Acesso - Plataforma de Atendimento

Acesso ao sistema

Link de acesso

https://conecta-teste.sorocaba.sp.gov.br (provisório)

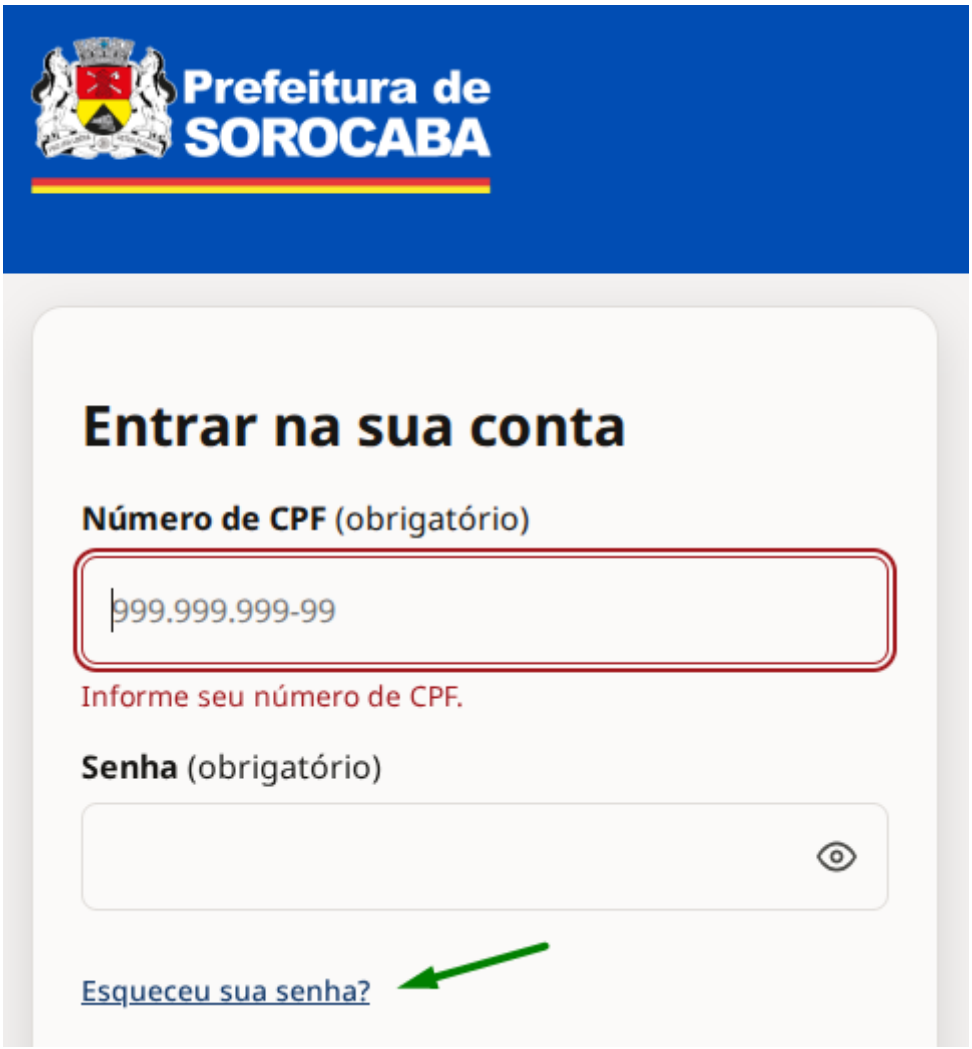
Primeiro Cadastro

O primeiro cadastro pode ser realizado pelo link da plataforma informado acima, através do aplicativo Conecta Sorocaba ou presencialmente (ex.: Casa Cidadão, canais da Ouvidoria). Neste último caso, o cadastro será realizado por meio de um atendimento, através do sistema.

No cadastro presencial, o atendente seguirá o procedimento IV – Cadastro de novo cidadão do fluxo de atendimento do Manual para Atendentes.

Recuperação de senha

A redefinição de senha pode ser realizada através do link de acesso ao sistema ou pelo aplicativo Conecta Sorocaba, acessando a opção "Esqueceu sua senha?".



Na tela seguinte, basta informar o número do CPF do titular do cadastro que será enviado um link para redefinição de senha ao e-mail vinculado a esta conta.

Revision #6
Created 6 November 2026 16:34:04 by Bruna de Fatima Rodrigues
Updated 23 November 2026 12:35:12 by Bruna de Fatima Rodrigues