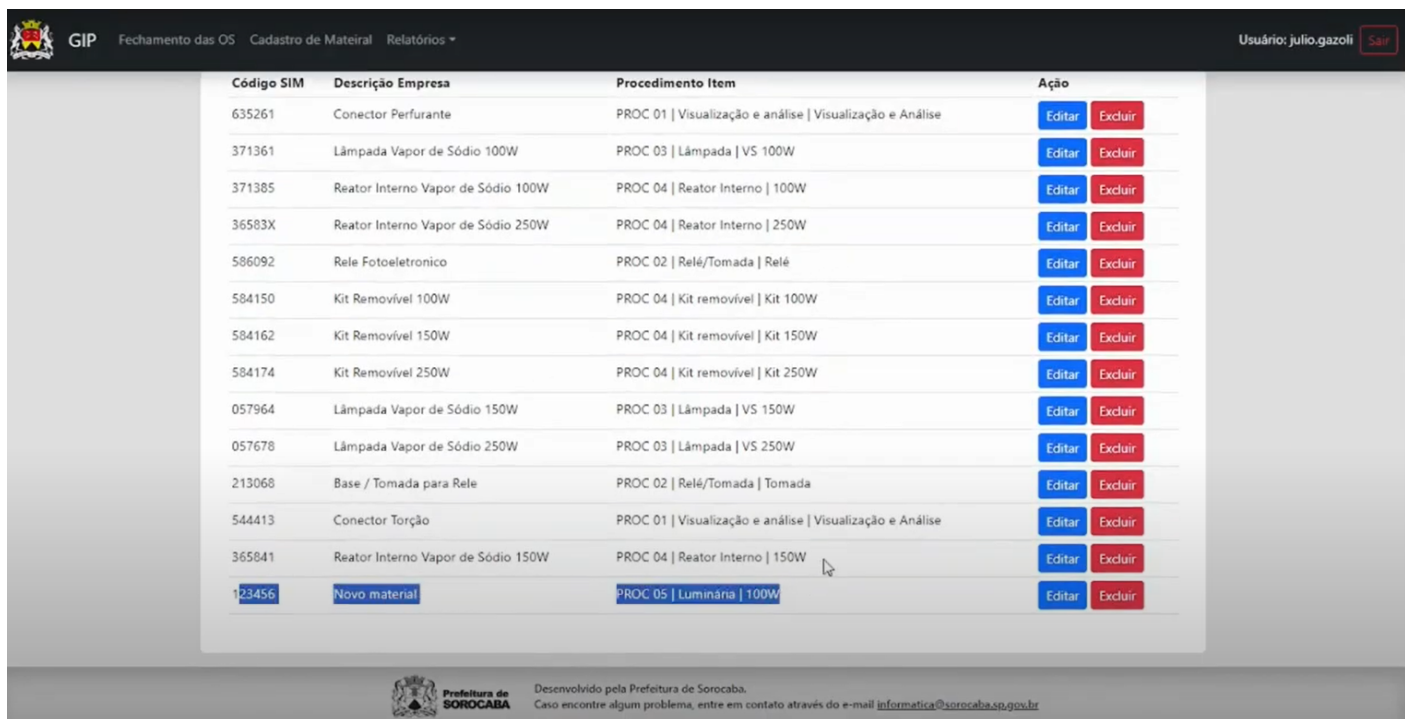
Código SIM: Descrição Empresa:

Procedimento Item:

Código SIM	Descrição Empresa	Ação
635261	Conector Perfurante	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>
371361	Lâmpada Vapor de Sódio	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>
371385	Reator Interno Vapor de Sódio	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>
36583X	Reator Interno Vapor de Sódio 250W	PROC 04 Reator Interno 250W <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>
586092	Rele Fotoeletronico	PROC 02 Relé/Tomada Relé <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>
584150	Kit Removível 100W	PROC 04 Kit removível Kit 100W <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>
584162	Kit Removível 150W	PROC 04 Kit removível Kit 150W <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>
365841	Reator Interno Vapor de Sódio 150W	PROC 04 Reator Interno 150W <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>

Os materiais presentes na planilha devem estar cadastrados no sistema com seus respectivos códigos SIM e Procedimentos (a descrição deve ser exata com o que consta na planilha)

IMAGEM 2. MATERIAL INCLUÍDO NO SISTEMA



Código SIM	Descrição Empresa	Procedimento Item	Ação
635261	Conector Perfurante	PROC 01 Visualização e análise Visualização e Análise	Editar Excluir
371361	Lâmpada Vapor de Sódio 100W	PROC 03 Lâmpada VS 100W	Editar Excluir
371385	Reator Interno Vapor de Sódio 100W	PROC 04 Reator Interno 100W	Editar Excluir
36583X	Reator Interno Vapor de Sódio 250W	PROC 04 Reator Interno 250W	Editar Excluir
586092	Rele Fotoeletronico	PROC 02 Relé/Tomada Relé	Editar Excluir
584150	Kit Removível 100W	PROC 04 Kit removível Kit 100W	Editar Excluir
584162	Kit Removível 150W	PROC 04 Kit removível Kit 150W	Editar Excluir
584174	Kit Removível 250W	PROC 04 Kit removível Kit 250W	Editar Excluir
057964	Lâmpada Vapor de Sódio 150W	PROC 03 Lâmpada VS 150W	Editar Excluir
057678	Lâmpada Vapor de Sódio 250W	PROC 03 Lâmpada VS 250W	Editar Excluir
213068	Base / Tomada para Rele	PROC 02 Relé/Tomada Tomada	Editar Excluir
544413	Conector Torção	PROC 01 Visualização e análise Visualização e Análise	Editar Excluir
365841	Reator Interno Vapor de Sódio 150W	PROC 04 Reator Interno 150W	Editar Excluir
123456	Novo material	PROC 05 Luminária 100W	Editar Excluir

Desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba.
Caso encontre algum problema, entre em contato através do e-mail informatica@sorocaba.sp.gov.br

Fechamento do OS

Nesta seção escolha o arquivo e selecione a planilha e depois clique em "Enviar. Depois selecione as Ordens de Serviço a serem encerradas ou clique em "Selecionar todas" e clique em "Encerrar no Portal. São apresentados os resultados da ação de encerramento. Clique no número da Ordem de Serviço para aceder aos detalhes.

IMAGEM 1 SELECIONE A PLANILHA.



IMAGEM 2. SELECIONE AS OS



IMAGEM 3. ENCERRAR A OS SELECIONADAS

GIP Fechamento das OS Cadastro de Material Relatórios ▾ Usuário: julio.gazoli Sair

Leitura do arquivo: Total: (6) Ordens e (6) execuções

GCL BRASIL -- Relatório de Ordens Executadas em Sorocaba criadas de 02/01/2023 00:00:00 à 26/04/2023 23:59:59 fechadas de 25/04/2023 00:00:00 à 26/04/2023 23:59:59 0 Equipe

Selecionar	Número Interno Prefeitura	Status	Defeitos informados	Ocorrência	Serviços Executados	Data Fechamento
<input checked="" type="checkbox"/>	73116	Aguardando execução	1 LÂMPADA APAGADA A NOITE	EXECUTADO	SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - RELÉ. SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO OU INTERVENÇÃO BASE RELÉ	25/04/2023 14:09:00
<input type="checkbox"/>	138163	Não encontrado	1 LÂMPADA APAGADA A NOITE	EXECUTADO	SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - RELÉ. LIMPEZA DE LUMINÁRIAS	25/04/2023 16:38:00
<input checked="" type="checkbox"/>	73123	Aguardando execução	1 LÂMPADA APAGADA A NOITE	EXECUTADO	SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - LÂMPADA	25/04/2023 10:33:00
<input checked="" type="checkbox"/>	73122	Aguardando execução	1 LÂMPADA APAGADA A NOITE	EXECUTADO	SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - LÂMPADA. SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - REATOR	25/04/2023 10:23:00
<input type="checkbox"/>	73115	Atendido/Executado	1 LÂMPADA APAGADA A NOITE	EXECUTADO	SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - LÂMPADA	25/04/2023 18:04:00
<input type="checkbox"/>	73114	Atendido/Executado	1 LÂMPADA APAGADA A NOITE	EXECUTADO	LIMPEZA DE LUMINÁRIAS, RELIGAÇÃO DE CONEXÃO	25/04/2023 20:07:00

Selecionar todas (3 selecionadas)

[Encerrar no Portal](#)

"Encerrar no portal"

Prefeitura de SOROCABA Desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba. Caso encontre algum problema, entre em contato através do e-mail informatica@sorocaba.sp.gov.br

ACOMPANHAR OS DETALHES DOS FECHAMENTOS DE OS

Aqui você acompanha as ordens de serviços encerradas, são apresentados os resultados da ação de encerramento.

IMAGEM 1.

GIP Fechamento das OS Cadastro de Material Relatórios ▾ Usuário: julio.gazoli Sair

OS	Retorno
73116	Encerrada e gerada tramitação 212622 <input checked="" type="checkbox"/>
73123	Encerrada e gerada tramitação 212623 <input checked="" type="checkbox"/>
73122	Encerrada e gerada tramitação 212624 <input checked="" type="checkbox"/>

São apresentados os resultados da ação de encerramento. Clique no número da Ordem de Serviço para acessar os detalhes

Prefeitura de SOROCABA Desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba. Caso encontre algum problema, entre em contato através do e-mail informatica@sorocaba.sp.gov.br

IMAGEM 2 OS EM DETALHES.

73116
ORDEM DE SERVIÇO

Data de Criação	Data início	Data fim	Endereço	Setor	Última Tramitação	Situação Atual	Equipe
27/07/2023 10:01:00	25/04/2023 13:43:00	25/04/2023 14:09:00	Avenida Ipanema, - Alem Linha	6	212622	Atendido/Executado	Empresa contratada

Observação: SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - RELÉ. SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO OU INTERVENÇÃO BASE RELÉ

TRAMITAÇÕES

Tramitação	Situação	Data	Resposta	Observação	Equipe
212622	Atendido/Executado	07/08/2023 10:30:05	Ponto encontra-se normalizado	Tramitação criada pelo GIP Fechamento	Empresa contratada
212517	Aguardando execução	27/07/2023 10:01:00	-	-	-

MATERIAIS

Código SIM	Tramitação	Qty.	Descrição	Un. Medida
213068	212622	1.00	TOMADA EXTERNA P/ RELE FOTOCENTRALIZADOR	Peça
586092	212622	1.00	RELE FOTOELETRICO ELETRONICO CA 220V 60 HZ NF	Peça

PROCEDIMENTO

Código	Descrição	Item	Tramitação	Qty.
--------	-----------	------	------------	------

Vídeo GIP - Encerramento de OS

<https://www.youtube.com/embed/PUY0xELCWWg>

GIP - Modulo Restrito

OBJETIVO

Esta instrução de trabalho tem por objetivo orientar na correta utilização do modulo restrido do GIP.

Definições

Gestão de Iluminação Pública - GIP: Sistema desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba - SP que tem por objetivo auxiliar na gestão das ordens de serviço enviadas por munícipes sobre pontos que necessitam de atenção/reparo.

INSTRUÇÃO

Acesso a Área Restrita

- Na barra de endereço do navegador digite:
 - <https://servicos.sorocaba.sp.gov.br/iluminacao>

Aparecerá a seguinte tela:

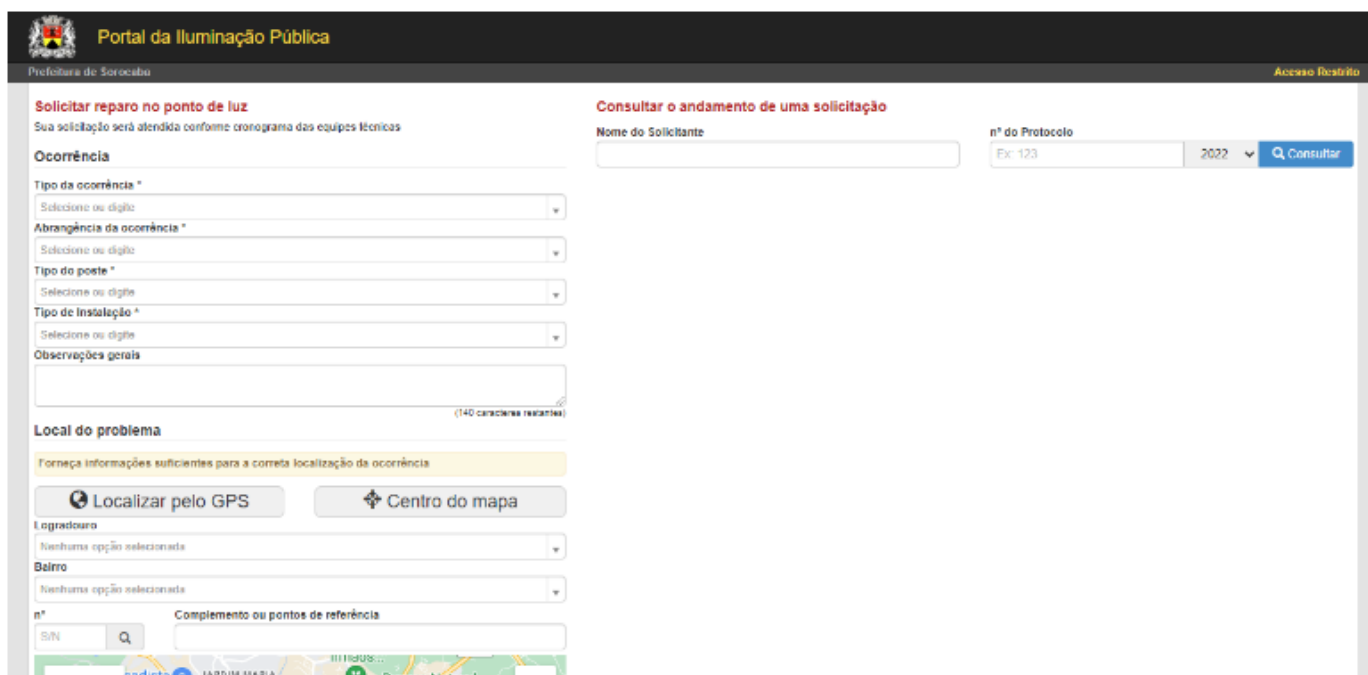


Figura 1 - Acesso ao portal de iluminação pública

Clique no botão **Acesso Restrito** (na barra superior à direita) para acessar a tela de login de funcionários. Para acessar este módulo, é necessário preencher os campos Usuário e Senha.

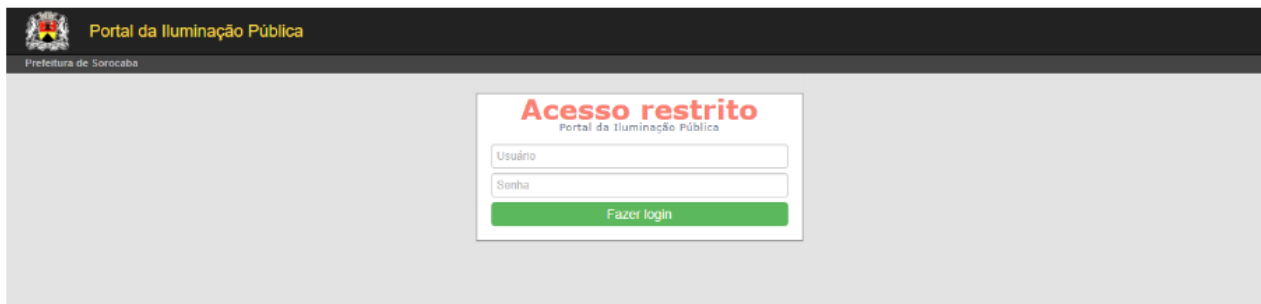


Figura 2 - Tela de login de funcionário

Usuários que não possuem acesso devem enviar um e-mail com o nome do funcionário e o login da rede da Prefeitura para informatica@sorocaba.sp.gov.br solicitando a liberação de acesso.

Visão Geral

Ao acessar o sistema através do Usuário e Senha, a seguinte tela aparecerá:

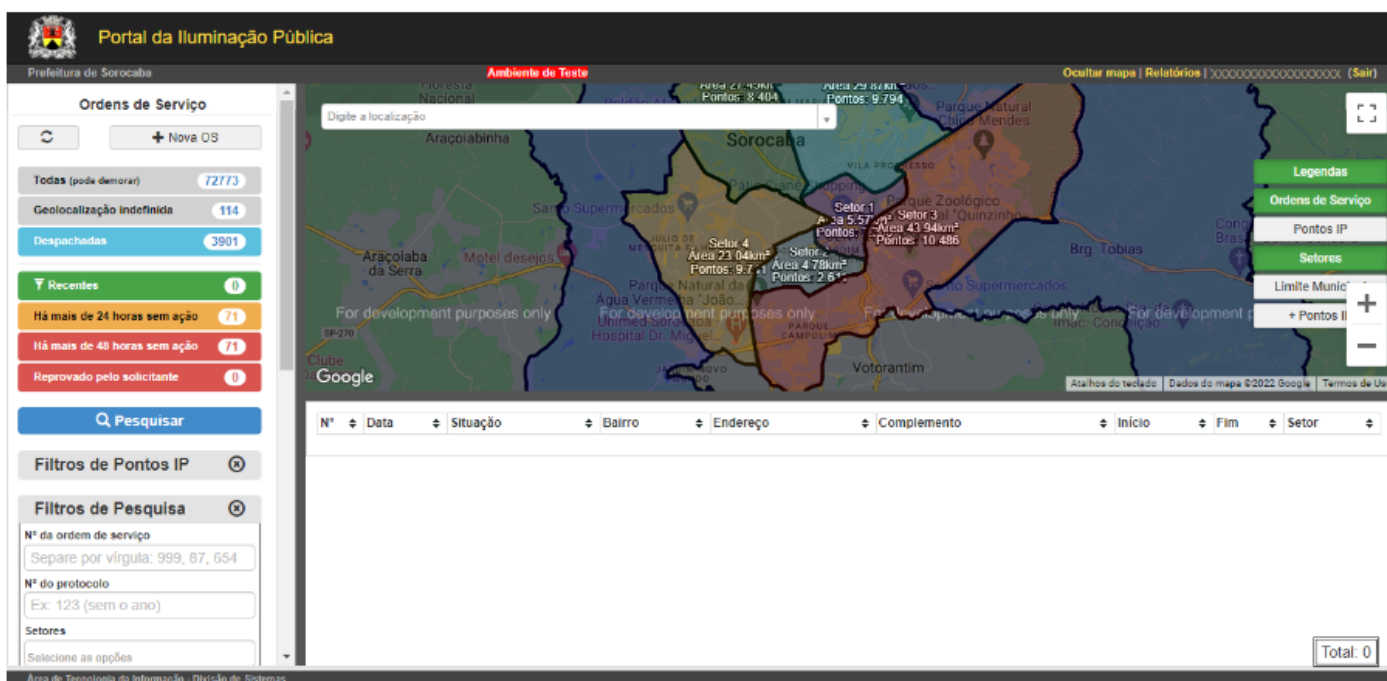


Figura 3 - Tela principal do sistema GIP

Na tela inicial do sistema, é possível visualizar um menu com opções na lateral esquerda e na barra superior (à direita) é possível ver o usuário que está logado com a opção de "Sair" do lado, o link para Relatórios e a opção de Ocultar/Exibir o mapa.

Mapa

O mapa exibe o município de Sorocaba com algumas opções de exibição que ficam na lateral direita:

- Legendas: nome do setor, tamanho da área e quantidade de pontos de Iluminação Pública (IP);
- Ordens de serviço: exibe a localização das ordens de serviço;
- Pontos IP: exibe os pontos de iluminação pública;
- Setores: exibe todos os setores divididos por delimitações, e cada setor possui uma cor;
- Limite Municipal;
- + Pontos IP: quando selecionada, abre um menu para adicionar um ponto de iluminação pública.

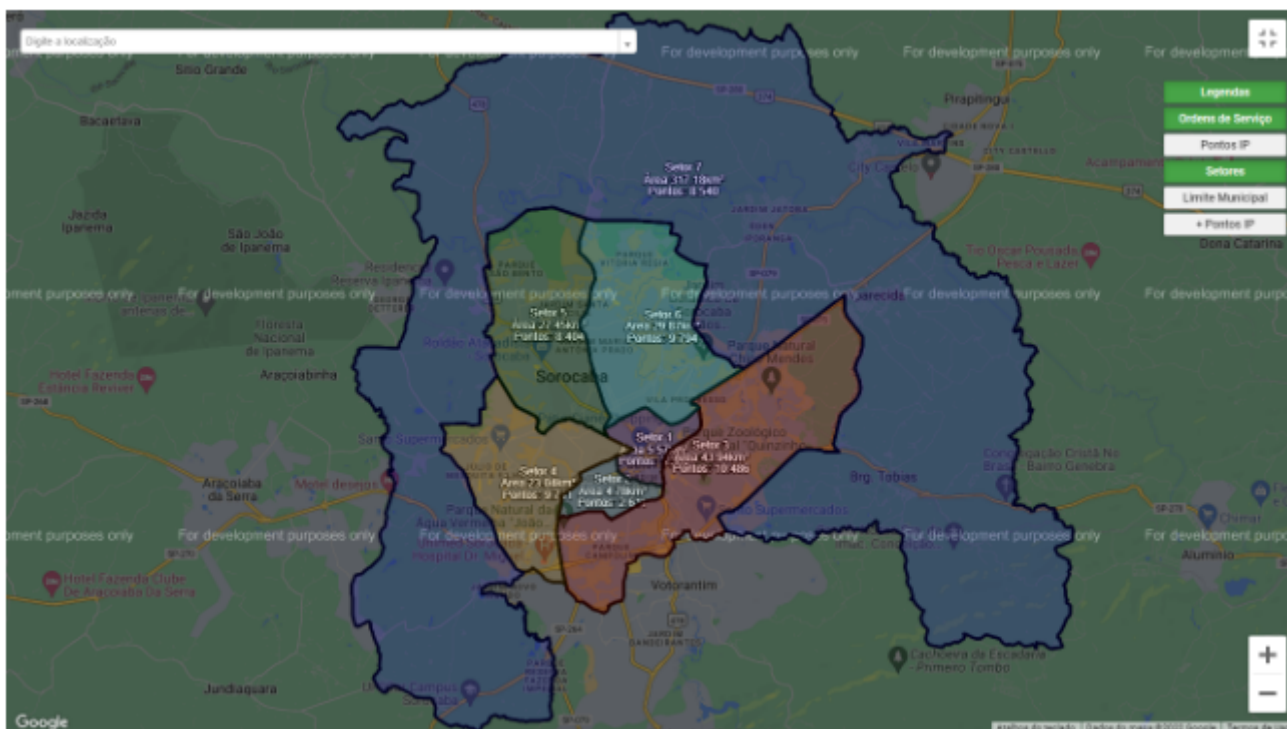


Figura 4 - Visão geral do mapa

Adicionar Ponto de Iluminação Pública

Após clicar na opção “+ Pontos IP” no mapa, o seguinte menu será aberto:

The image displays two side-by-side screenshots of a web application interface titled "Expansão da rede".

Left Screenshot (Figura 5): Shows the "Ponto único" section. It includes a "Localizar pelo GPS" button, a "Centro do mapa" button, and a "Pesquisar por coordenadas" section with input fields for "Latitude" and "Longitude". Below this is a "Configuração" section with several form fields: "Etiqueta de Identificação" (Do ponto), "UC" (Unidade Consumidora), "Nº do Medidor" (Identificador), "Formato do Poste" (dropdown), "Curvatura do Poste" (dropdown), "Altura [metros]" (Do poste), "Com janela?" (dropdown, set to "Não"), and "Potência [Watts]".

Right Screenshot (Figura 6): Shows the configuration section with dropdown menus for: "Potência [Watts]" (Da lâmpada), "Núcleo do Poste" (dropdown), "Tipo de Luminária" (dropdown), "Tipo da Lâmpada" (dropdown), "Tipo de Braço" (dropdown), "Material do Poste" (dropdown), "Com Comando?" (dropdown, set to "Não"), "Com DR?" (dropdown, set to "Não"), and "Concessionária?" (dropdown, set to "Não"). There is a "Descrição" text area and a green "Salvar" button at the bottom.

Figura 5 e 6 - Menu para adição de Ponto único

Para registrar um novo ponto de iluminação, é necessário definir a localização utilizando a opção de localizar pelo GPS (obterá sua localização atual), centro do mapa ou pelas coordenadas. Após definir o local, é necessário preencher os campos com os dados da configuração. Após o término do preenchimento, clicar no botão “Salvar” para finalizar a operação.

Ordens de Serviço

Na lateral esquerda da tela, é possível visualizar as Ordens de Serviço. Neste menu, há a opção de registrar uma Nova OS e, ao lado desta, um botão para atualizar a quantidade de OS.

Normalmente, as ordens de serviço estão associadas às solicitações feitas pelos munícipes por meio da Central de Atendimento (Portal da Prefeitura), mas há alguns casos em que as solicitações são feitas por outros meios através da Ouvidoria do Município, assim gerando a necessidade de registrar uma nova OS manualmente.

Logo abaixo, estão disponíveis algumas opções para filtrar as solicitações pelo tempo em que se encontram em espera para análise.

Também é possível visualizar opções de busca nos filtros de pesquisa, que permitem localizar OS's através dos campos disponíveis para pesquisa.

Abaixo do mapa, há um espaço vazio que será preenchido com os dados da(s) OS(s) resultante(s) do filtro ou pesquisa utilizado(a), ou seja, quando alguma das opções mencionadas acima for selecionada.

Nova Ordem de Serviço

A opção de abrir uma nova OS se torna necessária quando a solicitação não é feita pela Central de Atendimento. A solicitação pode ter sido feita por telefone, e-mail, WhatsApp ou algum outro meio de comunicação através da Ouvidoria. Para registrar uma nova OS, é necessário clicar no botão de “+ Nova OS”, que abrirá o seguinte menu para serem preenchidos os dados e a solicitação registrada:

The image displays two side-by-side screenshots of a web form titled "Nova Ordem de Serviço".

The left screenshot shows the form with the following fields and sections:

- Header: Nova Ordem de Serviço X
- Status: Não terá solicitação associada
- Origem *: Seleção ou digite
- Valor da origem: Valor da origem
- Data de abertura: 23/11/2022 10:47
- Local do problema: Localizar pelo GPS, Centro do mapa
- Pesquisar por coordenadas: Latitude, Longitude
- Logradouro: Nenhuma opção selecionada
- Bairro: Nenhuma opção selecionada
- n°: S/N
- Complemento ou pontos de referência
- Footer: Área de Tecnologia da Informação - Divisão de Sistemas

The right screenshot shows the form with the "Pesquisar por coordenadas" section expanded, showing the following fields and sections:

- Header: Nova Ordem de Serviço X
- Pesquisar por coordenadas: Latitude, Longitude
- Logradouro: Nenhuma opção selecionada
- Bairro: Nenhuma opção selecionada
- n°: S/N
- Complemento ou pontos de referência
- Ocorrência: Tipo da ocorrência *, Abrangência da ocorrência *, Tipo do poste *, Tipo de Instalação *
- Observações gerais
- Botão: Confirmar
- Footer: Área de Tecnologia da Informação - Divisão de Sistemas

Figura 7 e 8 - Menu para registro de nova OS

Após o preenchimento dos campos com os dados informados pelo solicitante, o botão **Confirmar** irá concluir o registro da nova OS.

Visualização das Ordens de Serviço

No menu de Ordens de Serviço (na lateral esquerda), é possível visualizá-las usando as seguintes opções de filtros pré-definidos:

- Todas: exibe **todas** as Ordens de Serviço (a consulta pode ser demorada);
- Atribuídas a mim: OS atribuídas ao usuário logado no momento;
- Geolocalização indefinida: OS com a localização indefinida;
- Despachadas: todas as OS que foram despachadas;
- Recentes: exibe as OS que foram registradas nas últimas 24 horas;
- Há mais de 24 horas sem ação: OS's com mais de 24h sem nenhuma execução;

- Há mais de 48 horas sem ação: OS com mais de 48h sem nenhuma execução;
- Reprovado pelo solicitante: descrição do motivo de reprovação da OS feita pelo solicitante.

Após selecionar alguma das opções, a parte inferior do quadro central (abaixo do mapa) é preenchida com os dados resultantes do filtro selecionado (todas as opções de visualização são exibidas com os mesmos campos):

Nº	Data	Situação	Bairro	Endereço	Complemento	Início	Fim	Execução	Setor
667	09/01/2015 22:39	Rejeitado por impossibilidades técnicas	Jardim Wanel Ville II	Rua Jose Rabano Gomes, S/N					4
673	11/01/2015 14:50	Rejeitado por impossibilidades técnicas	Jardim Marly	Rua Armino Ferro, S/N					5
844	13/01/2015 17:39	Rejeitado por impossibilidades técnicas	Ipanema Das Pedras	Estrada Ferroviario Joao De Oliveira, nº 200	RUAS INTERNAS DO CONDOMINIO				7
1167	21/01/2015 11:54	Rejeitado por impossibilidades técnicas	Éden	Avenida Pireli, nº 1100	09 Postes desde a Chacara Cantinho da Vovô até a frente da antiga Pirelli				7
1175	21/01/2015 12:34	Rejeitado por impossibilidades técnicas	Vila Almeida	Rua Padre Donizete, nº 389	Prox. Cond. Dunas				6
1242	22/01/2015 15:24	Rejeitado por impossibilidades técnicas	Jardim Millennium	Rua Doutor Nilton Vieira De Souza, nº 63	CONDOMINIO MILENIUM - RUA JULIO MARCONDES GUIMARAES,75				3
									Total: 114

Figura 9 - Exibição das OS do filtro “Geolocalização indefinida”

Filtros

Logo abaixo das opções de visualização das OS, é possível utilizar os **Filtros de Pontos IP** para localizar um ponto de Iluminação Pública, e **Filtros de Pesquisa** para encontrar alguma Ordem de Serviço específica.

A pesquisa de um ponto IP é feita pela Unidade Consumidora (UC):

Figura 10 - Filtro de Pontos IP

A pesquisa de uma OS pode ser feita com a inserção de diferentes tipos de informação, porém o mais comum é utilizar o número da Ordem de Serviço. Há diversos campos para pesquisa, visando possibilitar que a busca seja mais ampla, ou seja, englobando diversas Ordens de Serviço, ou mais fechada, exibindo apenas alguma solicitação específica. Os campos são:

Filtros de Pesquisa

Nº da ordem de serviço

Nº do protocolo

Setores

Logradouro

Bairro

Data da criação

até

Situação atual

Origem

Ocorrência

Instalação e poste

Equipe

Responsável da Prefeitura

Criado a

Figura 11 e 12 - Filtros de Pesquisa de ordens de serviço

Detalhes e edição de Ordens de Serviço

Após realizar a pesquisa, clique na OS que deseja visualizar os detalhes ou editar as informações que foram preenchidas pelo solicitante.

N.º	Data	Situação	Bairro	Endereço	Complemento	Início	Fim	Cancelação
3561	18/03/2015 14:14	Aguardando execução	Zona Industrial	Avenida Liberdade, 501	desde o novo da Gerome Case até a Fiedronics			3
9619	18/05/2015 18:54	Aguardando execução	Edes	Rua Benedito de Oliveira Cassol, nº 150	de frente a escola qualberto mones, de esquina com a rua	28/05/2015 08:00	28/05/2015 08:00	04/01/00
7224	24/02/2015 09:58	Aguardando para atendimento	Iporanga	Avenida Georg Schaeffer, nº 2100	Entre as empresas Metso e Luk			7
7241	24/02/2015 10:58	Aguardando para atendimento	Edes	Avenida Parank, nº 3700	em frente a Escola Jose Quevedo			7
9649	14/05/2015 12:35	Aguardando para atendimento	Vila Azelia	Rua Agular de Barros, nº 261/045	rua do Cordeiro e supermercado mini preço			1
9602	14/05/2015 20:45	Aguardando para atendimento	Parque São Bento	Avenida Unidos de Morley, nº 1520				5
10000	17/02/2015 16:53	Aguardando execução	Vila Dos Ingleses	Rua Procopio Antonio Basso Lopez, nº 18	EM FRENTE AO NUMERO 16			4
10670	18/03/2015 20:56	Aguardando para atendimento	Edes	Avenida Independência, nº 4761	fica de frente a imobiliária mande muchis			
Total: 71								

Figura 13 - Visualização da OS selecionada

Após clicar na OS desejada, será exibido um novo menu na lateral esquerda com algumas informações da OS selecionada (com opção para alterar a situação atual) e de seu solicitante, além

das seguintes opções: **Ver detalhes**, que permitirá editar os dados da OS; **Localizar no mapa**; **Imprimir 2ª via de despacho** (caso já tenha sido despachada) e, por último, tem o **Histórico de alterações**. Para visualizar a OS com mais detalhes e editá-la, se for necessário, altere a situação atual para “Em análise” e preencha os dados apresentados na figura 14. Após ter salvo a alteração do status da OS, clique na opção “Ver detalhes”, que abrirá a tela apresentada na figura 15.

Ordem de Serviço nº 3561

Alterando o status para: **Em Análise**

Resposta ao munícipe (opcional)

Informações ou avisos a respeito desta solicitação

Observações gerais para controle interno (opcional)

Não aparecem para o munícipe

Cancelar Salvar

Figura 14 - Alteração de status da OS

OS nº: 3561

Informações da O.S.

Ocorrência: **Lâmpada apagada ou quebrada** [editar]
 Abrangência: **Afetam vários postes próximos** [editar]
 Localização: **Avenida** [editar]
 Posto: **De concreto** [editar]
 Origem: 835/2015 (Portal da Iluminação Pública)
 Equipe:
 Responsável:

Solicitante

Nome completo: XXXXXXXXXXXX [editar] CPF: Não informado Solicitado em: 18/03/2015
 Telefone: (00)0000-XXXX [editar] XXXX-XXXX [editar] E-mail: email@dominio.com [editar]
 Observações gerais: Não informado [editar]
 Aguardando execução desde 18/03/2015

Local do reparo (Setor 7)

Endereço: **Avenida Liberdade** [editar], **S/N** [editar] **Zona Industrial** [editar]
 Complemento: desde o trevo da Gerome Case até a Local de referência: Não informado [editar]
 Flextronios [editar]
 Latitude: -23.43005423540625 Longitude: -47.373357125002976

Histórico de alterações

Data	Situação	Resposta	Observação	Usuário
18/03/2015	Aguardando execução			

Materiais utilizados

Cód. Reduzido	Descrição	Quantidade
---------------	-----------	------------

Procedimentos efetuados

Código	Descrição	Item	Quantidade
--------	-----------	------	------------

Figura 15 - Detalhes da OS selecionada

Na tela de detalhes, é possível visualizar e editar as Informações da OS selecionada, de seu Solicitante e do Local do reparo. Na parte inferior é exibido o **Histórico de alterações** do status

da OS, os **Materiais utilizados** em sua execução e os Procedimentos efetuados após o despacho para reparo.

Para alterar algum dos campos da OS, clique em **[editar]** e corrija as informações necessárias. Em seguida, clique no botão azul para confirmar:

Local do reparo (Setor 7)

Endereço
Avenida Liberdade [editar], S/N [editar] Zona Industrial [editar]

Complemento
desde o trevo da Jerome Case até a Flextronics [editar]

Local de referência
trevo da Av. Jerome Case

Latitude
-23.43805423540625

Longitude
-47.375357125086976

Figura 16 - Alteração de campo de OS

Caso a localização que o solicitante definiu esteja incorreta, use o mapa para alterá-la. Use o marcador para definir a localização correta:

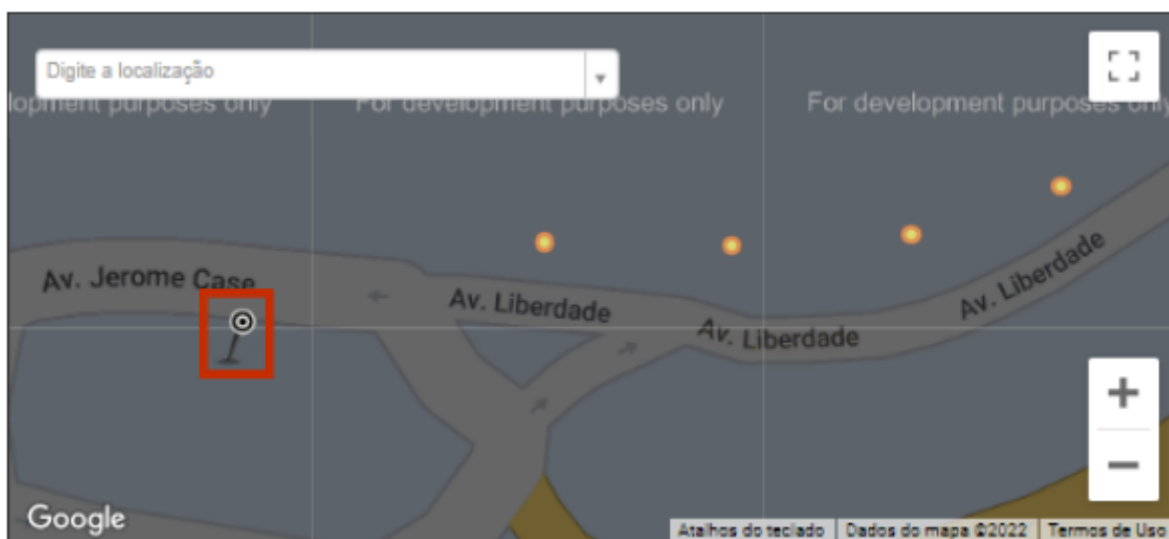


Figura 17 - Alteração da localização da OS

Após terminar de realizar as edições, altere o status da OS para "Despachado via impressão" para despachar para reparo. Preencha as informações necessárias e clique em "Salvar" para finalizar a operação.

Alterando o status para: Despachado via impressão

Equipe

Equipe interna✕ ▼

Resposta ao munícipe *(opcional)*

Informações ou avisos a respeito desta solicitação

Observações gerais para controle interno *(opcional)*

Não aparecem para o munícipe

Cancelar Salvar

Figura 19 - Alteração de status da OS para Despachado via impressão

Após a alteração de status da OS, clique na opção de “Imprimir” para criar um arquivo de impressão, que será entregue ou coletado pela equipe de manutenção. Caso seja necessário, imprima uma segunda via do despacho utilizando o botão “2ª via de despacho”.



**Prefeitura de
SOROCABA**

carregando...
Ordem de Serviço
nº 3561

Informações da O.S.

Ocorrência: **Lâmpada apagada ou quebrada**
 Abrangência: **Afetam vários postes próximos**
 Instalação: **Avenida**
 Poste: **De concreto**
 Origem: **935/2015 (Portal da Iluminação Pública)**
 Equipe: **Equipe interna**
 Responsável: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Solicitante

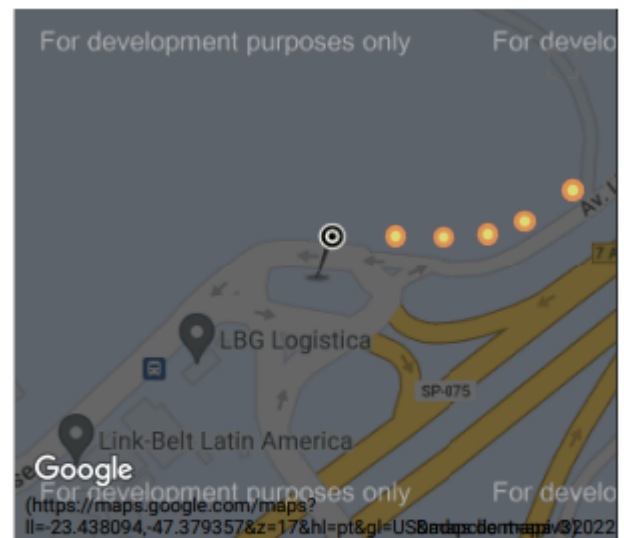
Nome completo	CPF	Solicitado em
XXXXXXXXXXXX	Não informado	18/03/2015
Telefones	E-mail	
(XX)XXXX-XXXX	email@domínio.com	

Observações gerais
Não informado

Despachado via impressão desde 20/03/2015

Local do reparo (Setor 7)

Endereço
Avenida Liberdade , S/N Zona Industrial
 Complemento
desde o trevo da Jerome Case até a Flextronics
 Local de referência
trevo da Av. Jerome Case
 Latitude
-23.43809423540625
 Longitude
-47.379357125086976



Histórico de alterações

Figura 20 - Documento de Despacho da OS

Encerramento de uma Ordem de Serviço

Após a OS ter sido atendida/executada, ou seja, depois da equipe de manutenção ter realizado a manutenção do(s) ponto(s) solicitado(s), com a ordem de despacho assinada e contendo os materiais utilizados no serviço, altere seu status para "Atendido/Executado". Na tela que será aberta, preencha os campos solicitados.

Ordem de Serviço nº 3561



Alterando o status para: **Atendido/Executado**

Início **Fim**

Resposta ao munícipe *(opcional)*

Ponto encontra-se normalizado

Observações gerais para controle interno *(opcional)*

Não aparecem para o munícipe

Figura 20 - Alteração do status da OS para Atendido/Executado

Após preenchimento dos campos, clique em “Próximo” e preencha os campos da tela exibida na sequência.

Alterando o status para: Atendido/Executado

Materiais utilizados

Cód. Reduzido	Descrição	Qtde	Und. Medida	
2	EMPENHOS	1	Unidade	<input type="button" value="✕"/>
1	Produto para carga dos empenhos de restos	1	Unidade	<input type="button" value="✕"/>

Procedimentos efetuados

Código - Descrição	Item	Quantidade	
PROC DESLOC - Procedimento deslocamento	Km Inicial	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="✕"/>

Figura 21 - Segunda tela da alteração do status da OS para “Atendido/Executado”

Após preencher os campos, clique em “Salvar” para finalizar a OS.

Caso, após a análise ou despacho, tenham sido encontradas impossibilidades técnicas para a manutenção, mude o status da OS para “Rejeitado por impossibilidades técnicas”, preencha os campos solicitados e clique em “Salvar” para finalizar a operação.

Caso aconteça do solicitante rejeitar o serviço ou tenha ocorrido algum outro desvio não listado no menu de situação atual da OS, marque a opção “Outras informações”, preencha os campos solicitados e clique em “Salvar” para finalizar a operação.

GIP - Modulo Usuário

OBJETIVO

Orientar á todos os munícipes que necessitarem de algum serviço relativo á iluminação pública no município de Sorocaba - SP.

Definições

Gestão de Iluminação Pública - GIP: Sistema desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba - SP que tem por objetivo auxiliar na gestão das ordens de serviço enviadas por munícipes sobre pontos que necessitam de atenção/reparo.

INSTRUÇÃO

O Portal da Iluminação Pública serve para realizar solicitações de manutenção em pontos de iluminação que apresentam algum problema, ou seja, permite que seja possível enviar para a secretária responsável por este serviço (SERPO) um pedido de manutenção de um ou mais pontos de iluminação dentro da cidade de Sorocaba.

Acesso ao Portal

Acesse o link <<https://servicos.sorocaba.sp.gov.br/iluminacao/>> ou através do passo a passo a seguir:

o Portal da Prefeitura de Sorocaba <<https://www.sorocaba.sp.gov.br/>> clique no botão **GOVERNO**, conforme destacado na imagem a seguir:



Figura 1 - Portal da Prefeitura de Sorocaba

Em seguida, role a tela para baixo e selecione a Secretaria de Serviços Públicos e Obras.



Figura 2 - Governo Municipal – Secretarias

Os seguintes dados serão exibidos, então clique em Site Oficial para se dirigir à página da **Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO)**.

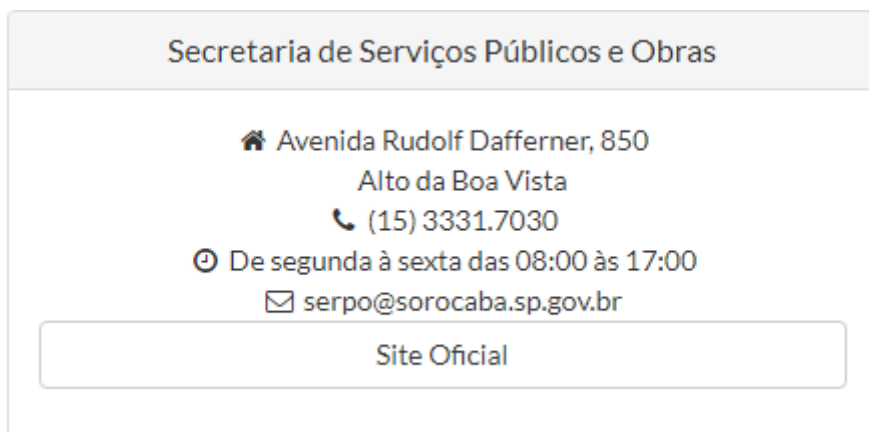


Figura 3 - Dados da Secretaria e direcionamento para sua página

(<https://servicospublicos.sorocaba.sp.gov.br>)



Figura 4 - Site da SERPO


No site da SERPO, role a página para baixo até encontrar os **Destaques** e clique na opção Iluminação Pública.



Figura 5 - Destaques

Portal da Iluminação Pública

A tela inicial do Portal da Iluminação Pública permite ter uma visão de como funciona o processo de gerar uma nova solicitação de reparo em pontos de luz.

 **Portal da Iluminação Pública**

Prefeitura de Sorocaba Acesso Restrito

Solicitar reparo no ponto de luz

Sua solicitação será atendida conforme cronograma das equipes técnicas

Ocorrência

Tipo da ocorrência *

Abrangência da ocorrência *

Tipo do poste *

Tipo de Instalação *

Observações gerais

(140 caracteres restantes)


Local do problema

Forneça informações suficientes para a correta localização da ocorrência

Logradouro

Bairro

n°



Dados do solicitante

Nome completo * CPF *

Telefone fixo ou celular * Outro telefone fixo ou celular

E-mail

Consultar o andamento de uma solicitação

Nome do Solicitante

n° do Protocolo 2022

Área de Tecnologia da Informação - Divisão de Sistemas

Figura 6 - Portal da Iluminação Pública

Solicitar reparo no ponto de luz

Possibilita registrar novas solicitações de reparo em pontos de luz que se encontram com algum problema dentro da cidade de Sorocaba.

Ocorrência

Primeiramente, registre os dados da Ocorrência selecionando entre as opções disponíveis nos campos deste bloco. Caso as opções não sejam suficientes para descrever a ocorrência, utilize o campo **Observações gerais** para descrever a solicitação com mais detalhes. É possível redimensionar o tamanho do campo, utilizando o mouse conforme apresentado na figura 7.

Solicitar reparo no ponto de luz

Sua solicitação será atendida conforme cronograma das equipes técnicas

Ocorrência

Tipo da ocorrência *

Selecione ou digite

Abrangência da ocorrência *

Selecione ou digite

Tipo do poste *

Selecione ou digite

Tipo de Instalação *

Selecione ou digite

Observações gerais

(140 caracteres restantes)

Figura 7 - Dados da Ocorrência

Local do problema

Em seguida, devem ser fornecidas as informações necessárias para que o local onde será feita a manutenção seja encontrado pela equipe designada para o reparo. No campo Logradouro poderá ser informado o nome de uma Rua, Avenida, Praça etc. Caso a solicitação esteja sendo preenchida no local da manutenção, sua localização poderá ser definida utilizando o botão **Localizar pelo GPS**. Também é possível fazer uso do botão **Centro do Mapa** para identificar a localização do(s) ponto(s) de iluminação que necessita(m) de reparo.


Local do problema

Forneça informações suficientes para a correta localização da ocorrência

Logradouro
Nenhuma opção selecionada

Bairro
Nenhuma opção selecionada

n° Complemento ou pontos de referência



O mapa mostra a cidade de Sorocaba, SP, com vários pontos de interesse marcados: Parque Natural Chico Mendes, Parque Zoológico Municipal "Quinzinho...", Santo Supermercados, Unimed Sorocaba - Hospital Dr. Miguel..., Parque Natural da Água Vermelha "João...", Pátio Cianê Shopping, Jardim Maria Antônia Prado, Vila Progresso, Jardim Vergueiro, Parque Campolim, Jardim Novo, Jardim Mesquita Filho, Jardim Maria Antônia Prado, Vila Progresso, Jardim Vergueiro, Parque Campolim, Jardim Novo, Jardim Mesquita Filho. O mapa também mostra a rodovia SP-079 e o bairro Votorantim.

Figura 8 - Dados do Local do problema

Dados do solicitante

Por fim, preencher os campos com os dados de identificação e contato da pessoa que está solicitando a manutenção (figura 9). Após serem fornecidas todas as informações necessárias, clique no botão **Confirmar** para abrir a confirmação da abertura da solicitação (figura 10).

Dados do solicitante

Nome completo * CPF *

Telefone fixo ou celular * Outro telefone fixo ou celular

E-mail

Figura 9 - Dados do solicitante

Importante



Confirma a abertura da solicitação?

OK

Cancelar

Figura 10 - Confirmação da abertura da solicitação de serviço

Após clicar no botão **OK**, será exibida uma tela informando que a solicitação foi gravada junto do número do protocolo e o ano em que a solicitação foi feita. **Guarde o número do protocolo e o ano em que a solicitação foi registrada** para que seja possível realizar consultas posteriormente.

Aviso



Solicitação gravada sob o protocolo nº 1/2022

OK

Figura 11 - Exibição do número do protocolo e ano da realização da solicitação

Consultar o andamento de uma solicitação

Para consultar o andamento de uma solicitação, digite o nome completo ou apenas o primeiro nome do solicitante, o número do protocolo da solicitação e o ano em que ela foi feita. Não é possível consultar o andamento de uma solicitação com apenas um destes dados. Após preencher os campos, clique no botão **Consultar** para obter os detalhes da solicitação.

Consultar o andamento de uma solicitação

Nome do Solicitante

nº do Protocolo

Ex: 123


2022



Consultar

Figura 12 - Dados para consulta do andamento de uma solicitação

Ver histórico do andamento
✕



Portal de iluminação Pública

Impresso em XX/XX/XXXX

Protocolo XXX/XXXX	Situação atual Aguardando execução	Última tramitação XX/XX/XXXX
-----------------------	--	---------------------------------

Solicitante

Primeiro nome XXXXXXXXXXXXXX	Solicitado em XX/XX/XXXX
---------------------------------	-----------------------------

Ocorrência

Tipo da ocorrência:	Lâmpada apagada ou quebrada
Abrangência da ocorrência:	Afetam vários postes próximos
Tipo do poste:	Metálico
Tipo do instalação:	Pista de Caminhada

Observações gerais
Praça da vila formosa onde vários postes se encontram sem energia, ao lado da cCEI53 - há mais de 4 meses sem reparo, o local se encontra totalmente escuro pois o poste de base da energia dos outros pontos se encontra com problema.

Local do reparo

Endereço
Rua Andreino de Souza, - Jardim Maria Ant Prado

Complemento
Não informado

Local de referência
Não informado




Figura 13 - Dados da consulta de uma solicitação

Clicando na opção **Ver histórico do andamento** (canto superior à esquerda), é possível visualizar todas as alterações do estado atual da solicitação, como visto na figura a seguir.

Histórico do andamento



Data	Resposta	Situação
XX/XX/XXXX		Aguardando execução

Figura 14 - Histórico do andamento