COMUNIQUE-SE ON-LINE - Registro de Comunicados

Introdução

O sistema Comunique-se On-line tem como principal função o cadastro e consulta de comunicados sobre processos tramitados internamente através do sistema *Protocolo Workflow*, possibilitando a consulta via web para que os munícipes/interessados sejam informados sobre ações e/ou pendências necessárias para o andamento destes processos.

Consulta de processos

Para realizar a uma consulta, basta informar o ano e o número do processo (sem o dígito de verificação) nos respectivos campos e, em seguida, clicar em *Consultar* (figura 1). Abaixo da barra de pesquisa, serão exibidos os dados do processo e suas tramitações (figura 2).

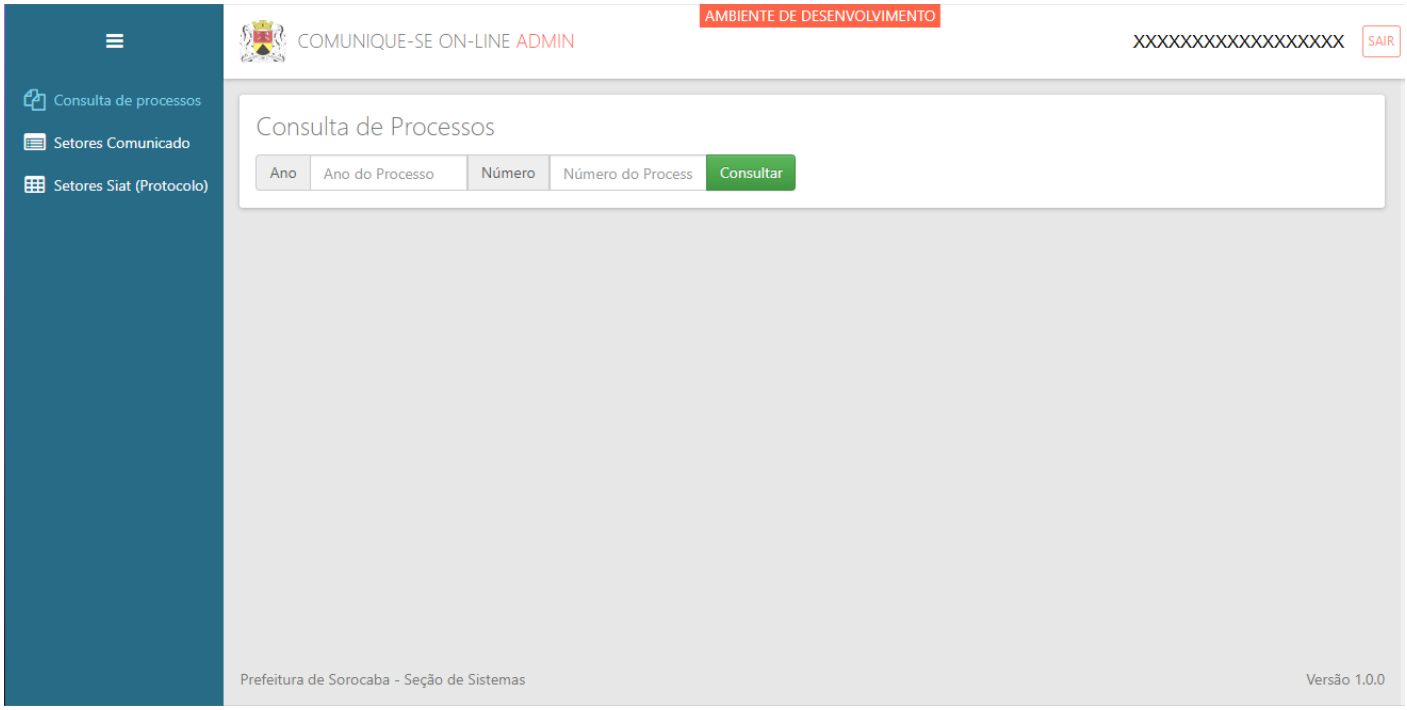


Imagem 1 - Consulta de processos

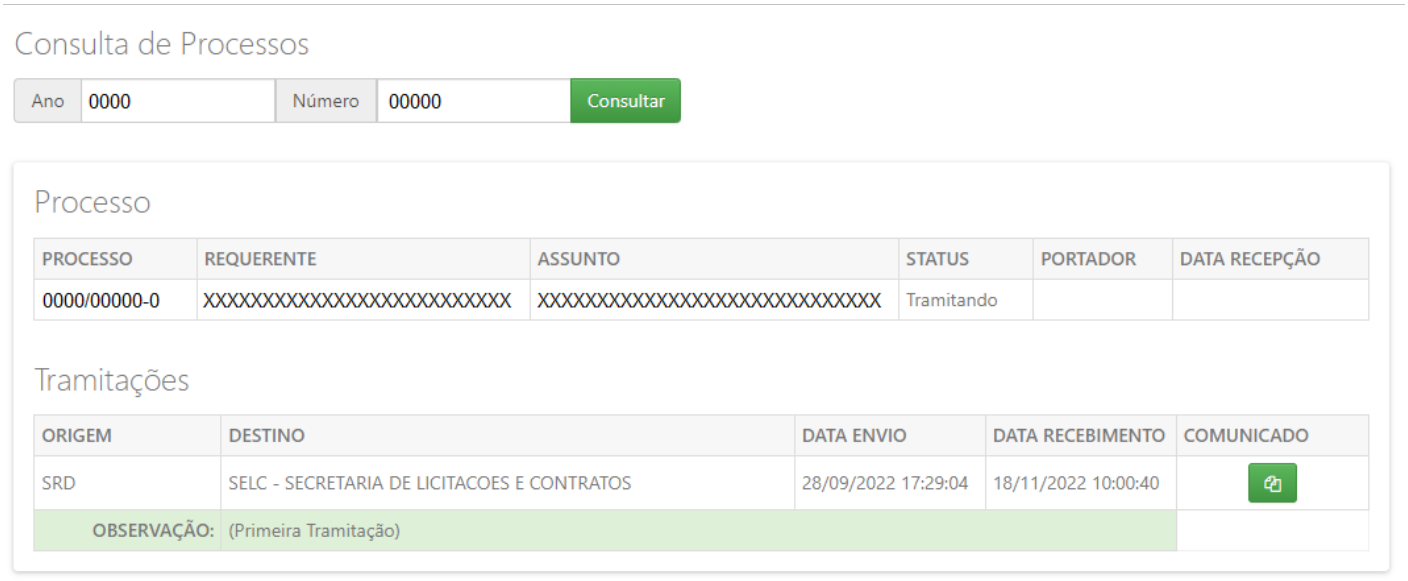


Imagem 2 - Exibição dos detalhes do processo

Para inserir um Comunicado a uma determinada tramitação, clique no botão verde, localizado ao final da linha da respectiva tramitação.

Em seguida, informe o assunto, o motivo do comunicado e o setor responsável por este atendimento (o setor deverá ser previamente cadastrado em Setores Comunicado).

Após inserir as informações necessárias nos campos solicitados, clique no botão *Salvar* para registrar o comunicado e confirme em seguida.

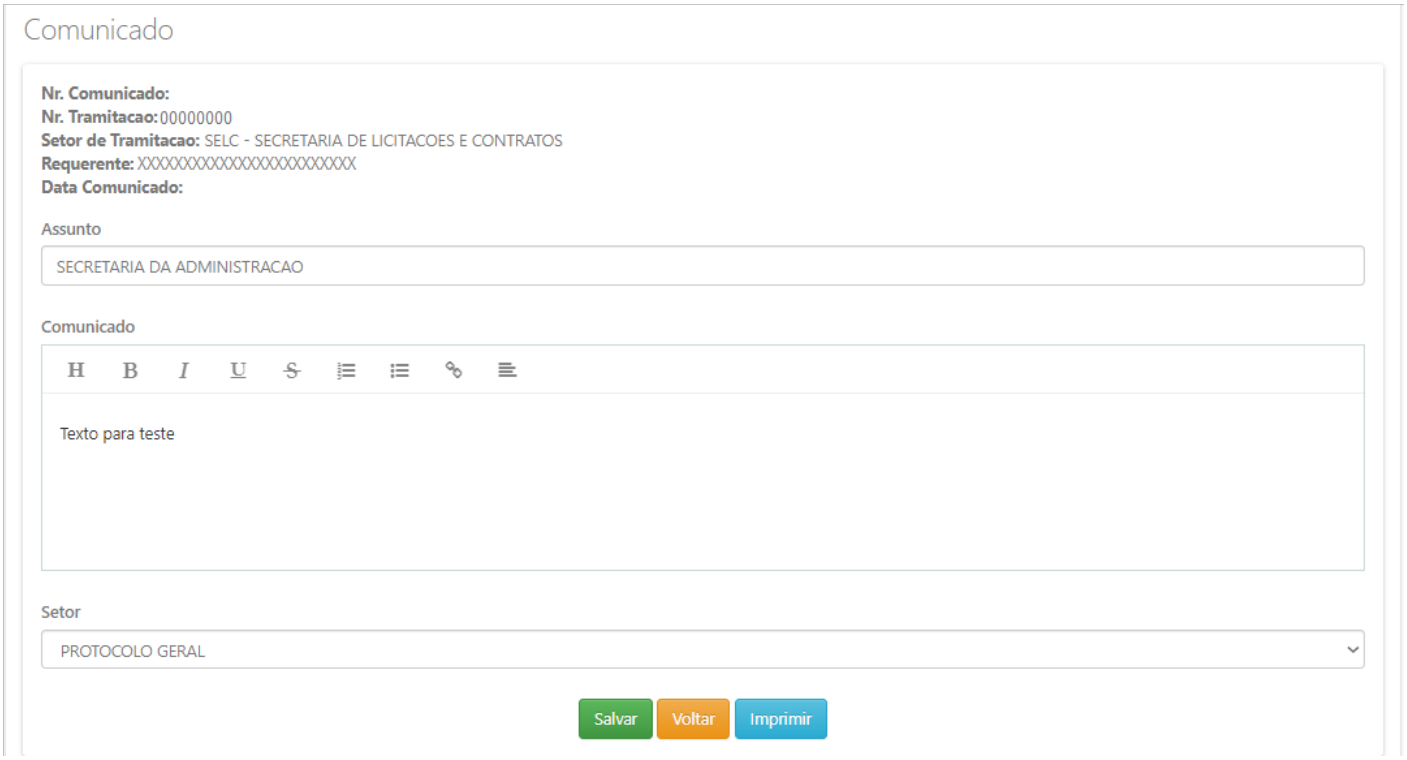


Imagem 3 - Tela de login do Outlook Webmail

Obs.: A impressão somente será permitida após salvar o comunicado ou descartar as alterações.

Setores-comunicados

Nesta área é possível consultar, incluir, alterar ou excluir os setores cadastrados para atendimento de comunicados registrados no sistema.

Um novo setor pode ser cadastrado clicando no botão + *Incluir Setor*:

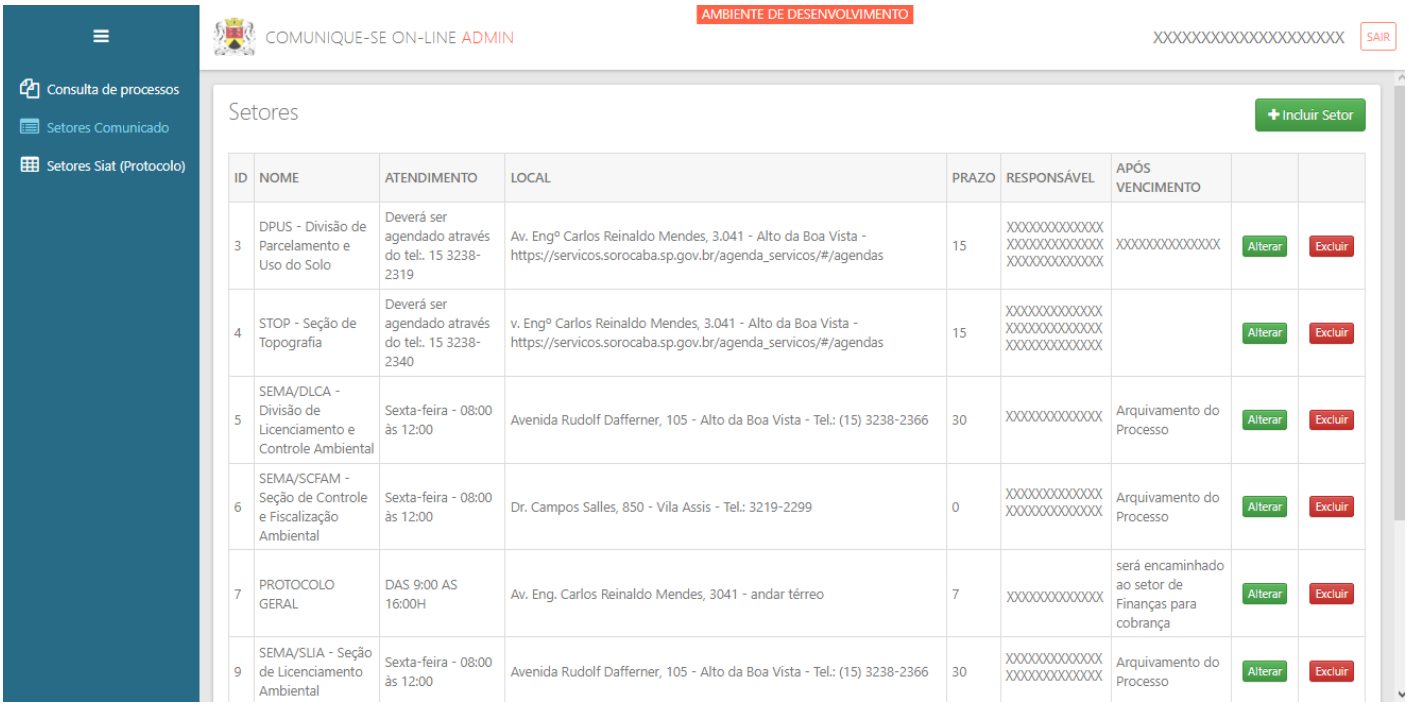


Imagem 4 - Setores para registro de comunique-se

Na inclusão de um novo setor, basta preencher corretamente os campos solicitados, que serão utilizados para informar os detalhes nos comunicados cadastrados para atendimento neste setor.

Utilize o botão *Alterar* para exibir o formulário com as informações do setor que necessita de manutenção.

Em ambas as opções, clique no botão *Salvar* para concluir a operação.

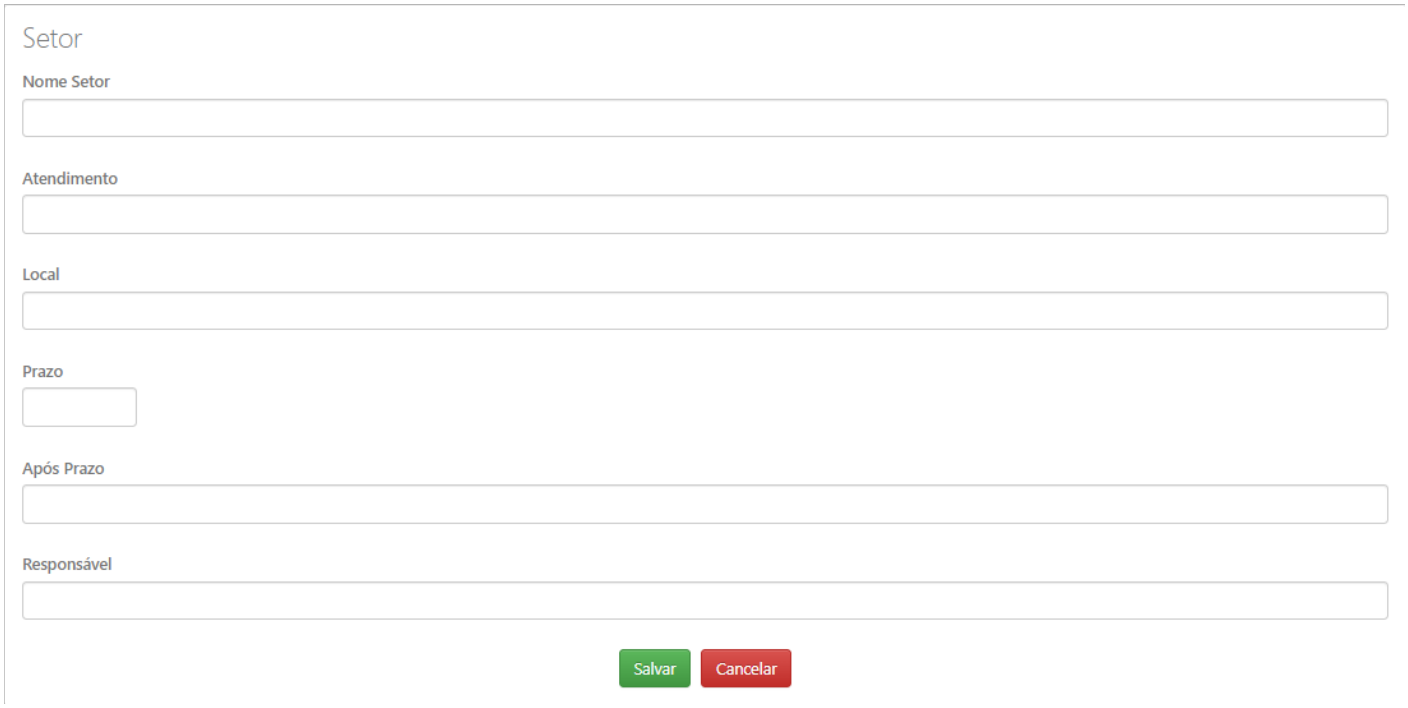


Imagem 5 - Inclusão/Alteração de dados do setor

Setores SIAT (Protocolo)

Nesta área é possível pesquisar e visualizar os setores que aparecem como Origem e Destino das tramitações, utilizados no sistema *Protocolo Workflow*. Trata-se de uma base de consulta, caso seja necessário buscar tais informações para a manutenção de comunicados.

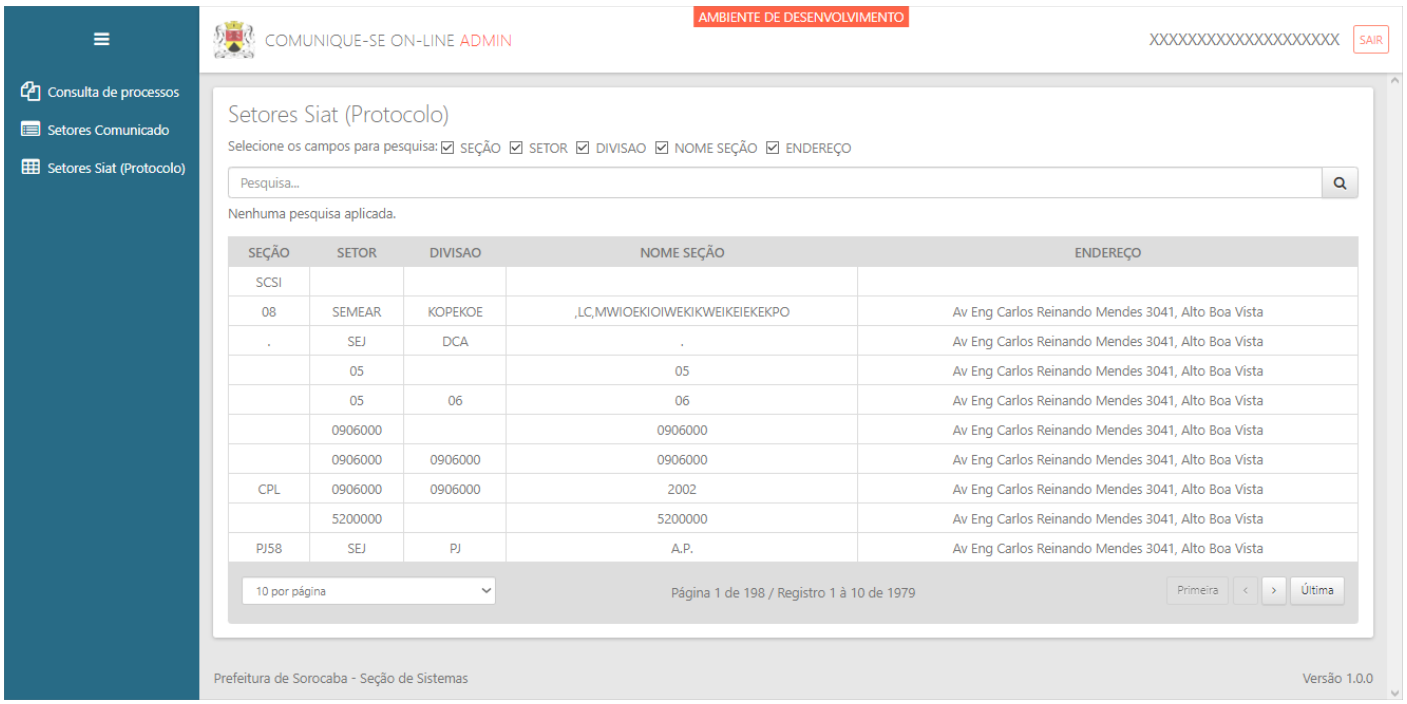


Imagem 6 -Visualização dos setores cadastrados no sistema SIAT

Revision #8
Created 26 April 2023 14:59:23 by Pedro Henrique Banietti Nieri
Updated 21 October 2026 14:35:07 by Adriana Akagui