

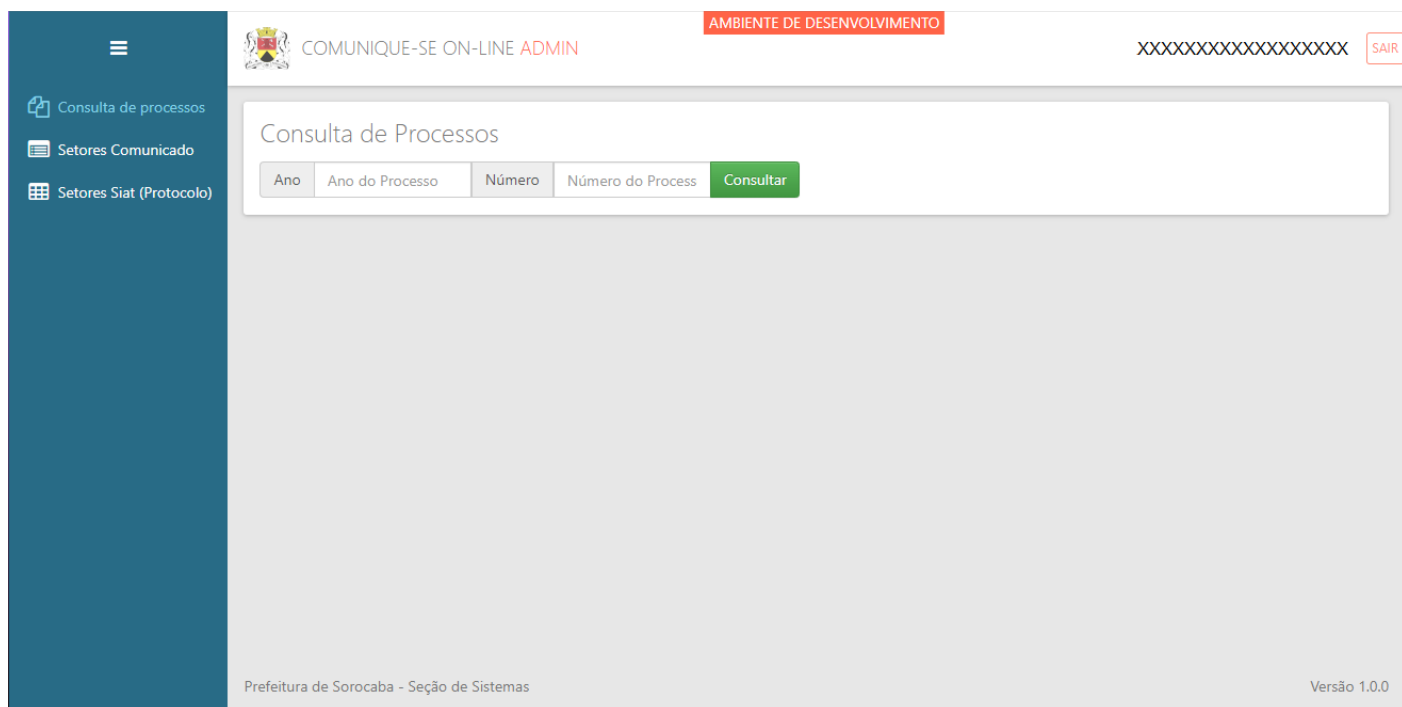
# COMUNIQUE-SE ON-LINE - Registro de Comunicados

## Introdução

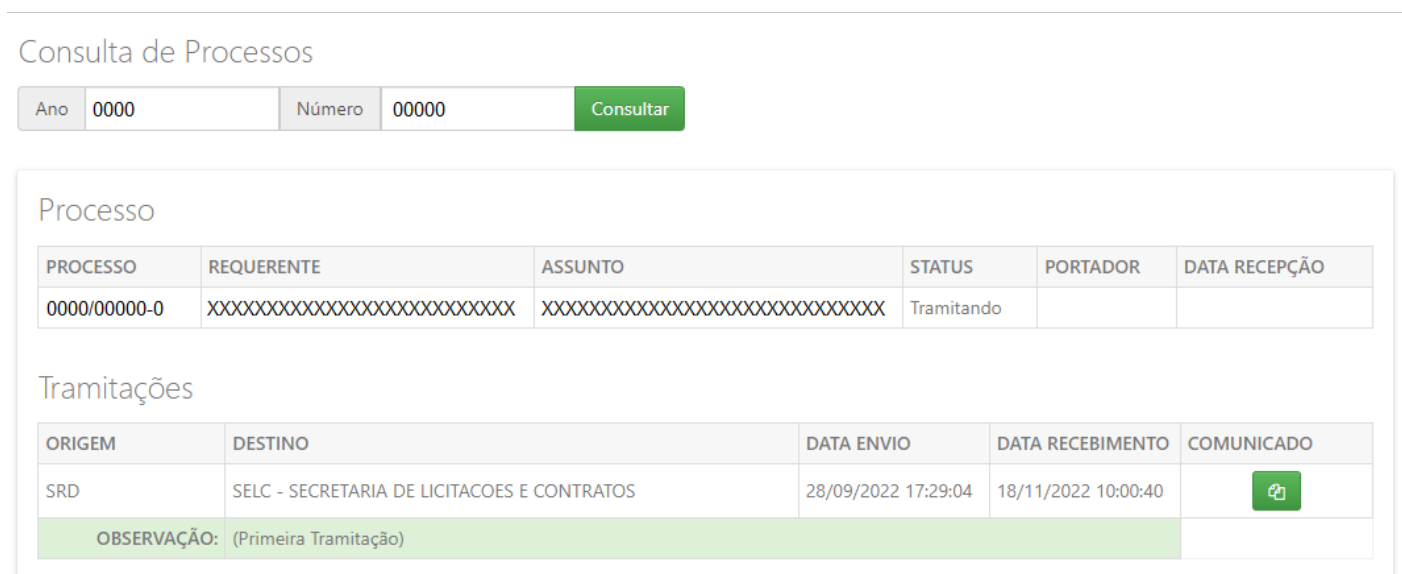
O sistema Comunique-se On-line tem como principal função o cadastro e consulta de comunicados sobre processos tramitados internamente através do sistema *Protocolo Workflow*, possibilitando a consulta via web para que os munícipes/interessados sejam informados sobre ações e/ou pendências necessárias para o andamento destes processos.

## Consulta de processos

Para realizar a uma consulta, basta informar o ano e o número do processo (sem o dígito de verificação) nos respectivos campos e, em seguida, clicar em *Consultar* (figura 1). Abaixo da barra de pesquisa, serão exibidos os dados do processo e suas tramitações (figura 2).



**Imagem 1** - Consulta de processos



**Imagem 2** - Exibição dos detalhes do processo

Para inserir um Comunicado a uma determinada tramitação, clique no botão verde, localizado ao final da linha da respectiva tramitação.

Em seguida, informe o assunto, o motivo do comunicado e o setor responsável por este atendimento (o setor deverá ser previamente cadastrado em Setores Comunicado).

Após inserir as informações necessárias nos campos solicitados, clique no botão *Salvar* para registrar o comunicado e confirme em seguida.

Comunicado

Nr. Comunicado:

Nr. Tramitacao:00000000

Setor de Tramitacao: SELC - SECRETARIA DE LICITACOES E CONTRATOS

Requerente:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Data Comunicado:

Assunto

SECRETARIA DA ADMINISTRACAO

Comunicado

HBIUS

Texto para teste

Setor

PROCOLO GERAL

Salvar

Voltar

Imprimir

Imagem 3 - Tela de login do Outlook Webmail

**Obs.: A impressão somente será permitida após salvar o comunicado ou descartar as alterações.**

# Setores-comunicados

Nesta área é possível consultar, incluir, alterar ou excluir os setores cadastrados para atendimento de comunicados registrados no sistema.

Um novo setor pode ser cadastrado clicando no botão + *Incluir Setor*:

Consultar de processos

Setores Comunicado

Setores Siat (Protocolo)

COMUNIQUE-SE ON-LINE ADMIN

AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

SAIR

Setores

Incluir Setor

ID	NOME	ATENDIMENTO	LOCAL	PRAZO	RESPONSÁVEL	APÓS VENCIMENTO		
3	DPUS - Divisão de Parcelamento e Uso do Solo	Deverá ser agendado através do tel: 15 3238-2319	Av. Engº Carlos Reinaldo Mendes, 3.041 - Alto da Boa Vista - https://servicos.sorocaba.sp.gov.br/agenda_servicos/#/agendas	15	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Alterar	Excluir
4	STOP - Seção de Topografia	Deverá ser agendado através do tel: 15 3238-2340	v. Engº Carlos Reinaldo Mendes, 3.041 - Alto da Boa Vista - https://servicos.sorocaba.sp.gov.br/agenda_servicos/#/agendas	15	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Alterar	Excluir
5	SEMA/DLCA - Divisão de Licenciamento e Controle Ambiental	Sexta-feira - 08:00 às 12:00	Avenida Rudolf Dafferner, 105 - Alto da Boa Vista - Tel: (15) 3238-2366	30	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Arquivamento do Processo	Alterar	Excluir
6	SEMA/SCFAM - Seção de Controle e Fiscalização Ambiental	Sexta-feira - 08:00 às 12:00	Dr. Campos Salles, 850 - Vila Assis - Tel: 3219-2299	0	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Arquivamento do Processo	Alterar	Excluir
7	PROTOCOLO GERAL	DAS 9:00 AS 16:00H	Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 3041 - andar térreo	7	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	será encaminhado ao setor de Finanças para cobrança	Alterar	Excluir
9	SEMA/SLIA - Seção de Licenciamento Ambiental	Sexta-feira - 08:00 às 12:00	Avenida Rudolf Dafferner, 105 - Alto da Boa Vista - Tel: (15) 3238-2366	30	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Arquivamento do Processo	Alterar	Excluir

**Imagem 4 - Setores para registro de comunique-se**

Na inclusão de um novo setor, basta preencher corretamente os campos solicitados, que serão utilizados para informar os detalhes nos comunicados cadastrados para atendimento neste setor.

Utilize o botão *Alterar* para exibir o formulário com as informações do setor que necessita de manutenção.

Em ambas as opções, clique no botão *Salvar* para concluir a operação.

Setor

Nome Setor

Atendimento

Local

Prazo

Após Prazo

Responsável

Salvar

Cancelar

Imagem 5 - Inclusão/Alteração de dados do setor

## Setores SIAT (Protocolo)

Nesta área é possível pesquisar e visualizar os setores que aparecem como Origem e Destino das tramitações, utilizados no sistema *Protocolo Workflow*. Trata-se de uma base de consulta, caso seja necessário buscar tais informações para a manutenção de comunicados.

Consulta de processos

Setores Comunicado

Setores Siat (Protocolo)

COMUNIQUE-SE ON-LINE ADMIN

AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX SAIR

Setores Siat (Protocolo)

Selecione os campos para pesquisa: ☒ SEÇÃO ☒ SETOR ☒ DIVISAO ☒ NOME SEÇÃO ☒ ENDEREÇO

Pesquisa...

Nenhuma pesquisa aplicada.

SEÇÃO	SETOR	DIVISAO	NOME SEÇÃO	ENDEREÇO
SCSI				
08	SEMEAR	KOPEKOE	,LC,MWIOEKIOWEKIKWEIEKEKPO	Av Eng Carlos Reinando Mendes 3041, Alto Boa Vista
.	SEJ	DCA	.	Av Eng Carlos Reinando Mendes 3041, Alto Boa Vista
	05		05	Av Eng Carlos Reinando Mendes 3041, Alto Boa Vista
	05	06	06	Av Eng Carlos Reinando Mendes 3041, Alto Boa Vista
	0906000		0906000	Av Eng Carlos Reinando Mendes 3041, Alto Boa Vista
	0906000	0906000	0906000	Av Eng Carlos Reinando Mendes 3041, Alto Boa Vista
CPL	0906000	0906000	2002	Av Eng Carlos Reinando Mendes 3041, Alto Boa Vista
	5200000		5200000	Av Eng Carlos Reinando Mendes 3041, Alto Boa Vista
PJ58	SEJ	PJ	A.P.	Av Eng Carlos Reinando Mendes 3041, Alto Boa Vista

10 por página

Página 1 de 198 / Registro 1 à 10 de 1979

Primeira < > Última

Prefeitura de Sorocaba - Seção de Sistemas

Versão 1.0.0

## Imagem 6 -Visualização dos setores cadastrados no sistema SIAT

---

Revision #8

Created 26 April 2023 14:59:23 by Pedro Henrique Banietti Nieri

Updated 28 January 2025 19:05:21 by Adriana Akagui