Conta bloqueada, e agora?

OBJETIVO

Nesta página, vamos orientar os usuários quantos aos procedimentos de quando sua conta é bloqueada.

Ações que levam ao bloqueio de conta

Aqui vamos listar ações que levam ao bloqueio de usuário:

1. Tentativa e erro de senha do usuário. Quando o usuário tenta várias vezes inserir uma senha errada nos meios de autenticação de usuário, como: Webmail, login de computadores, VPN, etc.
2. Assim como a tentativa de inserção de senhas errada, inserir seu usuário incorretamente também pode levar ao bloqueio de sua conta.
3. Se o usuário utiliza o e-mail no celular e trocou a senha do mesmo, lembre-se de atualizar a senha salva do seu aplicativo de celular para a nova senha definida no computador, para que isso não bloqueie sua conta de usuário devido a sucessivas tentativas de entrada com a senha antiga.

Resolução do problema

Quando ocorrer o bloqueio da conta de usuário, entre em contato com a equipe de redes da Prefeitura pelo telefone (15) 3238-2190 para que possa ser realizado este desbloqueio.

Revision #6
Created 2 March 2023 11:38:23 by Pedro Henrique Banietti Nieri
Updated 3 March 2023 12:32:29 by Pedro Henrique Banietti Nieri