

# Como acessar o Outlook Webmail.

[Imagem como acessar o web mail.jpg](#)

**Imagem 1:** e-mails

## OBJETIVO

Aqui vamos orientar usuários a acessar o Outlook Webmail.

## Definições

O aplicativo do Outlook Web app, mais conhecido como Webmail, é um correio eletrônico, que recebe, envia e gerencia os e-mails do usuário.

## Procedimentos

Para começarmos, clique duas vezes em cima do ícone do seu navegador de preferência (aqui usaremos o Google Chrome como exemplo como descrito na imagem 2: Google Chrome);

[Chrome.png](#)

**Imagem 2** - Google Chrome

E agora clique na área de pesquisa do Google (imagem 3) e digite o endereço do site do Outlook Webmail ou clique no link fixado para ser redirecionado diretamente para o site.

<https://webmail.sorocaba.sp.gov.br>

Imagem google.png

### Imagem 3 - Pesquisa do Google

Após efetuar um dos passos sugeridos você será redirecionado para a página de acesso do Outlook Webmail (imagem 4).

webapp.png

### Imagem 4 - Tela de login do Outlook Webmail

Nessa tela apresentada, digite no campo de texto apresentado o seu usuário e senha institucional (O mesmo utilizado em seu login na máquina, caso seu usuário seja temporário, é preciso inserir o t\_ em seu início, como representado na imagem 5) e após isso clique no botão laranja escrito “Entrar” (imagem 5).

senha.png

### Imagem 5 - Tela de login com usuário e senha

Pronto, agora você tem acesso ao seu e-mail do Outlook Webmail.

## OBSERVAÇÕES

Qualquer problema relaciona a senha do seu Webmail, lembre que a senha desse aplicativo é a mesma que o usuário utiliza para ter acesso ao computador da prefeitura.

Caso ocorra qualquer problema com seu usuário ou senha, acesse: [Erro de senha](#)

