

# Tipos de Tecnologia de Telefonia Fixa

Tipos de linhas telefônicas que hoje são utilizadas em todo mundo

- **Linhas Analógicas;**

A linha analógica é uma das tecnologias mais antigas ainda em uso no mundo todo, o sinal analógico é entregue ao consumidor através de um par de fio metálico e geralmente é conectado diretamente a um aparelho de telefone analógico. Quando necessário, as linhas analógicas também podem ser utilizadas em um PABX.

- **Linhas Digitais;**

[Linhas Digitais ou Troncos Digitais](#), são os termos usados para definir essa tecnologia, as linhas digitais são entregues geralmente pelas operadoras através de dois pares metálicos, que são ligados à um modem, normalmente são instaladas em empresas, necessariamente deve ser ligada à um [PABX através de uma placa tronco digital E1](#) ou ISDN.

- **Voip / SIP;**

[Linhas ou entroncamento IP, SIP ou VoIP](#), são os termos usados para definir essa tecnologia, as linhas VoIP são entregues pelas operadoras através da Internet utilizando fibra ótica, cabo coaxial ou cabo de rede UTP, podem ser usadas por empresas ou residências, ligadas à um aparelho IP, computador, ATA, ou celular através de um aplicativo softphone.

- **PABX;**

O PABX conecta-se diretamente à uma operadora de telefonia (com uma ou mais linhas), e permite a conexão direta com outras linhas internas, inclusive sem fio, por meio de ramais. De forma e sem a intervenção de um operador ou da telefonista, este equipamento direciona a chamada para o ramal escolhido.

**Existem diversos tipos de PABX:**

- 1. PABX Analógico;**

É a opção mais básica e de menor custo. Pode se conectar a uma ou várias linhas analógicas

- 2. PABX Digital;**

O PABX digital, tem todas as funcionalidades de um PABX analógico além de poder se conectar a um entroncamento digital, geralmente é um equipamento de maior porte com um número maior de ramais.

### **3. PABX Híbrido**

Possui ramais digitais e analógicos e em alguns modelos podemos ter também ramais IP.

### **4. PABX IP/ PABX Virtual**

Utiliza a tecnologia VoIP como base para seu funcionamento, operando por meio da conversão da voz em pacotes de dados.

O PABX virtual ou PABX em nuvem como também é chamado, funciona como um PABX IP, a diferença é que não é necessário instalar um software nos computadores da empresa.

O PABX em nuvem é uma opção bastante flexível. Serve tanto para pequenas empresas, uma vez que o custo de implementação é baixo, quanto para grandes empresas, pois tem recursos de gerenciamento modernos e possibilidade de integração de sistemas. Além disso, é vantajoso porque elimina gastos com manutenção.

---

Revision #2

Created 19 February 2026 12:58:40 by Cíntia Carolina Ribeiro

Updated 19 February 2026 13:02:23 by Cíntia Carolina Ribeiro