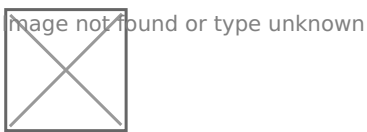
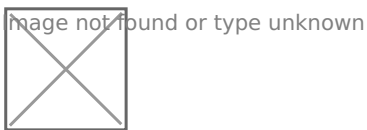


Usuário não enxerga tramitações em sua caixa postal

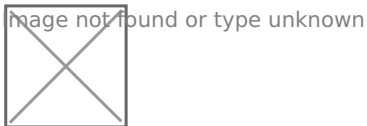
Verificar o relatório 03.99.50 para se certificar que o documento não está na caixa postal do usuário



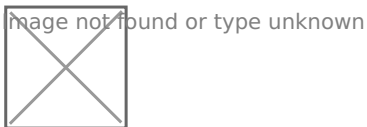
Use o relatório 03.99.16 Processos - Situação Atual para configura a situação atual do documento usando as colunas TP DOCUMENTO, SIT ATUAL e a APLIC ABERTURA



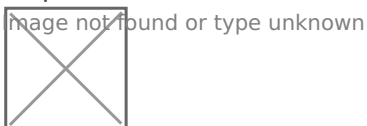
Verificar se o usuário tem a aplicação de abertura correspondente em seu cadastro



Caso não tenha adicionar a aplicação, e adicionar as Restrições de Dado correspondente a lotação do usuário.



Neste caso a aplicação também tem restrição de Restrição de Unidade Gestora. Como a filtragem dos documentos se dá pela Restrição de Unidade, podem ser passadas todas as unidades gestoras disponíveis.



Após essas atualizações, verificar no relatório 03.99.16 se os documentos estão aparecendo.

]