

PAS - Programa de Apoio ao Superendividado (PROCON)

Capítulo dedicado às instruções de uso do Sistema PAS, com o objetivo de proporcionar suporte eficaz a indivíduos que, devido a circunstâncias variadas, encontram-se sobrecarregados por dívidas financeiras.

- [PAS - Programa de Apoio ao Superendividado \(PROCON\) - Vídeos](#)
- [Manual PAS - Programa de Apoio ao Superendividado \(PROCON\) - WEB](#)

PAS - Programa de Apoio ao Superendividado (PROCON) - Vídeos

Introdução

O Sistema PAS - Programa de Apoio ao Superendividado tem como principal função proporcionar suporte eficaz a indivíduos que, devido a circunstâncias variadas, encontram-se sobrecarregados por dívidas financeiras. Disponibilizamos vídeos tutoriais para orientar os servidores na utilização do sistema.

CADASTRO DE MUNÍCIPES

Para realizar o cadastro de munícipes, o usuário é redirecionado a um questionário socioeconômico com duração aproximada de 20 minutos. Através dele, os servidores do PROCON terão acesso a esses dados para uma análise minuciosa à respeito do caso de cada um dos munícipes que entrarem em contato.

https://www.youtube.com/embed/JThaooURtXY?si=Y752_TVEiHNjXI9n

Manual PAS - Programa de Apoio ao Superendividado (PROCON) - WEB

Programa de Apoio ao Superendividado

É um programa de apoio a consumidores que estejam enquadrados em situação de Superendividamento. O PAS é resultado de um convênio entre o Poder Judiciário e a Fundação Procon de SP, estendido a todas as cidades do estado.

Utilize este serviço para:

- Renegociação de dívidas decorrente de empréstimo, financiamentos, cartões de crédito, prestação de serviços ou outros.

Quem pode se cadastrar?

Você precisa:

- Ser maior de 18 anos;
- Residente em Sorocaba;
- Possuir dívida referente a:
 - Cartão de crédito;
 - Financiamento;
 - Cheque especial ou LIS;
 - Empréstimo pessoal.

Quem não pode se cadastrar?

Você não se enquadra no PAS nos casos de dívida abaixo:

- Ser em nome de Pessoa Jurídica;
- Indenização (seguro);
- Dívidas alimentícias e previdenciárias como pensões, benefícios ou INSS;
- Dívidas fiscais como imposto.

O que você precisa saber?

Você não se enquadra no PAS nos casos de dívida abaixo:

- Ser em nome de Pessoa Jurídica;
- Indenização (seguro);
- Dívidas alimentícias e previdenciárias como pensões, benefícios ou INSS;
- Dívidas fiscais como imposto.

O que você precisa saber?

Durante o cadastro você informará seus dados pessoais e também econômicos, com estes dados o PROCON Sorocaba irá entrar em contato com os credores a fim de começar uma negociação.

Documentos necessários:

- RG;
- CPF;
- Comprovante de Residência;
- 03 últimos holerites ou outro comprovante de renda;
- Extrato do SCPC ou SERASA;
- Cópia dos documentos referentes ao contrato:
 - Cheque especial ou empréstimos com débito em conta corrente.

Tempo estimado: 20 minutos

☒ [Declaro que li e aceito os Termos de Uso e Política de Privacidade](#)

Começar



Clique aqui



Desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba.
Caso encontre algum problema, entre em contato através do e-mail superendividamento@sorocaba.sp.gov.br



Programa de Apoio ao Superendividado

Programa de Apoio ao Superendividado

Cadastro do Múncipe



Dados para sua Identificação

Nome Completo: *

Nome Social (se houver): ?

CPF (apenas números): *

Data de Nascimento: *

Dia: Mês: Ano:

Sexo: *

Informe se você é uma pessoa com deficiência: ?

Não ☐ Sim ☐

Especifique a Deficiência:

Adicionar Credor

Nome do Credor:

Itaú-Unibanco S/A

Valor da Dívida:

R\$ 5000,00

Nome Contato 1:

José da Silva

Telefone Contato 1:

(15) 98802-5163

E-mail Contato 1:

zezesilva@itau.com.br

Nome Contato 2:

Telefone Contato 2:

E-mail Contato 2:

Cadastro preenchido por (Nome Completo): *

Gabriel Caetano

Voltar

Concluir



Clique Aqui



Programa de Apoio ao Superendividado

Programa de Apoio ao Superendividado

Cadastro Realizado com Sucesso

Número do Protocolo: 40/2023

O que vai acontecer agora?

Seu Formulário ficará na nossa base de dados. Por favor aguarde nosso contato no prazo máximo de **30 (trinta)** dias. Os servidores do PROCON farão uma triagem de seus dados podendo haver as seguintes respostas:

- Sua renda pode estar muito comprometida, assim não podemos fazer novas negociações;
- Agendamento de entrevista presencial, com entrega da cópia de seus documentos.



Desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba.

Caso encontre algum problema, entre em contato através do e-mail superendividamento@sorocaba.sp.gov.br