

Instalação e configuração do Mozilla Thunderbird

[thunderbird256.png](#)
Image not found or type is unknown

Criado por: José Mauro Mendes Júnior

OBJETIVO

Orientar a execução desde a busca pelo software de instalação até a instalação em um sistema operacional Microsoft Windows. Essa instrução visa à instalação do software para a utilização dentro das dependências da prefeitura municipal de Sorocaba.

REFERÊNCIAS CRUZADAS

Procedimentos

[ATENDIMENTO AO USUÁRIO HELPDESK - SUPORTE](#)

Instruções de trabalho

[ATENDIMENTO REMOTO - SUPORTE](#)

DEFINIÇÕES

E-MAIL – Mensagem de correio eletrônico.

LDAP - Lightweight Directory Access Protocol é um protocolo para compartilhamento de usuários, sistemas, senhas, redes e serviços de aplicação através da rede.

INSTRUÇÃO

O serviço tem por início a necessidade de instalação do Mozilla Thunderbird, este pode ser feito tanto pelo atendimento presencial quanto pelo atendimento de hardware.

Baixar o software de instalação

O software pode ser baixado pela intranet na pasta compartilhada **\\pms-insup03\Programas\Thunderbird**, nesta pasta contêm o software de instalação na versão

68.12.0, não se recomenda instalar uma versão maior que a 68 por questão de incompatibilidade com o servidor de e-mail da prefeitura municipal de Sorocaba.

Se não for possível acessar a pasta compartilhada o software de instalação também pode ser baixado pelo site: <https://archive.mozilla.org/pub/thunderbird/releases/68.0/>.

Instalar o Thunderbird

A instalação remota deve ser executada com o usuário logado na conta administrador. Se for uma instalação local pode ser feita na conta do próprio usuário, para isso copie o arquivo para uma pasta local do computador, em seguida com a tecla SHIFT pressionada clique com o botão direito do mouse no programa de instalação e depois com o botão esquerdo em executar como um usuário diferente depois forneça as credenciais de administrador.

[Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 1.png](#)

Figura 1 – Executar como um usuário diferente

[Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 2.png](#)

Figura 2 – Inserir credenciais de administrador

Será exibida a tela do programa de instalação, basta clicar em avançar, avançar e concluir.

[Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 3.png](#)

Figura 3 – Programa de instalação do Thunderbird

Configurar o Thunderbird

A configuração deve ser feita na conta do próprio usuário.

Dê um duplo clique no ícone Mozilla Thunderbird na área de trabalho.

[Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 4.png](#)

Figura 4 – Ícone do Thunderbird

Se aparecer uma caixa de dialogo “integração com o sistema” clique em “Definir como padrão”.

[Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 5.png](#)

Figura 5 – Caixa de dialogo “integração com o sistema”

Se aparecer uma caixa de dialogo perguntando se deseja configurar uma nova conta de e-mail, clique em “vou configurar minha conta depois”.

[Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 6.png](#)

Figura 6 – Caixa de dialogo “bem-vindo ao Thunderbird”

Ao pressionar a tecla ALT surgirá uma barra de menu no canto superior, clique em ferramentas → configurações de conta.

Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 7.png

Figura 7 – Barra de menus no canto superior

Para exibir a barra de menu também é possível clicando com o botão direito do mouse na barra de títulos

Instalação e configuração do Mozilla Thunderbird 7 -1.png

Figura 8 - Menu de contexto da barra de títulos

Clique em Ações de conta → Nova conta de e-mail.

Agora insira as informações conforme segue:

- **Seu nome:** Nome completo do usuário;
- **Endereço de e-mail:** Endereço de e-mail do usuário completo;
- **Senha:** Senha do usuário;
- Marque **memorizar senha** e clique em continuar.

Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 8.png

Figura 9 – Caixa de dialogo “configurar uma conta de e-mail existente”

Na próxima caixa de dialogo deixe as informações conforme seguem na figura 8, lembrando que Seu nome, endereço de e-mail, senha e nome de usuário são referentes ao usuário do e-mail que se deseja configurar a conta.

Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 9.png

Figura 10 – Caixa de dialogo “configurar uma conta de e-mail existente”

Clique em **Concluído**.

Faça um teste. Envie um e-mail pela conta do usuário que está sendo configurado.

Se aparecer a caixa de dialogo “Adicionar exceção de segurança”, clique em confirmar exceção de segurança.

Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 10.png

Figura 11 – Caixa de dialogo “Adicionar exceção de segurança”

Se a mensagem enviada aparecer na pasta *Enviados*, significa que o envio e o recebimento estão corretos.

Configurar catálogo de endereços

O catálogo de endereços será importado do diretório LDAP, assim todas as informações dos usuários da prefeitura municipal de Sorocaba serão importadas automaticamente, sem a necessidade de inserção dos dados de forma manual.

Pressione a tecla ALT para exibir a barra de menus superior → clique em ferramentas → catálogo de endereços. Será aberta uma nova janela de catálogo de endereços.

Ao abrir a janela catálogo de endereços clique em novo → diretório LDAP.

 Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 11.png

Figura 12 – Janela “Catalogo de endereços”

Na próxima caixa de dialogo preencha conforme segue:

- **Nome:** ad pms;
- **Servidor:** prefeitura.local;
- **Base DN:** DC=prefeitura,DC=local;
- **Porta:** 389;
- **Bind DN:** prefeitura\usuário (se o usuário tiver um “t_” antes no nome este também deverá ser colocado).

 AD PMS.png

Figura 13 – Caixa de dialogo “Novo diretório LDAP”

NÃO CLIQUE EM OK.

Clique em avançado e preencha conforme segue:

- **Não retornar mais de:** 100 resultados;
- **Escopo:** Subarvore;
- **Filtro** **de** **pesquisa:**
(&(showInAddressBook=*)(mail=*)(mailNickname=*)(|(objectClass=person)(objectClass=group)(objectClass=groupONames)));
- **Método de login:** Simples.

Lembrando que tem um arquivo chamado “filtro de pesquisa.txt” na pasta compartilhada \\pms-insup03\Programas\Thunderbird.

Clique em OK.

Faça um teste. Pesquise por nome de algum usuário e veja se retorna um resultado, se houver algum retorno isso significa que a configuração foi bem-sucedida.

[Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 13.png](#)

Figura 14 – Janela “Catalogo de endereços” com a pesquisa de algum usuário

Ao ser solicitado, forneça a senha do usuário e deixe a janela conforme a figura 12.

[Instalação do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird 14.png](#)

Figura 15 – Caixa de dialogo “Forneça a senha do servidor LDAP”

Exclusão automática de e-mails

Pergunte ao solicitante se ele deseja configurar a exclusão automática de e-mails, se sim clique no menu ferramentas -> Configurações de Conta. Marque as caixas de seleção "Manter mensagens no servidor" e "Por no máximo 5 dias"

[Instalação e configuração do Mozilla Thunderbird 15.png](#)

Figura 16 - Janela "Configura Conta"

Se o solicitante não quiser que seus e-mails sejam excluídos automaticamente, marque apenas as caixas "Manter mensagens no servidor" e "Até eu excluí-las".

Configurar autocompletar e-mails

Clique no menu ferramentas -> Configurações de Conta ao abrir a janela vá até "Redações e endereçamento" e deixe a janela conforme a figura 15.

[Instalação e configuração do Mozilla Thunderbird 16.png](#)

Figura 17 - Janela "Configurar Contas"

Em seguida clique em "Preferencias globais de endereçamento" e clique em ok na janela "Configurar contas".

Na aba opções deixe conforme a figura 16.

[Instalação e configuração do Mozilla Thunderbird 17.png](#)

Figura 18 - Aba opções do Mozilla Thunderbird.

Assim, está concluída a instalação e configuração do cliente de e-mail Mozilla Thunderbird.