Esqueci minha senha, e agora?

OBJETIVO

Nesta página, vamos orientar os usuários quantos aos procedimentos a serem feitos quando o ocorre o esquecimento da senha.

Instruções

1. Entrar em contato com a equipe de redes da Prefeitura pelo telefone (15) 3238-2190 e informar o atendente que esqueceu sua senha de usuário.
2. O atendente irá informar uma senha temporária para que possa ser feita a troca da senha de usuário.
3. Na tela de login de usuário no Windows, insira seu usuário e a senha temporária informada.
4. Logo em seguida, abrirá outra tela informando seu usuário, senha temporária inserida e logo abaixo aparecerão dois campos em branco, então insira sua nova senha, com no mínimo: oito dígitos, uma letra maiúscula e um número; após, pressione a tecla "ENTER". Se acaso não inserir uma senha conforme esse parâmetros, o sistema acusará erro e pedirá para digitar novamente.
5. Após inserir sua nova senha com êxito, será apresentada na tela o aviso "Senha alterada com sucesso". Clique em "OK".
6. Pronto! Sua senha foi alterada com sucesso.

Observações

Após nova senha definida, a mesma será utilizada para o acesso em computadores, Webmail, etc.

Revision #4
Created 2 March 2023 12:28:01 by Pedro Henrique Banietti Nieri
Updated 3 March 2023 15:00:25