

GIP - Modulo Usuário

OBJETIVO

Orientar á todos os munícipes que necessitarem de algum serviço relativo á iluminação pública no município de Sorocaba - SP.

Definições

Gestão de Iluminação Pública - GIP: Sistema desenvolvido pela Prefeitura de Sorocaba - SP que tem por objetivo auxiliar na gestão das ordens de serviço enviadas por munícipes sobre pontos que necessitam de atenção/reparo.

INSTRUÇÃO

O Portal da Iluminação Pública serve para realizar solicitações de manutenção em pontos de iluminação que apresentam algum problema, ou seja, permite que seja possível enviar para a secretária responsável por este serviço (SERPO) um pedido de manutenção de um ou mais pontos de iluminação dentro da cidade de Sorocaba.

Acesso ao Portal

Acesse o link <<https://servicos.sorocaba.sp.gov.br/iluminacao/>> ou através do passo a passo a seguir:

o Portal da Prefeitura de Sorocaba <<https://www.sorocaba.sp.gov.br/>> clique no botão **GOVERNO**, conforme destacado na imagem a seguir:



Figura 1 - Portal da Prefeitura de Sorocaba

Em seguida, role a tela para baixo e selecione a Secretaria de Serviços Públicos e Obras.



Figura 2 - Governo Municipal – Secretarias

Os seguintes dados serão exibidos, então clique em Site Oficial para se dirigir à página da **Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO)**.

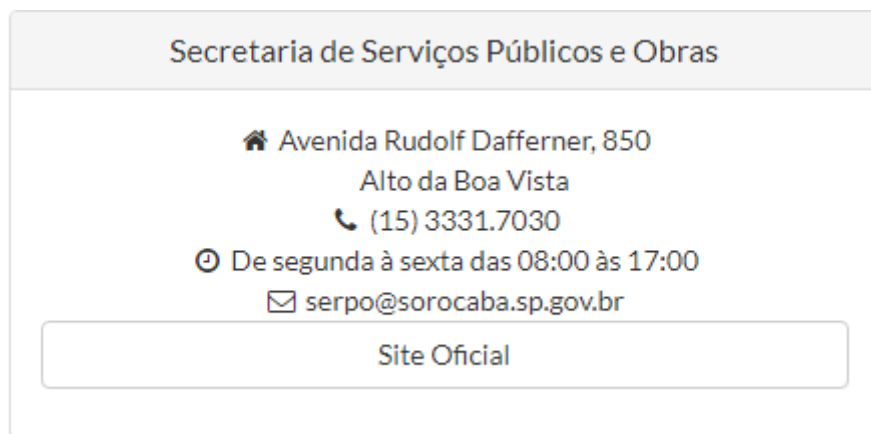


Figura 3 - Dados da Secretaria e direcionamento para sua página

(<https://servicospublicos.sorocaba.sp.gov.br>)



Figura 4 - Site da SERPO


No site da SERPO, role a página para baixo até encontrar os **Destaques** e clique na opção Iluminação Pública.



Figura 5 - Destaques

Portal da Iluminação Pública

A tela inicial do Portal da Iluminação Pública permite ter uma visão de como funciona o processo de gerar uma nova solicitação de reparo em pontos de luz.


Portal da Iluminação Pública

Prefeitura de Sorocaba
Acesso Restrito

Solicitar reparo no ponto de luz

Sua solicitação será atendida conforme cronograma das equipes técnicas

Ocorrência

Tipo da ocorrência *
Selecione ou digite

Abrangência da ocorrência *
Selecione ou digite

Tipo do poste *
Selecione ou digite

Tipo de Instalação *
Selecione ou digite

Observações gerais
(140 caracteres restantes)

Local do problema

Forneça informações suficientes para a correta localização da ocorrência


Localizar pelo GPS
Centro do mapa

Logradouro
Nenhuma opção selecionada

Bairro
Nenhuma opção selecionada

n°
S/N

Complemento ou pontos de referência



Dados do solicitante

Nome completo *
Nome e sobrenome

CPF *

Telefone fixo ou celular *
Número válido

Outro telefone fixo ou celular
Número válido

E-mail

Confirmar

Consultar o andamento de uma solicitação

Nome do Solicitante

n° do Protocolo
Ex: 123

2022

Consultar

Área de Tecnologia da Informação - Divisão de Sistemas

Figura 6 - Portal da Iluminação Pública

Solicitar reparo no ponto de luz

Possibilita registrar novas solicitações de reparo em pontos de luz que se encontram com algum problema dentro da cidade de Sorocaba.

Ocorrência

Primeiramente, registre os dados da Ocorrência selecionando entre as opções disponíveis nos campos deste bloco. Caso as opções não sejam suficientes para descrever a ocorrência, utilize o campo **Observações gerais** para descrever a solicitação com mais detalhes. É possível redimensionar o tamanho do campo, utilizando o mouse conforme apresentado na figura 7.

Solicitar reparo no ponto de luz

Sua solicitação será atendida conforme cronograma das equipes técnicas

Ocorrência

Tipo da ocorrência *

Selecione ou digite



Abrangência da ocorrência *

Selecione ou digite



Tipo do poste *

Selecione ou digite



Tipo de Instalação *

Selecione ou digite



Observações gerais

(140 caracteres restantes)

Figura 7 - Dados da Ocorrência

Local do problema

Em seguida, devem ser fornecidas as informações necessárias para que o local onde será feita a manutenção seja encontrado pela equipe designada para o reparo. No campo Logradouro poderá ser informado o nome de uma Rua, Avenida, Praça etc. Caso a solicitação esteja sendo preenchida no local da manutenção, sua localização poderá ser definida utilizando o botão **Localizar pelo GPS**. Também é possível fazer uso do botão **Centro do Mapa** para identificar a localização do(s) ponto(s) de iluminação que necessita(m) de reparo.

Local do problema

Forneça informações suficientes para a correta localização da ocorrência



Localizar pelo GPS



Centro do mapa

Logradouro

Nenhuma opção selecionada

Bairro

Nenhuma opção selecionada

n°

Complemento ou pontos de referência

S/N



Figura 8 - Dados do Local do problema

Dados do solicitante

Por fim, preencher os campos com os dados de identificação e contato da pessoa que está solicitando a manutenção (figura 9). Após serem fornecidas todas as informações necessárias, clique no botão **Confirmar** para abrir a confirmação da abertura da solicitação (figura 10).

Dados do solicitante

Nome completo *

Nome e sobrenome

CPF *

Telefone fixo ou celular *

Número válido

Outro telefone fixo ou celular

Número válido

E-mail

Confirmar

Figura 9 - Dados do solicitante

Importante



Confirma a abertura da solicitação?

OK

Cancelar

Figura 10 - Confirmação da abertura da solicitação de serviço

Após clicar no botão **OK**, será exibida uma tela informando que a solicitação foi gravada junto do número do protocolo e o ano em que a solicitação foi feita. **Guarde o número do protocolo e o ano em que a solicitação foi registrada** para que seja possível realizar consultas posteriormente.

Aviso



Solicitação gravada sob o protocolo nº 1/2022

OK

Figura 11 - Exibição do número do protocolo e ano da realização da solicitação

Consultar o andamento de uma solicitação

Para consultar o andamento de uma solicitação, digite o nome completo ou apenas o primeiro nome do solicitante, o número do protocolo da solicitação e o ano em que ela foi feita. Não é possível consultar o andamento de uma solicitação com apenas um destes dados. Após preencher os campos, clique no botão **Consultar** para obter os detalhes da solicitação.

Consultar o andamento de uma solicitação

Nome do Solicitante

nº do Protocolo

Ex: 123


2022



Q Consultar

Figura 12 - Dados para consulta do andamento de uma solicitação

Ver histórico do andamento



Prefeitura de

SOROCABA

Portal de iluminação Pública

Impresso em XX/XX/XXXX

Protocolo
XXX/XXXX

Situação atual
Aguardando execução

Última tramitação
XX/XX/XXXX

Solicitante

Primeiro nome
XXXXXXXXXXXX

Solicitado em
XX/XX/XXXX

Ocorrência

Tipo da ocorrência:
Lâmpada apagada ou quebrada

Abrangência da ocorrência:
Afetam vários postes próximos

Tipo do poste:
Metálico

Tipo do instalação:
Pista de Caminhada

Observações gerais

Praça da vila formosa onde vários postes se encontram sem energia, ao lado da cCEI53 - há mais de 4 meses sem reparo, o local se encontra totalmente escuro pois o poste de base da energia dos outros pontos se encontra com problema.

Local do reparo

Endereço

Rua Andreino de Souza, - Jardim Maria Ant Prado

Complemento

Não informado

Local de referência

Não informado

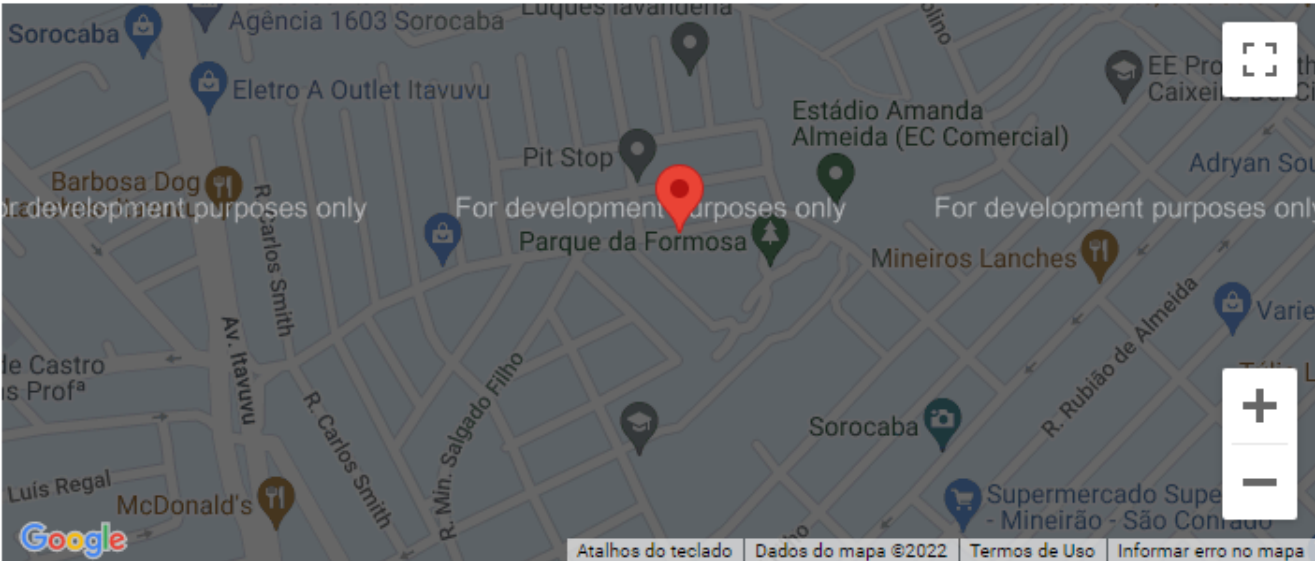


Figura 13 - Dados da consulta de uma solicitação

Clicando na opção **Ver histórico do andamento** (canto superior à esquerda), é possível visualizar todas as alterações do estado atual da solicitação, como visto na figura a seguir.

Data	Resposta	Situação
XX/XX/XXXX		Aguardando execução

Figura 14 - Histórico do andamento

Revision #2
Created 17 May 2023 16:43:50 by Jose Mauro Mendes Junior
Updated 24 January 2024 20:06:36 by Jose Mauro Mendes Junior